

Sello CCB 2020

Bibliotecas Públicas: Modalidad más de 10.000 habitantes

Biblioteca con corazón. Un proyecto inclusivo de la Biblioteca Municipal de Mérida

Denominación: Biblioteca Municipal Juan Pablo Forner

Localidad (Provincia): Badajoz

Comunidad Autónoma: Extremadura

Responsable del proyecto: Magdalena Ortiz Macías

Título del proyecto: Biblioteca con corazón. Un proyecto inclusivo de la Biblioteca Municipal de Mérida

Ámbito y tipología

Ámbito en el que se enmarca el proyecto

- Crear espacios, servicios y experiencias que promuevan la igualdad de género, la atención a la diversidad y la inclusión social y en especial aquellas que se realizan en cooperación con otros sectores.
- Impulsar las bibliotecas como espacios de creación y laboratorios de ideas.
- Desarrollar las competencias informacional y mediática.

Tipología de biblioteca: Biblioteca pública: Modalidad más de 10.000 habitantes

Descripción y objetivos

Breve descripción del proyecto

El programa "Biblioteca con corazón", se pone en marcha para que la biblioteca municipal sea el lugar de encuentro y de acogida donde nadie se sienta ni extraño, ni extranjero, ni discapacitado, ni con dificultad a la hora de leer, formarse o relacionarse, y sea lugar en la se viva la lectura, la igualdad y la inclusión.

Este proyecto, por tanto, ha sido una forma de tomar conciencia y ser un impulso para que el personal de la biblioteca trabaje con ahínco, sentimientos y profesionalidad con todas las personas o grupos.

Tenemos la suerte de trabajar en un centro con recursos materiales y humanos a disposición de la ciudadanía a través de los que podemos conseguir que la biblioteca sea uno de los servicios públicos más democráticos, un servicio público con corazón.

Objetivos

- Ofrecer la biblioteca como centro de recursos directos y referenciales a la diversidad social.
- Centro de diálogo, espacios de encuentro, en definitiva: Fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural (Manifiesto de la UNESCO, 1994).
- Ampliar el fondo bibliográfico y documental de la biblioteca sobre temas interculturales y en lenguas variadas. (En la actualidad existe un fondo en temas diversos en castellano, inglés, francés y portugués).
- Ayudar a las personas que lo soliciten, teniendo en cuenta nuestros recursos bibliográficos, documentales, tecnológicos y humanos.
- Fomentar la lectura individual y comunitaria, como una de las actividades más gratificantes que pueda realizar tanto la persona de forma individual como grupal, entre todos los sectores de la población independientemente de la edad, formación, capacidad, género o raza.

Población objeto

Introducción imprescindible

La biblioteca debe ser el reflejo de la sociedad donde está ubicada. La Biblioteca Municipal Juan Pablo Forner se ubica en el centro histórico de la ciudad de Mérida, capital de la comunidad autónoma de Extremadura, con una población de 59.900 habitantes.

El ser reflejo de la sociedad implica conocer la heterogeneidad de la población porque eso tiene importantes consecuencias en el planteamiento de la biblioteca y de sus proyectos.

De la población de la ciudad que hemos anotado, unos 2.700 habitantes censados proceden de otros países por ser migrantes, refugiados políticos o sencillamente nuevos residentes; el mayor porcentaje de esta población son rumanos, marroquí, colombianos chinos y brasileños.

Referente a la edad de la población, Mérida tiene 8.765 personas mayores de 65 años (5.099 mujeres y 3.666 hombres); son personas jubiladas, pero con una mentalidad que las anima a seguir formándose e incluirse en el ambiente cultural que le ofrece la ciudad.

Otro dato a tener muy en cuenta es el siguiente: casi un 10% de la población, 6000 personas aproximadamente, presentan alguna discapacidad, de las cuales el 29% tienen una discapacidad mental o intelectual.

En cuanto a la población activa de la ciudad es de un 65,4 %, 38.800 personas con edad entre 18 y 65 de ellos el número de parados en Mérida es de un 23,5 %, unas 9.100 personas aproximadamente.

