

# Sello CCB 2017

## Bibliotecas Especializadas

### ‘Democratización del acceso a la información científica’



**Denominación:** Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

**Localidad (Provincia):** Sevilla

**Comunidad Autónoma:** Andalucía

**Responsable del proyecto:** Verónica Juan Quilis

**Título del proyecto:** Democratización del acceso a la información científica

#### Ámbito y tipología

##### Ámbito en el que se enmarca el proyecto

- Experiencias de dinamización social de las bibliotecas
- Presencia de colecciones y servicios de las bibliotecas en el universo digital
- Difusión del impacto socioeconómico de las bibliotecas
- Experiencias innovadoras con recursos adicionales mínimos

**Tipología de biblioteca:** Biblioteca especializada

#### Descripción y objetivos

**Breve descripción del proyecto:** La BV-SSPA fue creada en 2006 para dar un servicio integral a los profesionales sanitarios y a la ciudadanía. Es accesible desde Internet mediante acceso remoto (2008) y en redes sociales (2009) Supone un ahorro anual de más del 25% de la inversión.

##### Objetivos:

- Facilitar el acceso el acceso a la información científica a todos los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, independientemente de su categoría profesional, su ubicación geográfica o centro de trabajo, cumpliendo los criterios de democratización, igualdad de oportunidades y universalidad del acceso para estos profesionales.  
Ofrecer a la ciudadanía recursos de información en salud de calidad, ayudarles a encontrar información no sesgada, comprensible y fundamentada que les permita participar de forma activa en las decisiones que afectan a su salud.

- Seleccionar y evaluar los recursos y servicios de información ofrecidos a los profesionales sanitarios andaluces, tanto asistenciales, como docentes, investigadores o de gestión sanitaria, siguiendo criterios de calidad y oportunidad del contenido, y economía de escala, racionalización y optimización del gasto.
- Coordinar las bibliotecas y centros documentales del Sistema Sanitario, con el fin de homogeneizar criterios en los servicios presenciales ofrecidos a los usuarios de sus propios centros y de su área de influencia.
- Dar soporte institucional en materia de información en ciencias de la salud a otros organismos de la Junta de Andalucía.
- Establecer las alianzas estratégicas necesarias con instituciones y organizaciones nacionales e internacionales para el cumplimiento de sus fines.
- Ser facilitador y motor de la Gestión y Transferencia del Conocimiento en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

#### **Población objeto:**

- Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (médicos, enfermeros, auxiliares ...)
- Ciudadanía
- Profesionales de la información

#### **Desarrollo y conclusiones**

##### **Metodología:**

Se desarrolla el proyecto en fases sucesivas, interdependientes y escalonadas, a partir de la identificación de prioridades y necesidades informativas y de servicio de los profesionales sanitarios de Andalucía y de la ciudadanía.

Se realizan estudios de consumo de información (2005-2006) para la identificación de necesidades informativas de los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Se identifican modelos de negocio acordes con las necesidades de Andalucía y se negocia con agentes nacionales e internacionales con el objetivo de conseguir las mejores condiciones económicas y de acceso. Se elimina la suscripción en papel en 2009.

Se identifican objetivos de comunicación y responsabilidad social y públicos a los que van dirigidos (2008). Se inicia la dinamización social de la BV-SSPA en 2009.

Se analiza y evalúa la producción científica del Sistema Sanitario Público de Andalucía (2008) y se crean herramientas propias de acceso común (Impactia, 2009)

Se estudian las políticas nacionales y europeas de acceso abierto a la información y se crea el Repositorio Institucional de Salud de Andalucía (2013) siendo el primero de su ámbito. Se somete a evaluación por National Library of Medicine (EEUU) y es aceptado para su indización en PubMed (base de datos de ciencias de la salud en acceso abierto) siendo el primero de España y el quinto del mundo.

