

**GRUPO DE TRABAJO DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL (ALFIN)
Consejo de Cooperación Bibliotecaria
Valladolid, 2010**

**COORDINADORA: Felicidad Campal García
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca**



Contenido

1. Actividad desarrollada por el grupo
2. Resultados obtenidos
3. Propuestas que someten a la comisión de la que dependen
4. Miembros del Grupo de Trabajo

1. Actividad desarrollada por el grupo

- El grupo, creado en 2007, ahora es mixto y como tal, afecta a más de un tipo de biblioteca, es decir a más de una Comisión Técnica de Cooperación por lo que su creación, disolución y evaluación corresponden a la Comisión Permanente.
- Es por ello un grupo interdisciplinar ya que están representados en él, además de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura, el Ministerio de Educación, las diferentes comunidades autónomas y la Biblioteca Nacional, entidades representativas en el ámbito bibliotecario español como REBIUN, FESABID y la FEMP como miembros natos del Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria.
- El grupo se ha reunido en tres ocasiones durante el 2009: el 8 de mayo, el 2 de octubre y el 24 de noviembre.
- Además se han mantenido dos reuniones virtuales a través del Foro Interno para los Grupos de Trabajo: 4 y 19 de septiembre, así como contactos permanentes entre los miembros del grupo a través de dicho foro y del correo electrónico.
- A lo largo del año el grupo ha “sufrido” el abandono de algunos de sus miembros y se ha “enriquecido” con la incorporación de algunos otros. La relación definitiva, hasta el momento, de sus miembros figura en el anexo del informe. Como es lógico estas altas y bajas afectan de forma directa el funcionamiento del grupo, que a pesar de ello ha seguido trabajando.

1.1. Líneas de trabajo del GT ALFIN para 2009

Antes de describir cual ha sido el trabajo realizado por el grupo a lo largo del año es necesario poner de manifiesto algunos aspectos importantes:

- En primer lugar es necesario apuntar que una de las [conclusiones del Pleno](#) del CCB tras la reunión del mismo en Córdoba el mes de febrero del pasado 2009, fue: "Encomendar al Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional la creación de una Agenda Española de ALFIN". Este punto es especialmente significativo para la actividad del grupo ya que el primer paso fue determinar en que se traducía de forma concreta el desarrollo de la dicha agenda.

- Paralelamente se publicó en febrero de 2009 el Informe: "[Hacia la alfabetización informacional en las bibliotecas públicas españolas](#)" elaborado por el Grupo de Trabajo. En este documento se constató que en la fase de desarrollo en la que se encuentran la mayoría de las bibliotecas públicas y municipales en España en relación con la ALFIN, lo que se echa en falta es la existencia de materiales de formación dirigidos a la población. En el seno del grupo se debatió si podíamos hacer frente a todas las líneas de trabajo que se proponían en el informe en diferentes ámbitos (Difusión y comunicación ; Estudio y reflexión ; Formación de profesionales ; Desarrollo de modelos y/o herramientas para facilitar la aplicación de programas formativos y Evaluación y acreditación). El resultado de este debate fue priorizar y así determinamos cuales eran las más urgentes siempre teniendo en cuenta la necesidad de crear materiales y herramientas para facilitar la aplicación de programas formativos.

Estas dos realidades han marcado **las líneas de trabajo** del grupo, tanto a un plazo corto (el 2009), como para el futuro, quedando inicialmente como se proponen a continuación:

1. Desarrollo y coordinación de la plataforma ALFINRED con el objetivo de disponer "de un sitio web específico sobre alfabetizaciones y competencias fundamentales, centro de recursos y apoyo a los foros e iniciativas que se desarrollen".
 - a. Aspectos técnicos
 - b. Aspectos de contenidos (Manuales de estilo, criterios de validez de los recursos, flexibilidad de cada centro para poder colgar determinados contenidos)
 - c. Aplicaciones 2.0
2. Desarrollo de aplicaciones concretas para la puesta en marcha de acciones ALFIN en el ámbito de las bibliotecas públicas:
 - a. Como punto de partida trabajaremos con DAMI (Diploma Andaluz para el Manejo de la Información), para determinar:
 - i. Aspectos técnicos
 - ii. Aspectos de contenidos (actualización de los existentes, desarrollo de nuevos y más escenarios de aplicación)

Para poder abordar este trabajo, el grupo se subdivide en varios subgrupos con el fin de desarrollar los apartados en que se desarrolla cada una de las líneas de trabajo.