Por otra parte, encontramos una sociedad abierta y medianamente tecnificada, en vías de evolución, hecho que se palpa en aspectos cotidianos como el desarrollo de la administración electrónica, el turismo, la evolución cultural en la ciudad, el buen uso de la biblioteca en la que evoluciona favorablemente la lectura individual y social, así como la tecnología en sus servicios.

Con esta situación social y tecnológica la Biblioteca Municipal no puede permanecer al margen, es necesario plantear un programa que revitalice y fomente la biblioteca como lugar donde la diversidad social de la ciudad, las personas con discapacidad, individuos o colectivos extranjeros, ciudadanos que buscan formación y recursos para buscar trabajo, en definitiva cualquier persona, encuentre su espacio y que además sirva para fomentar la lectura comunitaria como una actividad de las más enriquecedoras para paliar las diferencias sociales, formativas y culturales; un lugar para la formación tecnológica sin cortapisas ni miedos, un foro para el encuentro intergeneracional tan necesario en estos momentos...

Este proyecto solo tiene sentido si conocemos a la perfección la situación social de nuestra ciudad y sus características, tal y como hemos expuesto en la introducción. La biblioteca como servicio público debe tener una misión fundamental que es atender a la población en su totalidad pero sobre todo tener un mayor acercamiento a los sectores que a lo largo de su vida han tenido menos oportunidades en relación con los amplios servicios que aporta una biblioteca y la lectura; por ello en este proyecto planteamos un acercamiento a las personas más vulnerables: mayores, mujeres, personas con discapacidad intelectual, con enfermedad mental, migrantes, refugiados y extranjeros.

Este acercamiento exige al personal de la biblioteca, responsable del proyecto, una relación especial con los usuarios, un trato con corazón, porque son sectores dependientes en cuanto a su formación tecnológica, destreza y experiencia lectora, dificultad con el idioma, etc.

Desarrollo y conclusiones

Metodología

Una vez definido los objetivos, llega el momento de marcar las líneas de actuación y plantear una metodología didáctica, participativa, bien planificada y organizada en consonancia con las líneas de actuación y las actividades que se van a organizar con la idea de que deben y tienen que ser posibles y alcanzables.

- Nuestro proyecto no se basa en la utopía, se basa en la realidad, es un estilo en el trabajo diario, continuado y permanente, una forma concreta en el trato con las personas, en la forma de comunicarse, de atender y de prestar ayuda y servicios concretos a los usuarios, a todos los usuarios.
- Se marcan objetivos posibles y una metodología en el trabajo factible y realizable.

Se tiene siempre en cuenta unas premisas básicas:

- Es un proyecto abierto a toda la ciudadanía; aunque, por supuesto, hay actuaciones en las que es necesario marcar un número concreto de participantes.
- No es un proyecto que tiene una temporalización, es un proyecto que adquiere importancia e interés conforme va consolidándose; sí se marcan plazos en actuaciones y actividades concretas.
- Por lo anterior tenemos que apuntar que el proyecto está relacionado con el planteamiento metodológico de la biblioteca.
- Se van a realizar actividades pertinentes y realizables, organizadas y utilizando los recursos tecnológicos, físicos y humanos a nuestra disposición.

Fases y Líneas de actuación

Nos planteamos varias líneas de actuación:

- Ayuda personalizada. Abierta y atemporal. Consiste en ofrecer ayuda a usuarios que lo demanden por ser personas desfavorecidas socialmente. Nos referimos a migrantes, mayores y adultos con dificultades en el manejo de la tecnología y personas sin herramientas tecnológicas en su casa.

Se le brinda ayudas que demandan para resolver situaciones personales, familiares o laborales como es el caso de solicitar cita para el médico, la inspección técnica de vehículos (ITV), la vida laboral, solicitudes de ayudas sociales, realizar la declaración anual de la renta, etc. para ello se ha puesto a disposición de los usuarios las herramientas necesarias, ordenadores, acceso a internet y sobre todo personas en la sección de información y préstamos con grandes dotes de empatía y solidaridad que son conscientes de la importancia que tienen su ayuda a personas sin recursos que son las que la solicitan.

