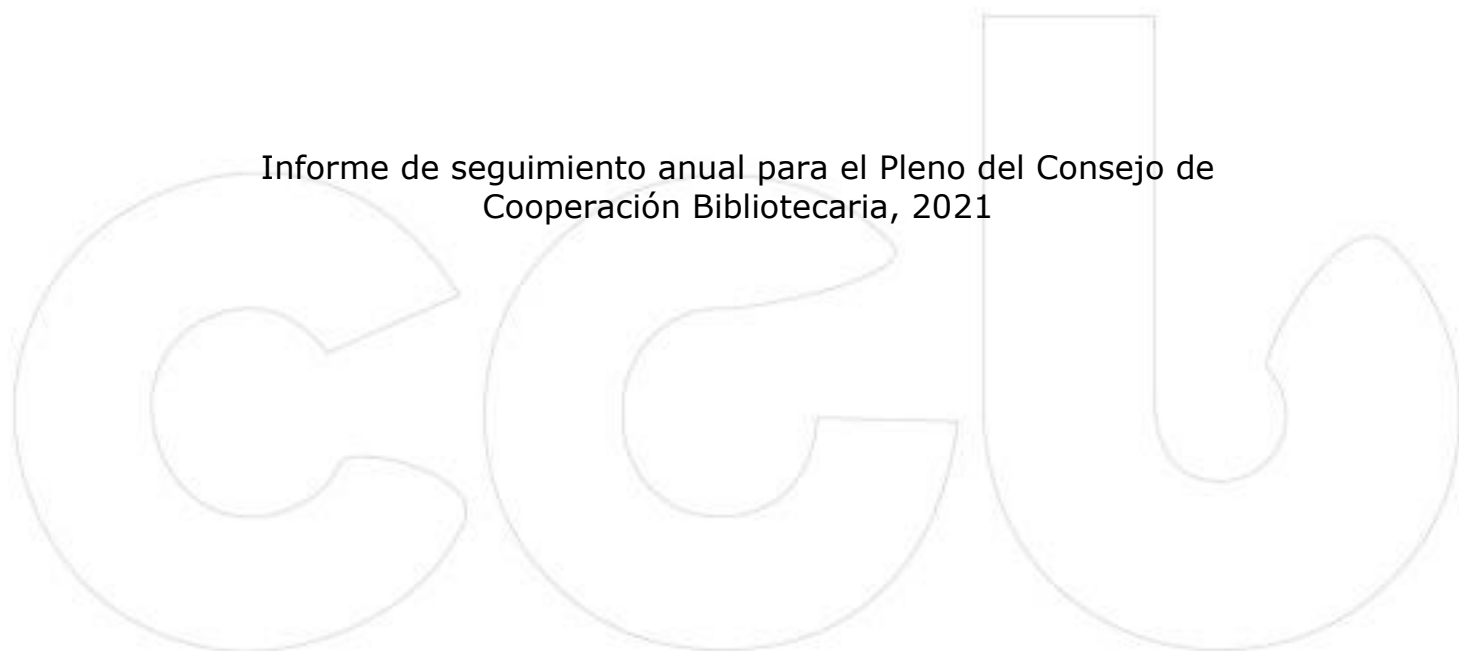


## **GRUPO DE TRABAJO DE REFERENCIA VIRTUAL**

Informe de seguimiento anual para el Pleno del Consejo de  
Cooperación Bibliotecaria, 2021



Coordinadora: Carmen Macías Zafra  
Biblioteca de Asturias "Ramón Pérez de Ayala"/Biblioteca Pública del  
Estado en Oviedo

## **Actividades desarrolladas por el grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2021**

1. Actualización y revisión de la sección "Recursos en línea" de la página web de Pregunte, tarea completada en el mes de febrero.
2. Reuniones virtuales los días 23 de marzo, 22 de abril, 29 de junio, 15 de septiembre, 19 de octubre, 8 y 16 de noviembre.
3. Elaboración de un documento de autoformación para los bibliotecarios que atienden el Servicio en ambas modalidades (chat y correo electrónico) denominado "Cómo responder". Su finalidad es homogeneizar la forma de responder y mejorar la calidad de las respuestas. Este documento ya se ha subido a la sección "Documentación" de la plataforma del Servicio.
4. Incorporación de recursos de información propios de cada comunidad autónoma a la página de gestión interna de "Pregunte" en la pestaña "Recursos", espacio común creado tras la Asamblea de Participantes.
5. Tras un amplio debate sobre si es o no conveniente realizar documentos de autoformación para usuarios, tarea encomendada al GTRF en el punto 8 de las conclusiones de la Asamblea del año 2019 (*"Elaboración por parte del GTRV de documentos de autoformación para usuarios que les permitan utilizar y organizar mejor los recursos proporcionados en las respuestas "Cómo citar documentos y/o cómo organizar bibliografía" ) se decide que esta "formación de usuarios" no es pertinente ni efectiva para el Servicio. No obstante, se acuerda facilitar el acceso a los recursos de información que ya proporciona el Servicio y ampliarlos con recursos de búsqueda de información y organización de la misma, dando mayor visibilidad a la sección de recursos de información existente en la página web del Servicio.*
6. Elaboración de una encuesta enviada a las bibliotecas participantes en el Servicio tanto para conocer las necesidades y dificultades a las que se enfrentan como para plantear los temas a tratar en la próxima Asamblea de bibliotecas participantes que se celebrará el próximo.
7. Revisión de los mensajes predefinidos de la aplicación en las dos modalidades del Servicio.
8. Elaboración de pautas para "redirigir" las consultas a otras bibliotecas participantes en el Servicio.

