



Sello CCB 2021

Bibliotecas Públicas más de 10.000 habitantes

Participar es salud: ¡nos acompañamos! San Javier, laboratorio ciudadano. Empoderando a la comunidad desde la biblioteca pública para aliviar la soledad no deseada de las personas mayores

Denominación: "Biblioteca pública

Localidad (Provincia): San Javier

Comunidad Autónoma: Murcia

Responsable del proyecto: Antonio Díaz Grau

Título del proyecto: Participar es salud: ¡nos acompañamos! San Javier, laboratorio ciudadano. Empoderando a la comunidad desde la biblioteca pública para aliviar la soledad no deseada de las personas mayores.

Ámbito y tipología

Ámbito en el que se enmarca el proyecto

- Impulsar las bibliotecas como espacios de creación y laboratorios de ideas.

Tipología de biblioteca: Biblioteca pública: Modalidad más de 10. 000 habitantes

Descripción del Proyecto

Breve explicación del proyecto

Las bibliotecas de San Javier son empáticas, hacen una abstracción de lo que ocurre en su comunidad y de ella, a principios de 2021, surgió como uno de los problemas prioritarios a combatir: el sentimiento de soledad no deseada de personas mayores. También practicamos la escucha activa y de ella surgió liderar un laboratorio ciudadano para paliar este problema.

Un laboratorio ciudadano es un espacio con una dinámica en el que un grupo de personas se encuentra para hacer proyectos juntos en beneficio de la comunidad. Presentamos al Sello del Consejo de Cooperación Bibliotecaria 2021 una bonita historia de acción comunitaria liderado por una biblioteca pública municipal para paliar un problema acuciante. Diremos cómo surgió, cómo y qué se hizo y evaluaremos los resultados. Les pedimos a quienes lean esto que acudan a la memoria del proyecto, pues queremos compartir lo que hicimos y difundir lo que vamos a hacer.

Con el laboratorio ciudadano somos más biblioteca pública.

Objetivos

1. Empoderar a la ciudadanía, azuzándola para activarla como agente de la comunidad, promotora de ideas y ejecutora de proyectos, avanzando hacia la democracia social.
2. Afianzarnos como servicio público especialista en gestión de la información, reforzando los vínculos con instituciones, colectivos e individuos, y ganando visibilización inteligente.
3. Paliar la soledad no deseada de las personas mayores. Este es el objetivo fundamental del proyecto que presentamos al Sello, y sin rasgar mucho, parece evidente que es un problema obvio y acuciante en tiempos de pandemia y de no pandemia. En la memoria damos cinco datos que apuntan claramente a que el problema es gordo y de peso, y es por eso por lo que las bibliotecas de San Javier contribuimos con nuestros medios a paliarlo en nuestra comunidad. Este problema en países como Japón o Reino Unido ha propiciado la creación de un Ministerio de la soledad y hasta la Asamblea General de las Naciones Unidas declaró 2021-2030 la Década del Envejecimiento Saludable. Las bibliotecas estamos donde nos necesitan.
4. Crecer como biblioteca pública. Este objetivo se persigue con cualquier acción bibliotecaria que se haga, pero en este caso, creemos que, al ser pertinentes en la elección de la metodología para lograr el objetivo fundamental del proyecto, conseguimos un mayor grado de crecimiento epistemológico como biblioteca pública.

Población objeto

Mayores de 65 años en situación de soledad no deseada.

No hay datos locales, pero sí podemos trasladar datos y sí tenemos fuentes para localizar a estas personas en San Javier. Proyecciones de población elaboradas por el INE o Eurostat, apuntan a que en España en 2050, el 31,4% de la población tendrá más de 65 años y el 11,6% más de 80. Si aplicamos a estas cifras el cálculo actual del Gobierno de la Comunidad de Madrid que dice que el 25% del total de personas mayores sufren de soledad no deseada, el resultado es escalofriante, pues ya hay consenso en la comunidad científica que asegura que la soledad no deseada incrementa el riesgo de problemas cardiovasculares, neurocognitivos, inmunológicos y de salud mental. Las bibliotecas públicas debemos hacer algo.

En la memoria apuntamos a otros sectores de población que se ven afectados, y por tanto son también población objeto del proyecto.

Metodología

Este proyecto sigue la metodología de un laboratorio ciudadano, pero en su versión digital. Se trata de empoderar a la comunidad para que presente acciones que resuelvan problemas que les afectan. La biblioteca en este caso lidera el laboratorio y cose todos los hilos para que funcione. Copromovimos, mediamos, documentamos y coevaluamos. Utilizamos para ello la dinámica de relación de equipos propia de un laboratorio ciudadano, con herramientas de gestión y difusión digitales y físicas, tirando de recursos materiales, humanos y económicos propios y de colaboradores.