A través de la aceptación de este programa no caben los tópicos de vuelva usted mañana, que decía Mariano José de Larra, ni el desinterés, el mirar para otro lado, o simplemente desentenderse sin más.

El proyecto requiere que la biblioteca sea, una vez un servicio de gestión, información y solución directa y en otras ocasiones, si no es posible la solución directa, actúa como un centro de referencia.

- **Actuación con grupos de lectura semanales y quincenales**
Se han creado varios grupos de adultos y todos juntos forman el club de lectura de la biblioteca municipal; son heterogéneos en cuanto a la formación, edad, sexo, procedencia, etc.
Los hay en varios idiomas como son español, inglés, francés y portugués, y de lectura fácil para personas que deseen formar parte de ellos por su dificultad en leer y/o comprender la lectura bien por su procedencia, edad, escasa fluidez, enfermedad mental, discapacidad intelectual, etc.
- **Formación tecnológica:**
Dentro del programa biblioteca con corazón entendemos que una de las diferencias más acentuadas en la población es la brecha digital entre personas y grupos sociales de ahí que sea una de las necesidades que hay que atender y mejor y con más corazón.
La biblioteca ha puesto en marcha una interrelación con los Nuevos Centros del Conocimientos (NCC) que dependen de la administración autonómica y de la Asociación de Universidades populares de Extremadura (AUPEX) para solventar estas dificultades. A partir de este acuerdo, se organizan periódicamente curso de formación prácticas del manejo de los ordenadores, acceso a internet, el uso del móvil y las redes sociales.
- **Facilidad para el acceso a la lectura digital**
La formación tecnológica lleva directamente a facilitar el acceso a la lectura digital y la creación de los clubes de lectura de forma virtual.
En los meses de confinamiento ha sido una situación especial donde hemos puesto de relieve la importancia de la formación tecnológica y las posibilidades que entraña la lectura digital.
Se han mantenido los grupos en contacto, en ocasiones de forma precaria, con importantes dificultades, pero hemos visto la importancia de esa formación y las amplias oportunidades que ofrece.
Los grupos se han mantenido utilizando los grupos de wasap para las reuniones y videoconferencias a través de las aplicaciones zoom y Skype.
En la actualidad, la Biblioteca Municipal de Mérida forma parte del proyecto nubeteca de la Diputación provincial de Badajoz que ofrece amplias posibilidades de lectura digital tanto en recursos como en formación y proyectos colectivos.
Este programa aporta grandes beneficios para ponerlo a disposición de los trabajadores y los usuarios.

Resultados/Logros

El proyecto Biblioteca con corazón, funciona de forma ininterrumpida desde febrero del 2018 consiguiendo resultados muy óptimos: integración, solidaridad, Una modificación en la percepción que se tiene de los servicios de la biblioteca, Interrelación entre personas, grupos, asociaciones, ayuda en solventar las carencias formativas y tecnológicas y Formación.

Para estar tan satisfechos con el programa únicamente tenemos que darnos cuenta de la cantidad y variedad de grupos incluidos en la biblioteca, incluso a pesar de la situación tan difícil que estamos viviendo.

Biblioteca con corazón hace que a pesar de esta situación que deja las bibliotecas en desuso, medianamente vacías, la biblioteca municipal sigue con un gran contenido personal, social y formativo, como se puede apreciar en el Facebook de la biblioteca que es nuestra mejor red social.

Forman parte de ella, grupos de lectura, grupos para la formación tecnológica, para profundizar en el sistema de lecto escritura y de lectura fácil de asociaciones tales como FEAFES, (Asociación de familiares y personas con enfermedad mental), AFADISCOP (Asociación de familiares y amigos de personas con discapacidad de la cooperativa Proserpina), Plena inclusión-Mérida (Personas con discapacidad intelectual); grupos de mayores de los centros de días, de mujeres de los barrios de la ciudad, personas del Plan de reforma laboral (PRL) para personas con enfermedad mental.