1.2. Otras actividades realizadas en 2009

Además para ir contribuyendo a la creación y desarrollo de la Agenda ALFIN en España, el Grupo ha estado presente en los siguientes eventos relacionados con la alfabetización informacional con el fin de fomentar y difundir su desarrollo en el ámbito bibliotecario español:

- En enero miembros del GT ALFIN así como su coordinadora participaron en el [II Seminario Biblioteca, Aprendizaje y Ciudadanía](#), celebrado en Vilanova i la Geltrú en 22-23 enero de 2009.
- En abril, Maribel Domínguez, Directora de las Bibliotecas del Área de Experimentales y Ciencias de la Salud en la Facultad de Medicina de la Universidad de Alcalá de Henares y una de las representantes de REBIUN en el GT ALFIN, junto con Concha Vilariño, Jefa del Área de Coordinación y Cooperación Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura,

presentaron el espacio [ALFINRED](#) y [el apartado de las bibliotecas universitarias dentro del Primer Encuentro de Responsables de ALFIN en las bibliotecas universitarias españolas](#), que tuvo lugar en el Ministerio de Cultura, con el patrocinio de la FECYT, cuya finalidad fue dar a conocer lo que actualmente se está haciendo sobre ALFIN en las Bibliotecas Universitarias españolas, discutir problemas, oportunidades, buenas prácticas, posibilidades de cooperación y promover acciones conjuntas en competencias en información.

- En mayo, algunos de los integrantes del grupo, así como la coordinadora organizaron el **Análisis Sectorial** titulado "[La alfabetización informacional en el ámbito bibliotecario español](#)" desarrollado en el seno de las XI Jornadas Españolas de Documentación: Interinformación, 2009, organizadas por Fesabid, 20-22 de mayo Zaragoza, con las ponencias: "[IL Section: en el umbral de una nueva etapa](#)" y con "[Al principio fue REBIUN](#)" por Andoni Calderón Calderón de la Biblioteca Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación con dos presentaciones, como representante de la Sección ALFIN en la IFLA y como representante del Grupo de Trabajo ALFIN de REBIUN. "[Programas ALFIN en la BUS: un modelo Desigual](#)" por Nieves González Fdez-Villavicencio de la Biblioteca Universidad Sevilla. "[Biblioteca pública como centro de aprendizaje permanente: abriendo nuevos horizontes en la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona](#)" por Montserrat Alvarez-Massó, Responsable de Difusión Cultural de la Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona y "[Operación ALFIN: hacia la alfabetización informacional en las bibliotecas públicas españolas](#)" y "[Co-operación ALFINRED](#)", por Felicidad Campal García de la BPE de Salamanca "Casa de las Conchas" y Coordinadora del Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional del Consejo de Cooperación Bibliotecaria.
- En Junio, los integrantes del grupo: Maribel Domínguez, Andoni Calderón y Mayte Ramos, así como una de las editoras del blog, Nieves González, participaron en las VII Jornadas CRAI "[Competencias informacionales e informáticas en el ámbito universitario](#)", convocadas por la Crue (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), Comisión Sectorial TIC y que este año, coincidiendo con el proceso de elaboración de los nuevos planes de grado y postgrado en las universidades españolas, las Jornadas estuvieron dedicadas a resaltar la importancia y necesidad de que los planes de estudio incorporen diferentes competencias transversales, entre las que destacan el uso de herramientas informáticas y la habilidad en la búsqueda, el análisis y la gestión de la información, tal y como se desprende de las recomendaciones de los libros blancos de los títulos de grado de la ANECA.

2. Resultados obtenidos

2.1. En cuanto a la primera línea: la plataforma ALFINRED:

- Desde la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del MCU se nos informa del cambio de nombre por problemas legales de la plataforma ALFINRED, pasándose a llamar [ALFARED](#).
- Además se ha cambiado del anterior gestor de contenidos de la Plataforma, ALFRESCO a DRUPAL, el gestor que esta tenía desde el principio. El cambio se debe tanto a la dificultad del manejo de ALFRESCO, como a que se trata de un software libre muy estático y poco flexible para adaptarse al uso de las tecnologías de la web 2.0.
- Aún así se ha avanzado bastante en el desarrollo de la estructura y de los contenidos de la plataforma quedando con la siguiente estructura:

- Espacio común en ALFARED que contiene: Normas y declaraciones generales ; Congresos ; Foros de discusión ; Glosario y Humor Alfin 2.0
 - Bibliotecas escolares
 - Bibliotecas especializadas
 - Bibliotecas públicas
 - Bibliotecas universitarias
 - Bibliotecas Nacionales y Regionales
 - Dentro de cada uno de estos apartados se está trabajando con la siguiente estructura de contenidos:
 - Documentos clave:
 - Normas y declaraciones:
 - Nacionales
 - Internacionales
 - Modelos y marcos
 - Directrices sobre buenas prácticas
 - Programas de formación:
 - Nacionales
 - Internacionales
 - Recursos para la elaboración de materiales didácticos
 - Aplicaciones para la elaboración de materiales didácticos
 - Materiales didácticos
 - Evaluación y acreditación:
 - Indicadores y criterios
 - Cuestionarios
 - Marketing y comunicación
 - Formación de formadores:
 - Buenas prácticas
 - Formación en herramientas de Web social
 - Bibliografía
- Además se ha invitado a los anteriores editores del blog a seguir siéndolo, haciendo extensiva la invitación a otros especialistas en ALFIN. La lista de los editores del blog aparece en el Anexo II de este informe.

