

Grupo de Trabajo de Catálogo de Servicios Digitales

Consejo de Cooperación Bibliotecaria, 2018
Madrid, febrero 2019



Coordinador: Jordi Serrano-Muñoz
Jefe de la Unidad de Recursos Digitales
Servei de Biblioteques Publicacions y Arxius de la Universitat
Politécnica de Catalunya

Informe del Grupo de Trabajo Catálogo de Servicios Digitales

Los objetivos propuestos para 2018 fueron:

- Elaboración de una infografía con los servicios digitales
- Elaboración de la Iconografía de dichos servicios para que los usuarios identifiquen los servicios digitales
- Piloto con REBIUN para desarrollar un mapa de servicios digitales en bibliotecas españolas

Infografía

La infografía pretende que las bibliotecas puedan difundir sus servicios digitales a través de ella. Bien sea en su portal web creando un archivo PDF y/o imprimiéndola en formato DIN A3. Además de ser personalizable por cada biblioteca según los servicios digitales ofertados y de la que se pueden hacer diferentes versiones en función de los servicios que se deseen destacar.

Del total de servicios descritos en el documento del 2017 se extrajeron 16 considerados como los más relevantes: Acceso a Internet, web y catálogo, acceso y préstamo de ebooks, Patrimonio bibliográfico digitalizado, bases de datos, enciclopedias y diccionarios online, pregunta en tu biblioteca, redes sociales y blogs, gestiones y trámites, formación en TIC, gestiones y trámites, APPs, préstamo de dispositivos, prensa y revistas digitales, realidad aumentada, exposiciones y actividades culturales y educativas y clubes de lectura virtuales

Elaborada con Adobe Illustrator está formada por una plantilla que ya incluye ocho servicios predefinidos a la que se pueden añadir entre uno y siete servicios más. Cada servicio además de su epígrafe, contiene una imagen representativa y una breve descripción. En función de si hace referencia a infraestructuras, contenidos o servicios tienen un color asociado (anaranjado, verde y rojo respectivamente).

La versión "pre-print" se presentó en el último Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, celebrado en Valencia en febrero 2018.

Desde febrero respecto a la infografía se ha trabajado en:

- Versiones en los diferentes idiomas del Estado.
- Crear versiones de la infografía para Adobe Acrobat y PowerPoint en función del software disponible en cada biblioteca.
- Un "set" de cinco infografías listas para su impresión con los servicios digitales en principio más comunes a los diferentes perfiles de biblioteca.

Respecto a la difusión se ha realizado diferentes acciones:

- En redes sociales con el "hashtag" #bibliodigital
- Un "slider" en la página principal de la web del Consejo de Cooperación Bibliotecaria
- Desde el CCB, se enviaron mensajes personalizados a diferentes colectivos y vías que cubren la mayor parte del colectivo bibliotecario: listas de distribución Iwetel, Fidel, BAGE, Públicas e Hispana. También a los Jefes de Servicio de Bibliotecas de las CCAA, a la Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas Públicas, Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas Nacionales y Regionales, Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas de Bibliotecas Especializadas, Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas de Bibliotecas Escolares, FESABID, REBIUN y a los Grupos de trabajo del CCB.
- Creación de una imagen animada en donde cada pocos segundos se visualizan los diferentes iconos de la infografía.
- Participación en diferentes foros y mesas de debate para presentar el Catálogo de Servicios Digitales y la infografía. Concretamente:
 - Octubre: Mesa redonda sobre "Procesos y servicios en la era de Internet" en el X Foro de Especialistas en Información y Documentación de Andalucía organizado por la Asociación Andaluza de Profesionales de la Información y la Documentación (AAPID)
 - Noviembre: Presentación a los directores de bibliotecas y vicerrectores de las universidades españolas en la XXVI Asamblea de REBIUN
 - Noviembre: Presentación en el IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas

Iconografía

Iconos elaborados, pero sin difusión realizada, se propone esperar un tiempo prudencial mientras se consolida la distribución de la Infografía.

Se han reutilizado para la imagen animada en dónde cada pocos segundos se visualizan los diferentes iconos de la infografía.

Mapa de servicios digitales

Consiste en que las diferentes bibliotecas indiquen que servicios digitales están ofreciendo.

A partir de estos servicios, con información adicional si está disponible y la localización de cada biblioteca situarlos en el territorio sobre un mapa tipo Google Maps, Open Street Map o del Instituto Geográfico Nacional.

El piloto consiste en recopilar dicha información de las bibliotecas de REBIUN para posteriormente extenderlo al resto de bibliotecas españolas

El estado del piloto es:

- Creado un formulario para recoger los datos con la relación de Servicios Digitales tipo Si/No con un campo opcional que permite añadir enlaces. Con la excepción de algunos datos que ya se hallan recopilados por REBIUN como las URLs de los catálogos, repositorios y portales web o la dirección postal de la biblioteca universitaria
- Mensaje por distribuir vía directores/as de las bibliotecas universitarias con el enlace y el objetivo de identificar un interlocutor por cada institución

La previsión es que los datos estén recogidos posteriormente a Semana Santa para proceder con la metodología para insertar dicha información sobre la capa de un mapa.

Grado de cumplimiento

Respecto al grado de cumplimiento, este ha sido del 100%: Documento de buenas prácticas e infografía elaborados y difundidos.