Por todo ello podemos concluir que la perspectiva de género y la atención a la diversidad están muy presentes en este proyecto, el proyecto es para ellos y ellas, es un proyecto con corazón que es de la única forma como se puede trabajar con personas con tantas dificultades individuales y sociales. No podemos olvidar que la atención personalizada de la que hablamos anteriormente es continua.

Los medios de comunicación se hace eco de la aceptación de la biblioteca en este sentido, sobre todo cuando se realizan actividades puntuales como las siguientes: el día contra la violencia de género (25 de noviembre), el día de la Poesía (21 de marzo), el del Libro (23 de abril), el de las personas con discapacidad (3 de diciembre), de la mujer (8 de marzo), el día del teatro (27 de marzo), etc.,

Por otra parte, todos nuestros programas, actividades, celebraciones, noticias diversas que ocurren en la biblioteca en general y en este programa en particular, se publicitan en los medios de comunicación escritos, hablados y audiovisuales, así como en las redes sociales de cada una de las asociaciones con las que trabajamos como en las propias y en las del Ayuntamiento de la ciudad.

Indicadores de evaluación

La evaluación de un proyecto va en total sintonía con los objetivos marcados y los recursos con los que se cuenta. Los objetivos ya se expusieron en el primer punto.

Respecto a los recursos queremos incidir en ellos, sobre todo en Recursos humanos.

Es imprescindible contar con la colaboración y compromiso de los trabajadores para adoptar una actitud de solidaridad, empatía, ayuda, cercanía, etc. con la diversidad de usuarios que llegan al mostrador de una biblioteca solicitando atención personalizada para sus necesidades culturales, sociales, laborales, formativas, y un largo etcétera; y la biblioteca municipal cuenta con ellos, personas implicadas por su profesionalidad, por supuesto pero también por su forma de ser, sus valores, sus ideologías o su forma de vida.

Mención aparte merecen los compañeros que gestionan y organizan las sesiones de formación tecnológica, los grupos de lectura con sus variedades y diversidad, las actividades culturales y literarias. Las personas implicadas en el proyecto están en continua sintonía y relación, entre ellos para avanzar en él. Las etapas formativas y de evaluación se realizan cada seis meses.

Recursos materiales

- Ordenadores con acceso a internet e impresora para la atención personalizada a personas con necesidades específicas.
- Espacios concretos para las reuniones de grupos de Lectura; en la actualidad existen más medidas sanitarias e higiénicas.
- Las salas están provistas de recursos tecnológicos como son pantalla digital multimedia, ordenador, megafonía y mobiliario acorde con las necesidades.
- Adquisición de lotes de libros para los grupos
- Gestión de intercambios y préstamos interbibliotecarios para completar las necesidades lectoras de los grupos.
- Libros electrónicos para la lectura digital en préstamo

¿Cuáles son los indicadores de evaluación?

- La asistencia de personas a los grupos de lectura
- La permanencia y consolidación de los grupos
- La ampliación de usuarios y de nuevos grupos
- La solicitud de nuevas asociaciones que demandan que se les atienda
- El aumento en el número de préstamos de libros
- El incremento de solicitudes para aprender el manejo de libros electrónicos
- Las demandas de ciudadanos que de forma individual solicitan ayuda para sus necesidades lingüísticas, laborales, tecnológicas, etc.

Estos indicadores aportan datos cuantitativos y cualitativos de manera fehaciente que suponen un éxito importante.

Entendemos que el éxito está en el impacto que supone que la biblioteca municipal es el único centro de la ciudad que presta servicios para la diversidad social; en ella se dan cita, como hemos visto, gran variedad de grupos que pertenecen a asociaciones, club, grupos, etc. y personas individuales que encuentran en ella un lugar que cumple sus expectativas de formación, información y ocio.

Sirva como ejemplo la celebración del Día internacional del libro que es uno de los días donde esa diversidad se hace palpable al ser es uno de los días en que se realiza una convocatoria para toda la ciudadanía y los usuarios reales se sienten protagonistas en la celebración.