9. Modificación del cuadro de materias: revisión pormenorizada y evaluación de la clasificación temática en ambas modalidades del Servicio, para eliminar submaterias duplicadas y homogeneizar términos demasiado amplios o específicos.
10. Análisis de la encuesta y propuesta de temas a tratar en la próxima Asamblea (Papel de los coordinadores, Recursos favoritos, refuerzo de turnos en la modalidad de chat, formación...)
11. Colaboración con el Ministerio de cara a la celebración de la próxima Asamblea bienal de Bibliotecas participantes en el Servicio "Pregunte: las bibliotecas responden".
12. Participación en la Asamblea 2021 de Bibliotecas participantes en "Pregunte: las bibliotecas responden" organizada por la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria. En la misma se presentaron las tareas realizadas por el GTRV en 2020 y 2021, los resultados de la última encuesta realizada por el GTRV y los objetivos del GT para el año 2022.

### **Actividades a desarrollar por el Grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2022**

1. Revisión y actualización del estudio "Pregunte: las bibliotecas responden: 17 años de servicio cooperativo de referencia virtual entre bibliotecas públicas españolas (2000-2016) presentada en la Asamblea celebrada el año 2019.
2. Realizar un informe sobre la evolución de servicios similares a "Pregunte" en otros países.
3. Realizar documentos de autoformación para bibliotecarios participantes en el Servicio con ejemplos prácticos para mejorar la calidad de las respuestas.
4. Acometer las posibles tareas encomendadas al GTRV en la próxima Asamblea que se celebrará el 30-11-2021.

### **Objetivos del Grupo de Trabajo**

El Grupo de Trabajo de Referencia Virtual, adscrito a la Comisión Técnica de Bibliotecas Públicas del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, como uno de sus grupos estables, se ocupa desde su

creación del seguimiento, evaluación y mejora del servicio de referencia virtual "*Pregunte: las bibliotecas responden*"

## **Composición del Grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2021**

Se produce la incorporación, representando a la Comunidad Valenciana, de Miguel Carlos Muñoz Feliu, Jefe de Informacional Bibliográfica y Difusión de la Biblioteca Valenciana Nicolau Primitiu.

Actualmente el grupo está compuesto por los siguientes miembros:

Coordinadora: Carmen Macías Zafra (**Principado de Asturias**. Biblioteca de Asturias "Ramón Pérez de Ayala"/Biblioteca Pública del Estado en Oviedo)

Secretaria: Inmaculada Cebrián Domínguez (**Comunidad Autónoma de Castilla y León**. Biblioteca Pública del Estado en Salamanca)

**Comunidad Autónoma de Andalucía:** Francisca Rodríguez Maleno. Biblioteca de Andalucía.

**Comunidad Autónoma de Aragón:** María Cristina Alastrue Lasierra. Biblioteca Pública de Huesca.

**Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha:** Juan Notario Urango. Biblioteca de Castilla-La Mancha/Biblioteca Pública del Estado en Toledo.

**Comunidad Autónoma de Cataluña:** Vanesa Velasco García. Biblioteca Pública del Estado en Girona "Carles Rahola".

**Comunidad Autónoma de Galicia:** Pilar Fernández Ruiz. Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra.

**Comunidad Autónoma de Madrid:** M. Luisa Azcárraga Urteaga, BPE en Madrid "Manuel Alvar".

**Comunidad Valenciana:** Miguel Carlos Muñoz Feliu, Biblioteca Valenciana Nicolau Primitiu.

**Región de Murcia:** M. <sup>a</sup> Jesús Cortés Carrión. Biblioteca Regional de Murcia.

**Ministerio de Cultura y Deporte:** Estela Castelani Sánchez, Área de Planificación Bibliotecaria, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura Ministerio de Cultura y Deporte.