2.2. En cuanto a la segunda línea de trabajo: desarrollo de aplicaciones concretas para la puesta en marcha de acciones ALFIN en el ámbito de las bibliotecas públicas:

- En cuanto al desarrollo de DAMI, decidimos que si bien esta herramienta nos ha servido de apoyo, no vamos a seguir trabajando con ella ya que su revisión, supondría un trabajo inabarcable por el grupo. Por ello y para poder ir avanzando, de todos los temas propuestos por DAMI, el grupo se va a centrar en el desarrollo de breves acciones formativas a las que hemos denominado “píldoras o cápsulas ALFIN”.
- Decidimos que la primera de estas acciones iba a ser, aprovechando la situación social y económica, la de “*Formación para la búsqueda de empleo*”.
- Pretendemos que esta acción orientada al manejo de la información en lo relativo a la búsqueda de trabajo y empleo sea, en este primer momento, de carácter general, para todos los ciudadanos en situación de desempleo o de mejora del mismo, sin dedicarla a ningún colectivo concreto (jóvenes, inmigrantes, mujeres...). Queda por tanto este aspecto abierto para completarlo y adecuarlo a grupos concretos de destinatarios como un ámbito de trabajo futuro del grupo, cuando se haya consolidado esta acción formativa más genérica.

- En el ámbito concreto de la “*Formación para la búsqueda de empleo*” hemos dividido el contenido en varios módulos formativos con diferentes contenidos, que si bien es importante y útil que se vayan desarrollando con un carácter secuencial, dándole una visión global, pueden sin embargo realizarse por separado.
- La idea es dejar muy claro desde el inicio que, tanto si se trata de una acción formativa dirigida por los bibliotecarios, como si se trata de un tutorial autoformativo, el objetivo general es que el ciudadano-usuario adquiera unas competencias relacionadas con la búsqueda, tratamiento, manejo y evaluación de información que le ayudará en su proceso de búsqueda de empleo en función de sus necesidades.
- Estamos trabajando en el desarrollo de los objetivos específicos, contenidos, métodos para la evaluación, así como el tiempo que se estima puede llevar la realización (alrededor de 1 h. ó 1 h. y 30 m.) de cada uno de los módulos.
- El contenido general de esta primera “píldora ALFIN” es:

MÓDULO 1: CREAR UN CURRÍCULUM

- Redactar un currículum
- Redactar una carta de presentación
- Recursos sobre diferentes modelos de currículum y cartas de presentación para poder ampliar la información con la que se ha trabajado en el curso

MÓDULO 2: ¿CÓMO Y DÓNDE BUSCO?

- De forma presencial: Selección de direcciones, oficinas y otros recursos para el empleo. Requisitos
- De forma virtual como acceder a ofertas a través de Internet:
 - 2/3 recursos para el empleo del ámbito nacional como pueden ser SEPE y 060
 - 2/3 recursos para el empleo del ámbito regional
 - 2/3 recursos para el empleo del ámbito local
 - Los portales de búsqueda de empleo
 - Registrarse en un portal de empleo
 - Búsqueda y respuesta a ofertas de trabajo
 - Consultar el estado de nuestra candidatura
- Recursos para ampliar la información sobre recursos para el empleo (otras entidades públicas, entidades privadas)

MÓDULO 3: PROCESO DE SELECCIÓN (la entrevista)

- Recursos tanto a través de internet (formularios, vídeos, ejemplos de entrevistas), como los propios recursos bibliográficos de los que se disponga en cada biblioteca para las entrevistas laborales

MÓDULO 4: FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (AUTOFORMACIÓN)

- Recursos para la formación gratuita
- Desarrollo de otras competencias como las tecnológicas, lingüísticas
- La autoformación

Como complemento a estos módulos formativos, se propone elaborar una plantilla para elaborar una guía con recursos para el empleo que cada biblioteca deberá rellenar en función de sus fondos. Considerando no solo la parte “documental” de

los mismos, sino completándola con la “literatura de ficción” con el fin de fomentar la lectura de libros que versen sobre el tema de la búsqueda de empleo, así como de películas que traten dicho tema.