Perspectiva de género y/o atención a la diversidad en el proyecto

Explica el/los objetivos que incorpora/n la perspectiva de género o la atención a la diversidad

Hay una máxima en la biblioteca: uno de los espacios más democráticos que existen en el municipio. A partir de esta afirmación entendemos:

Es un espacio libre, gratuito, basado en el respeto a las ideas, religión, sexo, lengua, cultura. No cabe de ninguna manera ni en ningún momento las faltas de respeto ni de libertad. La atención a la diversidad es un hecho, la perspectiva de género otro. De aquí que el 75 % de la participación en los grupos de lecto escritura, formación, etc. son mujeres.

Así en la biblioteca, y teniendo en cuenta el programa defendemos el derecho absoluto entre hombres y mujeres y la atención a la diversidad; eso sí las actividades, líneas de actuación, etc. nunca se plantean apoyando más a un género que a otro; no hay lectura de mujeres/para mujeres o escritas por mujeres; hay libros y lecturas para todos, lectura individual y social y es en los grupos donde cada persona defiende sus ideas desde el respeto y la libertad.

Sí hay actividades conmemorativas para el día de la mujer, de la violencia de género, etc. en la que participan las mujeres y los hombres que lo deseen.

Mujeres. Asociación 8 de marzo; mujeres sembrando, mujeres de la barriada de La Antigua
Personas con discapacidad de las asociaciones Plena inclusión y Afadiscop
Personas con enfermedad mental: Feafes y PRL
Grupo del teléfono de la esperanza
Mayores. Club de Lectura Fácil con grupos de los centros de días
Adultos. siete grupos de lectura de adultos

Describe cómo se refleja en las líneas de actuación

La biblioteca municipal de Mérida defiende la riqueza que supone la colaboración con diferentes delegaciones del Ayuntamiento, organismos y asociaciones, grupos de la ciudad. Por tanto, en cuanto a la perspectiva de género se actúa en relación directa con la delegación de igualdad, grupos de mujeres tal y como ya se ha apuntado, así como con la delegación de diversidad funcional e inclusión ambos del ayuntamiento de Mérida.

Ambas delegaciones convocan cursos formativos periódicamente para velar por el cuidado del lenguaje sexista e inclusivo, así como las medidas oportunas y las actuaciones necesarias para que nuestro proyecto sea colaborativo.

Indica las actuaciones/actividades del proyecto planteadas desde esta perspectiva

Ponemos ejemplos realizado en relación con el proyecto Biblioteca con corazón

Igualdad:

- Clara Campoamor y Victoria Kent: la defensa del voto femenino. (en colaboración con el grupo de teatro TAPTC la delegación de igualdad y asociaciones de mujeres.
- Abecedario sexista. Una actividad de poesía visual que refleja los tópicos de género en el lenguaje.
- Encuentro con la escritora Ángeles Caso y su literatura en defensa de las olvidadas.
- Muestra de pintura e ilustración titulada "Aquí pintamos todas las personas".

Atención a la diversidad

Participación en el congreso regional con la lectura de un microrrelato. formación de cómo escribir un microrrelato por grupos, escritura individual, lecturas y "puesta en escena". participan personas de diversos grupos: mayores, personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental, migrantes, refugiados y escolares.

Leyendas del mundo: una actividad colectiva donde se quiso dar espacio y visibilidad a emigrantes, refugiados, personas de diferentes países que viven en Mérida y forman parte de la biblioteca.

Indicadores

Para la realización se ha contado con los recursos materiales y humanos de la biblioteca, delegaciones municipales y asociaciones referidas.

Espacios municipales y exteriores

Los resultados son positivos como así lo indica la asistencia y participación de la colectividad en las actividades concretas del proyecto

El impacto es importante porque la situación actual del proyecto es darnos cuenta que es necesaria una reflexión al respecto por el riesgo de "morir de éxito". asociaciones, grupos, personas, solicitan la colaboración de la biblioteca para formar parte de nuestros grupos de lectura y de formación, de integración en nuestras actividades culturales y literarias.

La solicitud de ayuda personalizada es periódica y según las necesidades laborales, sobre todo que se presentan pero hay veces que el volumen de colaboración aumenta considerablemente.

