

EF014-Diputación Barcelona Evaluación

TITULO	<i>Evaluación y calidad en las bibliotecas públicas de la XBM</i>
INSTITUCIÓN	Diputación Barcelona
LUGAR	Gerencia de Servicios de Bibliotecas C/Comte d'Urgell, nº 187 08036 Barcelona
FECHAS PROPUESTAS	7, 8 y 9 de octubre
NÚMERO DE BENEFICIARIOS	5 personas
ÁREA TEMÁTICA	Evaluación y calidad en bibliotecas públicas

DESCRIPCIÓN

Charlas explicativas sobre las áreas de trabajo habituales en la Unidad de Estadísticas y Calidad:

- La evaluación de los servicios bibliotecarios públicos en la provincia de Barcelona
- Estadísticas: sistema de recogida, almacenamiento y procesamiento de datos
- Instrumentos apoyo a la evaluación y mejora de la prestación del servicio bibliotecario municipal (informes, portales de datos en línea, etc.)
- Estudios: de usuarios, de satisfacción, de evaluación de impacto, ROI (retorno a la inversión), estudio del valor público de las bibliotecas, etc.
- Proyectos de análisis de datos en talleres de intercambio y reflexión (CCI-B: Círculo de Comparación Intermunicipal de Bibliotecas, proyecto RUTLLA)

OBSERVACIONES

La estancia está especialmente indicada para personas cuya labor profesional se desarrolla en el ámbito de la gestión y coordinación de un sistema bibliotecario municipal o de un sistema regional de lectura pública.