

**GRUPO DE TRABAJO DE REFERENCIA VIRTUAL**

CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA, 2024

Córdoba, 21 y 22 de marzo

Coordinadora: Carmen Macías Zafra  
Jefa de Sección de Bibliografía Asturiana Biblioteca de Asturias  
"Ramón Pérez de Ayala" / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

## **Actividades desarrolladas por el grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2023**

1. Actualización y revisión de la sección "Recursos en línea" de la página web de Pregunte, tarea completada en el mes de febrero.
2. Reuniones virtuales utilizando la aplicación Teams los meses de junio, octubre, noviembre y diciembre.
3. Se plantea y se debate en las reuniones cómo afrontar la actualización del estudio *Pregunte: las bibliotecas responden: 17 años de servicio cooperativo*. Se planifica, concreta y se reparten las tareas entre los componentes del GTRV para dicha actualización, pero al ir profundizando en dichas tareas, surgieron muchas dudas por lo que se acordó abandonar por el momento la redacción de dicho informe.
4. Elaboración de una encuesta para conocer las necesidades y dificultades a las que se enfrentan los bibliotecarios que atienden el servicio.
5. Revisión de servicios de referencia virtual tanto en bibliotecas públicas (CCAA y municipales) como en bibliotecas universitarias.
6. Preparación de un informe sobre la actividad el GTRV para presentar en la Asamblea de Bibliotecas participantes en el servicio "Pregunte: las bibliotecas responden" que se celebró el 30 de noviembre.

## **Objetivos del Grupo de Trabajo**

El Grupo de Trabajo de Referencia Virtual, adscrito a la Comisión Técnica de Bibliotecas Públicas del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, como uno de sus grupos estables, se ocupa desde su creación del seguimiento, evaluación y mejora del servicio de referencia virtual "*Pregunte: las bibliotecas responden*"

## Actividades y objetivos previstos para el año 2024

1. Actualización y revisión de la sección "Recursos en línea" de la página web de Pregunte.
2. El GTRV cree que el servicio, con la difusión adecuada, podría convertirse en un servicio de referencia virtual muy valioso para la población en general, pero sobre todo para la población rural. Para conseguir esa mayor difusión el GTRV va a emprender las siguientes acciones:
  - ✓ Contactar con la federación Española de Municipios y provincias y el Grupo de Trabajo Estratégico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria Plan de Atención al Mundo Rural.
  - ✓ Elaborar una infografía que reúna las características del Servicio y se convierta en un instrumento básico de difusión.
3. Seguir las directrices y recomendaciones emanadas de la Asamblea de Bibliotecas participantes en "Pregunte: las bibliotecas responden".

### Composición del Grupo de Trabajo de Referencia Virtual en el año 2023

Actualmente el grupo está compuesto por los siguientes miembros:

Coordinadora: Carmen Macías Zafra (**Principado de Asturias**. Biblioteca de Asturias "Ramón Pérez de Ayala"/Biblioteca Pública del Estado en Oviedo)

Secretaria: Inmaculada Cebrián Domínguez (**Comunidad Autónoma de Castilla y León**. Biblioteca Pública del Estado en Salamanca)

**Comunidad Autónoma de Andalucía:** Francisca Rodríguez Maleno. Biblioteca de Andalucía.

**Comunidad Autónoma de Aragón:** María Cristina Alastrue Lasiera. Biblioteca Pública de Huesca.

**Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha:** Juan Notario Urango. Biblioteca de Castilla-La Mancha/Biblioteca Pública del Estado en Toledo.

**Comunidad Autónoma de Galicia:** Pilar Fernández Ruiz. Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra.

**Comunidad Autónoma de Madrid:** M. Luisa Azcárraga Urteaga, BPE en Madrid "Manuel Alvar".

**Comunidad Valenciana:** Miguel Carlos Muñoz Feliu, Biblioteca Valenciana Nicolau Primitiu.

**Región de Murcia:** M. <sup>a</sup> Jesús Cortés Carrión. Biblioteca Regional de Murcia.

**Ministerio de Cultura y Deporte:** Eva María Lozano, Área de Planificación Bibliotecaria, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura, Ministerio de Cultura y Deporte.