Todo ello supone, satisfacción, y orgullo el formar parte de un proyecto y de una biblioteca con corazón.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 a las que contribuye el proyecto

ODS y metas asignados (máximo 4 ODS)

Tomamos como referencia las anotaciones de la IFLA de cómo las bibliotecas pueden promover la implementación de la agenda 2030 de la ONU en los ODS y nos fijamos en los 4 siguientes puntos:

1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje
5. Lograr la igualdad entre los géneros
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Contribución del proyecto a cada uno de los ODS y metas asignadas

La biblioteca a través de este proyecto, tiene muy presente la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en los puntos siguientes:

1. Capacitación para adquirir nuevas habilidades necesarias para la educación y el empleo tal y como hemos ido desarrollando en la exposición de este proyecto.

4. Educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para reducir las desigualdades. Teniendo en cuenta que la educación y el aprendizaje que se aporta desde la biblioteca está fuera de la educación reglada y del encorsetamiento de temarios, edad, niveles en la formación, etc. Ya se ha apuntado la libertad, gratuidad y demanda en los planes de actuación del proyecto y de la biblioteca.

5. Igualdad de género; espacios de encuentro seguros. Programas definidos para promoverla igualdad de género, por supuesto en espacios seguros y accesibles para todos y promoviendo una máxima clara "La biblioteca es uno de los espacios más democráticos que existen".

17. Una red global de instituciones basadas en las comunidades que fomenten los planes de desarrollo locales. En este sentido la biblioteca forma parte junto con varias bibliotecas de diferentes países del proyecto denominado bibliotecas sostenibles de la asociación MUSOL (Fundación municipalista por la solidaridad y el fortalecimiento institucional) patrocinado por la Agencia Extremeña de cooperación al desarrollo.

Por otra parte, esta biblioteca participó en 2017 en el programa iberoamericano convocado por el CERLALC (Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y El Caribe) sigue en contacto con los diecisiete países que formaron parte de ese proyecto de promoción.

Por tanto, afianzar y trabajar dentro de los Objetivos de Desarrollo sostenibles (ODS) se marcan dentro de nuestros propósitos cotidianos.

En la actualidad, afianzar y trabajar dentro de los Objetivos de Desarrollo sostenibles (ODS) se marcan dentro de nuestros propósitos haciéndolos realidad en actividades concretas:

- Temáticas en las ediciones de los cuentacuentos para niños y niñas a partir de 6 años.
- Taller de formación para adultos.

Cooperación con otros sectores o entidades

Identificación del sector o la entidad con la que colaboran y modos y formas de colaboración que llevan a cabo

La biblioteca municipal colabora con asociaciones, grupos tal y como ya hemos apuntado. La colaboración es diversa:

- En ocasiones es una sencilla colaboración en el sentido que son esas asociaciones las que gestionan y organizan las actividades y la biblioteca colabora ofreciendo sus recursos físicos (espacios, tecnología, documentos, acceso a internet, etc.) y humanos (tanto los trabajadores del centro, colaboradores, voluntarios y usuarios). Como es el caso de la Sociedad Científica de Mérida, el aula literaria de la asociación de escritores de Extremadura.
- Por otra parte, hay colaboración directa con centros escolares de todos los niveles estableciendo actuaciones fuera de la enseñanza reglada y dentro de los ODS en un concepto amplio y globalizado.

Con el resto de grupos que señalamos a continuación son cooperaciones en doble sentido, de tal forma que establecen conjuntamente objetivos, metodología, actuaciones, etc. la gestión, patrocinio, etc. es de dos partes.

Colaboramos con:

- Grupos de poetas de la ciudad; Alcandoria y Gallos quiebran albores
- Centro de Profesores de Mérida
- ¿Escuela municipal de teatro Grupo Taptce Teatro?
- Conservatorio Municipal
- Centros escolares de infantil, primaria y secundaria de la ciudad.

Enlaces /URLs al proyecto

- [AFADISCOP](#)
- [RESIDENCIA PLENA INCLUSION MÉRIDA](#)
- [Mujeres](#)

Documentos

- [Publicación](#)
- [FOTOS](#)