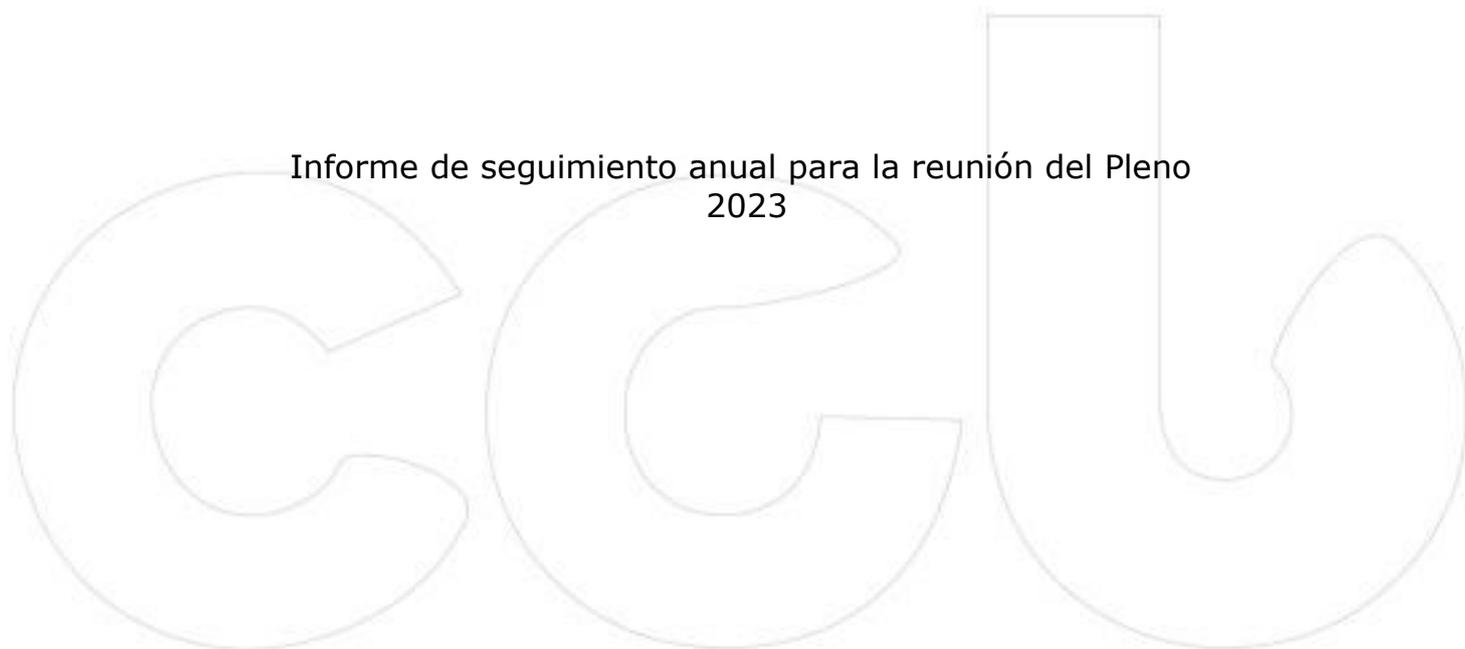


GRUPO DE TRABAJO DE REFERENCIA VIRTUAL

Informe de seguimiento anual para la reunión del Pleno
2023



Coordinadora: Carmen Macías Zafra
Jefa de Sección de Bibliografía Asturiana Biblioteca de Asturias
"Ramón Pérez de Ayala"/Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

Actividades desarrolladas por el grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2022

1. Actualización y revisión de la sección "Recursos en línea" de la página web de Pregunte, tarea completada en el mes de febrero.
2. Reuniones virtuales utilizando la aplicación Teams los días 15 de marzo, 8 de abril, 2 de junio, 4 de octubre y 14 de diciembre.
3. Se plantea y se debate en las reuniones cómo afrontar la actualización del estudio *Pregunte: las bibliotecas responden: 17 años de servicio cooperativo*. Se planifica, concreta y se reparten las tareas entre los componentes del GTRV para dicha actualización, pero al ir profundizando en dichas tareas, surgieron muchas dudas por lo que se acordó abandonar por el momento la redacción de dicho informe y reflexionar durante el verano cuál es el posible plan de actuación del GTRV para este año.
4. Se decidió acometer la elaboración de una encuesta anual a los bibliotecarios, partiendo del modelo anterior, para conocer las necesidades y dificultades a las que se enfrentan. Durante los meses de septiembre y octubre se elaboró la encuesta, que se estructura en cinco bloques (formación y cursos, recursos, modalidad correo electrónico, modalidad chat, satisfacción y mejoras). En la reunión del GTRV del 14 de diciembre se analizaron las respuestas a dicha encuesta y se acordó que Eva Lozano realizara un resumen de los datos de la encuesta, junto con el porcentaje de participación, para remitir dicho resumen a las bibliotecas participantes en "Pregunte: las bibliotecas responden".

Objetivos del Grupo de Trabajo

El Grupo de Trabajo de Referencia Virtual, adscrito a la Comisión Técnica de Bibliotecas Públicas del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, como uno de sus grupos estables, se ocupa desde su creación del seguimiento, evaluación y mejora del servicio de referencia virtual "*Pregunte: las bibliotecas responden*".

Actividades y objetivos previstos para el año 2023

1. Actualización y revisión de la sección "Recursos en línea" de la página web de Pregunte.
2. Crear un apartado sobre oposiciones en los recursos internos de la plataforma del Pregunte
3. Realización de un informe sobre la evolución de servicios similares a Pregunte, las bibliotecas responden en España y otros países
4. Realización de un estudio sobre la existencia o no de servicios similares en España y/o Europa. El primer paso será redactar una breve encuesta que se enviará a las redes de bibliotecas españolas.

Composición del Grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2022

Actualmente el grupo está compuesto por los siguientes miembros:

Coordinadora: Carmen Macías Zafra (**Principado de Asturias**. Biblioteca de Asturias "Ramón Pérez de Ayala"/Biblioteca Pública del Estado en Oviedo)

Secretaria: Inmaculada Cebrián Domínguez (**Comunidad Autónoma de Castilla y León**. Biblioteca Pública del Estado en Salamanca)

Comunidad Autónoma de Andalucía: Francisca Rodríguez Maleno. Biblioteca de Andalucía.

Comunidad Autónoma de Aragón: María Cristina Alastrue Lasierra. Biblioteca Pública de Huesca.

Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha: Juan Notario Urango. Biblioteca de Castilla-La Mancha/Biblioteca Pública del Estado en Toledo.

Comunidad Autónoma de Galicia: Pilar Fernández Ruiz. Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra.

Comunidad Autónoma de Madrid: M. Luisa Azcárraga Urteaga, BPE en Madrid "Manuel Alvar".

Comunidad Valenciana: Miguel Carlos Muñoz Feliu, Biblioteca Valenciana Nicolau Primitiu.

Región de Murcia: M. ^a Jesús Cortés Carrión. Biblioteca Regional de Murcia.

Ministerio de Cultura y Deporte: Eva María Lozano y Sara Santamaría, Área de Planificación Bibliotecaria, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura, Ministerio de Cultura y Deporte.