En mil quinientos caracteres es difícil elevar el nivel de concreción a la hora de explicar cómo conseguimos los objetivos propuestos, así que animamos a quien lea esto, que acuda a la memoria y que la lea como una bitácora de un vieje de empoderamiento ciudadano con muy buenos resultados. En ella se explica paso a paso la metodología.

Fases y Líneas de actuación

Convocatoria del laboratorio ciudadano.

El 16 de febrero se celebra la primera reunión del laboratorio ciudadano, de digestión lenta, ya que, al ser virtual, solo informamos, respondemos preguntas y lo lanzamos dando a los asistentes una plantilla donde describir el proyecto que fueran a idear.

Llegada de proyectos, de prototipos que se van a implementar y lanzamiento en prensa.

Pronto empezamos a recibir proyectos de equipos ciudadanos que se van formando, de los que llamamos al principio y otros que van recogiendo el guante. Según vamos recibiendo proyectos vamos agrandando la alianza de servicios y colectivos que aportan su logística. Cuando empieza a cuajar el laboratorio, hacemos una fuerte campaña en prensa para activar la alerta de destinatarios y agentes.

Puesta en práctica de proyectos, gestionar el proceso.

La gestión, puesta en marcha y evaluación, todo el proceso, pesa en el lado del equipo ciudadano que propone, y la biblioteca ofrece los medios y recursos necesarios y junto con el equipo coordinador, empuja para poner en marcha el prototipo.

Medir resultados y evaluar.

Medimos los resultados recopilando los pasos de formulación y ejecución del proyecto; recopilando imágenes y vídeos, así como datos cuantitativos y cualitativos. La evaluación es de los equipos ciudadanos junto con el equipo mediador.

Resultados/Logros

Es imprescindible documentar un laboratorio ciudadano para poder luego evaluar con datos. Podemos hablar de que uno de los proyectos implicó a más de quinientas familias, el de "Cosiendo abrazos de chocolate". Podemos contabilizar la repercusión en prensa haciendo un "clipping" y nos salen más de mil seiscientas entradas en medios físicos y digitales sobre el laboratorio, con una alta relevancia de "Recetas para que no me olvides". Podemos decir que más de setenta personas mayores del Barrio de los pescadores asistieron a la inauguración del "Punto de encuentro para personas mayores". Podemos decir que en general los resultados del laboratorio han sido buenos y hasta muy buenos. Pero nos quedamos con los resultados cualitativos, en el cierre del laboratorio, en el que los equipos evaluaron su acción y en los comentarios que nos vienen llegando. Lo que más valoramos es el eco de este proyecto. En el aire de la comunidad de San Javier ha quedado el eco del problema acuciante del sentimiento de soledad no deseada en personas mayores; la certeza se ha hecho carne, el problema ha salido en prensa, en redes y fosforece a veces en las conversaciones. El método para abordar el problema mediante un laboratorio ciudadano ha generado capital social, relaciones de confianza, flujos de información, conectividad entre servicios e individuos y solidaridad. La biblioteca ha crecido con esta experiencia que va a seguir blandiendo porque funciona.

Indicadores de evaluación

La realización del laboratorio ha contado con:

- Recursos materiales de la biblioteca pública, sobre todo fungibles y libuarios; del ayuntamiento con vallas, sillas, vehículos y salones; de asociaciones con equipamiento audiovisual y de empresas locales con productos.
- Recursos humanos: los miembros del equipo coordinador, empleados de servicios múltiples del ayuntamiento, personas implicadas en el proyecto de los equipos ciudadanos, personal de AFAL, profesores de colegios, mayores y niños y hasta alumnos de peluquería.
- Recursos económicos: El proyecto ha costado dos mil euros venidos de varias partidas municipales.

Sobre el impacto y resultados, estos están resumidos en el punto de arriba, -Resultados y logros; pero insistimos en animar a quien lea esto a que acuda a la memoria de "Participar es salud: ¡nos acompañamos! San Javier, laboratorio ciudadano. Empoderando a la comunidad desde la biblioteca pública para aliviar la soledad no deseada de las personas mayores".

Igualdad de género y/o atención a la diversidad en el proyecto

Explicación de la aportación a la igualdad de género y/o a la atención a la diversidad en los objetivos y finalidad del proyecto

Un laboratorio ciudadano es necesariamente de gestión horizontal sin segregación por edad, género ni otros parámetros. En este caso la finalidad de este laboratorio es paliar el sentimiento de soledad no deseada de personas mayores y empoderar a la comunidad implementando procedimientos para generar capital social. En todo ello la aportación a la igualdad de género y la atención a la diversidad si bien no es específica, si está implícita tanto en el procedimiento de un laboratorio ciudadano, como en la generación de capital social. Hemos de apuntar no obstante, que mantuvimos una línea consciente de no usar un lenguaje sexista y hemos unido a una comunidad diversa, como lo son todas, en la persecución de un objetivo que les afecta sin excepción.

