

GRUPO DE TRABAJO DE REFERENCIA VIRTUAL

Consejo de Cooperación Bibliotecaria

Consejo de Cooperación Bibliotecaria, 2012
Santander, 26 y 27 marzo de 2012

Coordinador: Alfonso Ramos Torres
Jefe de Departamento Referencia, Información y Documentación
Biblioteca de Andalucía

Informe del Grupo de Trabajo Referencia virtual

La labor del Grupo de trabajo de Referencia virtual a lo largo del año en curso se ha caracterizado por la continuidad de los trabajos desarrollados en años anteriores, ya que nos hemos centrado en la finalización de los dos encargos que teníamos en marcha anteriormente: el manual del chat de “Pregunte” y la lista de recursos de referencia en línea.

En el primer caso, el manual del chat de “Pregunte”, se partió del que previamente había elaborado el grupo, para el servicio en su primera modalidad, por correo electrónico, y a partir de él se hizo el del chat. En esta versión ha sido esencial el trabajo de la Biblioteca Regional de Madrid, que redactó un borrador que posteriormente fue debatido por los demás miembros del grupo y que con mínimos retoques quedó aprobado y ya se encuentra incorporado al servicio del chat, para uso de los participantes en el mismo.

El segundo de los objetivos del grupo de trabajo era la revisión de la guía de recursos de referencia en línea, guía que ya se había hecho anteriormente y que ha sido revisada por los miembros del grupo que se reparten las materias en que se divide la lista y actualizan los recursos teniendo en cuenta su calidad, actualización, gratuidad, lengua, etc. La revisión se ha terminado y ya está en “Pregunte”.

Creemos que este repertorio de sitios de referencia en línea es muy útil como instrumento de consulta para bibliotecarios y usuarios en general y la previsión del grupo es continuar con la revisión anualmente.

El Ministerio de Cultura está trabajando en una herramienta que permitirá que cada miembro pueda incorporar o borrar directamente sus nuevas aportaciones a la lista e incluso que los usuarios puedan proponer sitios.

Hay otros trabajos pendientes de años anteriores: la reestructuración de la información de la web de “Pregunte”, ya que nos parece que hay duplicación de la misma en algunos puntos y en otros creemos que no está bien explicada. También queremos darle una nueva redacción a las respuestas tipo que usamos en “Pregunte”, porque la actual no nos parece la adecuada. Habría, además, que añadir otras respuestas-tipo.

El grupo solicitó al Ministerio de Cultura la convocatoria de una reunión de las bibliotecas participantes en “Pregunte” con el fin de plantear una serie de cambios en el servicio, como serían el duplicar los turnos en la modalidad correo electrónico y acortar el tiempo de respuesta de setenta y dos a cuarenta y ocho horas, sin contar los domingos y festivos. Esta reunión no se ha producido y pensamos que la convocatoria debería hacerse, al menos para los participantes en el servicio de correo electrónico.

Durante este año, 2001, el grupo no se ha reunido ninguna vez, en la última reunión del año anterior, algún miembro no consiguió permiso para desplazarse a Madrid. Por ese motivo se decidió que las próximas reuniones se hicieran con la herramienta que para el caso dispone el Ministerio de Cultura. Pero en definitiva no ha habido necesidad de convocar reunión, porque hemos estado en contacto a través de correos electrónicos.

En cuanto a la composición del grupo, este año se ha producido el cambio de uno de sus miembros, el representante de Islas Baleares ha sido sustituido por:

Comunidad Autónoma de Illes Balears
Ramón Ordóñez Nievas

Biblioteca Pública de Palma "Can Sales"
Plaza Porta Santa Catalina nº24
07012 Palma – Illes Balears
Tel: 971 711 840
Fax: 971 171 833
C.e.: ramon.o@bibliotecapalma.com

Granada, 27 de septiembre de 2011

Alfonso Ramos Torres
Jefe de Departamento de Referencia, Información y Documentación
Biblioteca de Andalucía
Profesor Sainz Cantero, 6
18002 Granada
Tel.: 958026900; 958026925
Fax: 958026937
c.e.: Alfonso.ramos@juntadeandalucia.es