### **Fases:**

- Planteamiento del proyecto (2005-2006): Análisis de consumo de información científica; identificación de necesidades; planteamiento teórico; creación de imagen corporativa; difusión del proyecto.
- Inicio del proyecto (2006-2009): negociación de diferentes modelos de suscripción electrónica; cambio de cultura de la organización; adherencia de los profesionales sanitarios al nuevo modelo de biblioteca; implicación directa de los gestores de los centros sanitarios; especialización de los bibliotecarios y documentalistas; integración del equipo de recursos humanos de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía en los distintos centros asistenciales; incorporación de los centros de investigación.
- Democratización del acceso a la información: identificación de diferentes tipos de públicos y apertura de nuevas vías de comunicación mediante redes sociales y responsabilidad social corporativa; creación de sistemas de análisis y evaluación de producción científica (Impactia, 2009) y de almacenamiento de producción intelectual (Repositorio Institucional de Salud de Andalucía, 2013) propios; integración en la Estrategia de I + D + i en Salud (2012) y desarrollo y formación profesional (2016) del Sistema Sanitario Público de Andalucía

### **Resultados:**

La Biblioteca Virtual de Salud de Andalucía es actualmente la mayor fuente de recursos electrónicos de Ciencias de la Salud en España. La compra centralizada de recursos electrónicos ha permitido ahorrar más de un 25% de los costes de suscripción anteriores, y el número de títulos suscritos ha crecido. La calidad del material disponible para cualquier médico de la región se ha incrementado considerablemente. Por tanto, desde un punto de vista empresarial, la biblioteca virtual es también costo-efectiva. Resumiendo, los resultados de uso de la biblioteca y el trabajo con diferentes grupos objetivo (targets) son impresionantes.

La calidad de los servicios médicos tiene una dependencia directa de la disponibilidad de la información especializada y actualizada. La unificación de los recursos bibliotecarios a nivel regional y la racionalización en la adquisición de material bibliográfico, especialmente la suscripción de revistas académicas, minimizan de manera significativa los recortes presupuestarios en el campo de asistencia sanitaria. Se trata de una solución que se adecúa por completo a las circunstancias económicas. Por lo tanto, esta iniciativa permite aumentar significativamente la calidad de los servicios ofrecidos a los

profesionales y a los pacientes/ciudadanos a la vez que consigue grandes ahorros en recursos financieros: es un compromiso real de efectividad (evaluación del European Institute of Public Administration, 2013).

La dimensión en cuanto a equidad social se refiere, es óbice en el proyecto, siendo su objetivo precisamente reducir las diferencias de disponibilidad de conocimiento entre los hospitales grandes y prestigiosos y hospitales pequeños sin bibliotecas o profesionales de atención primaria que trabajan en pequeños pueblos y áreas remotas. El proyecto pues, cumple la necesidad imperiosa de la equidad en el acceso y tratamiento igualitario dentro del sistema sanitario y fuera del mismo.

El sector sanitario es, como tal, una parte importante del sector económico y una fuente significativa de crecimiento económico. Un acceso generalizado a recursos bibliográficos relevantes es condición sine qua non para cumplir con los requerimientos básicos de la profesión médica y el sector médico en un sentido más amplio, y constituye una adquisición constante de nuevas habilidades y conocimientos en línea con el progreso de la investigación médica. Además proyectos costo-efectivos y eficientes como este contribuyen a una mejor asignación de recursos limitados en el sector público así como en el privado.

La enorme racionalización de los recursos disponibles resultante de la unificación de las colecciones y suscripciones, y del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la convierten en una solución económica y sólida. Además, la unificación mejora la imagen de la biblioteca como entidad pública y en sus relaciones con terceros (editores, universidades). Las estructuras y las acciones establecidas son la base perfecta para hacer de la sostenibilidad el verdadero objetivo del proyecto. (Evaluación del European Institute of Public Administrations, 2013)

### **Indicadores de evaluación:**

- Coste-efectividad del proyecto
- Sostenibilidad del proyecto
- Impacto en profesionales sanitarios
- Impacto en la población
- Responsabilidad social
- Innovación en eHealth

### **Posibilidades de réplica:**

Puesto que los materiales y suscripciones son relevantes para la mayoría de las diferentes instituciones de salud en el idioma español y los instrumentos tecnológicos y métodos están disponibles, la transferencia de este conocimiento resulta posible, interesante y deseada.

El potencial de replicación a otros niveles y sectores es muy alto y ha sido virtualmente incrementado por la promoción del proyecto a través de las redes sociales y los foros especializados del sector (evaluación del European Institute of Public Administration, 2013).

### **Enlaces /URLs al proyecto**

- [www.bvsspa.es](http://www.bvsspa.es) (<http://www.bvsspa.es>)