Desarrollo de la contribución a la igualdad de género y/o a la atención a la diversidad en las actividades/actuaciones y resultados del proyecto

Específicamente en varios proyectos, contribuimos a la igualdad rompiendo simples, estúpidos, estereotipos de género. En el caso de "Belleza ciudadana", proyecto en el que estudiantes del módulo de peluquería de un instituto hacen prácticas con mayores, de forma consciente, en el vídeo que promovió la actuación, sacamos a estudiantes y a mayores varones, rompiendo una visión femenina tanto de la profesión como de la querencia a usar estos servicios. En "Recetas para que no me olvides", de la misma forma consciente grabamos a hombres cocinando, por la misma razón que aducimos arriba.

En la primera convocatoria del laboratorio, a la hora de llamar a personas y asociaciones proactivas, tuvimos presente tanto la paridad de género como la representación de la diversidad cultural. En los resultados, es decir, en la posterior presentación de proyectos, hemos de decir, que de los cinco concluidos, cuatro han sido liderados por mujeres y ninguno por algún representante de una minoría cultural. Somos conscientes, no obstante, que este dato final no es significativo y que la acción teniendo en cuenta la igualdad de género y la atención a la diversidad, pesa más en el proceso.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 a los que contribuye el proyecto

ODS y metas asignados

- 3. Salud y bienestar
- 10. Reducción de las desigualdades
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- 17. Alianzas para lograr los objetivos

Explicación de la contribución del proyecto a cada uno de los ODS y metas que se hayan asignado al proyecto

Paliar la soledad no deseada de las personas mayores es el objetivo fundamental del proyecto que presentamos al Sello, y sin rascar mucho, parece evidente que es un problema obvio y acuciante que tiene que ver con el objetivo de perseguir salud y bienestar en la comunidad. Vamos a dar cinco datos que apuntan claramente a que el problema es gordo y de peso, y por eso las bibliotecas de San Javier contribuimos con nuestros medios a paliarlo en nuestra comunidad.

Primer dato: El Colegio Oficial de Psicología de la Región de Murcia ha creado dos grupos de trabajo que abarcan el problema.

Segundo dato: Desde distintos frentes se está pidiendo al gobierno nacional que recoja estos datos a nivel estadístico, pues urge conocer las dimensiones del problema.

Tercer dato: En países como Reino Unido o Japón ya existe el Ministerio de la soledad.

Cuarto dato: El Gobierno de la Comunidad de Madrid calcula que el 25 % del total de la población de personas de 65 años o más, sufren de soledad no deseada y ha desarrollado un programa regional de atención a situaciones de soledad no deseada en personas mayores.

Quinto dato: La Asamblea General de las Naciones Unidas declaró 2021-2030 la Década del Envejecimiento Saludable, donde se ofrece la oportunidad de aunar a los gobiernos, la sociedad civil, los organismos internacionales, los profesionales, las instituciones académicas, los medios de comunicación y el sector privado en torno a diez años de acción concertada, catalizadora y de colaboración para mejorar las vidas de las personas mayores, sus familias y las comunidades en las que viven.

De la misma manera, la reducción de las desigualdades, avanzar hacia la paz, la justicia y la consolidación de instituciones sólidas, así como lograr alianzas para lograr objetivos loables, a todo

ello, contribuye el proyecto que presentamos.

En dos mil caracteres no podemos justificarlo de forma clara. Insistimos a quienes leen esto que acudan a la memoria.

Cooperación con otros sectores o entidades

Identificación del sector o la entidad con la que colaboran y modos y formas de colaboración que llevan a cabo.

La escucha activa en bibliotecas es una estrategia metodológica que incluye el examen y análisis de distintas fuentes y emisores de información que han de conducir su acción. Las bibliotecas de San Javier tienen agentes a los que elegimos o se nos ofrecen, desde comunidad proactiva hasta representantes de instituciones. También monitoreamos en redes y a través de formularios de feedback analógicos y digitales cómo nos ven y qué nos piden. Seguimos a instituciones a las que admiramos para ver qué hacen. Establecemos claros y fáciles canales de comunicación para ser conscientemente abiertas. Estas estrategias acercaron, como veremos, los laboratorios ciudadanos a nosotras. Hemos trabajado con los Servicios del ayuntamiento, el Banco del Tiempo, las asociaciones AFAL y AIKE Mar Menor, profesores de colegios e institutos, con empresas y con personas mayores. Las formas de colaboración están explicadas en la memoria a la que remitimos.

Memoria del proyecto

- [Memoria del proyecto en PDF](#)

Documentación adicional

Documentos adjuntos

- [Documento 1](#)
- [Documento 2](#)

Enlaces /url al proyecto

- [Enlace 1](#)
- [Enlace 2](#)
- [Enlace 3](#)