3. Propuestas que someten a la comisión de la que dependen

- Considerando la estructura de ALFARED, se observa en el grupo, una ausencia de representantes del ámbito de las bibliotecas escolares y especializadas, por lo que solicitamos a la Comisión Permanente un aumento de representantes en esos ámbitos. Las propuestas que se hacen desde el grupo son, para las bibliotecas escolares: Cristina Novoa Fernández de la Asesoría de bibliotecas escolares de Galicia (cnovoa@edu.xunta.es) y para las bibliotecas especializadas: María José Sánchez García del Instituto Andaluz del Deporte (mariaj.sanchez.garcia.ext@juntadeandalucia.es) y Teresa García Ballesteros, Bibliotecaria del Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga (mteresa.garcia.sspa@juntadeandalucia.es)
- Una vez elaborado el material ALFIN para el Empleo, se solicita a la Comisión Permanente, disponer de la cobertura técnica suficiente como para “armar” todo ese contenido con el fin de ofrecerlo a todas las bibliotecas.
- Financiación para el desarrollo de un tesoro online sobre multialfabetización.

ANEXO I: PARTICIPANTES DEL GT ALFIN-OCTUBRE 2009

Participantes:

Andalucía

Carmen Méndez Martínez

Director de la Biblioteca Pública del Estado en Almería

C/ Hermanos Machado, s/n

04004 Almería

Tel.: 950 175 569 / 950 175 568

Fax: 950 175 584

c.e.: carmen.mendez@juntadeandalucia.es

Aragón

Miguel Ángel Pellés

Facultativo Superior Patrimonio Cultural

Biblioteca de Aragón

Doctor Cerrada, 22

50005 Zaragoza

Tel.: 976 71 50 26

Fax: 976 71 50 07

c.e.: mapelles@aragon.es

Asturias

Carmen Cao Fernández

Técnico Superior de Bibliotecas

Biblioteca de Asturias

Plaza de Daoiz y Velarde, 11

33009 Oviedo

Tel.: 985 21 13 97

Fax: 985 20 73 51

c.e.: M.DELCARMEN.CAOFERNANDEZ@asturias.org

Canarias

María López González-Coviella

Técnico de la Biblioteca Pública del Estado de Santa Cruz de Tenerife

C/ Comodoro Rolín, 1

38007 - Santa Cruz de Tenerife

Tel.: 922/20.22.02

Fax: 922/20.61.90

c.e.: pibtf@gobiernodecanarias.org

Castilla-La Mancha

Begoña Marlasca Gutiérrez

Directora de la Biblioteca Pública del Estado en Cuenca

Glorieta González Palencia, nº 1

16002 Cuenca

Tel.: 969 24 15 24

Fax: 969 23 12 44

c.e.: begona.bpcu@iccm.es

Cataluña

Dolors Saumell Calaf
Coordinadora de Servicio
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona
c/ Fortuny, 30
43001 Tarragona
Tel.:977 24 03 31
Fax: 977 24 53 12
c.e.: dsaumell@gencat.net

Galicia

María Begoña Domínguez Dovalo
Jefa de Sección
Biblioteca Pública del Estado en Santiago de Compostela
Avda. Xoan XXIII, s/n
15704 Santiago de Compostela (A Coruña)
Tel. 881 99 94 05 // 881 99 94 16
Fax. : 881 99 94 14
c.e. : begona.dominguez.doval@xunta.es

Madrid

María Jesús Martínez Martínez
Jefa de Unidad de Coordinación y Extensión Bibliotecaria
Subdirección General de Bibliotecas
Comunidad de Madrid
Paseo de la Castellana, 101-1ª planta
28046 Madrid
Tel.: 91 555 10 49 / 98 Tel. dir 91 556 80 57/659 43 48 29
Fax: 91 556 89 07
c.e.: mariajesus.martinez.martinez@madrid.org

Biblioteca Nacional

Marina Gómez García
Jefe de Servicio de Salas Generales
Biblioteca Nacional
Paseo Recoletos, 20-22
28071 Madrid
Tel.:91 580 77 84
Fax: 91 516 80 86
c.e.: marina.gomez@bne.es

Piedad Martínez Ezquerra
Jefe de Sección de Información General y Carnés
Biblioteca Nacional
Paseo Recoletos, 20-22
28071 Madrid
Tel.:91 580 77 19
Fax: 91 516 80 86
c.e.: piedad.martinez@bne.es

Ministerio de Cultura

María José Fe Trillo

Área de Cooperación Internacional
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas
Ministerio de Cultura
Plaza del Rey, 1
28071-Madrid
tel.: 91 701 71 43
fax: 91 701 73 39
c.e. : maria.fe@mcu.es

Joaquín Selgas Gutiérrez

Jefe de Área de Planificación
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria
Ministerio de Cultura
Plaza del Rey, 1
Madrid 28071
Teléfono: 91/701 71 35
c.e.: joaquin.selgas@mcu.es

Ministerio de Educación

Josefa Salvador Hernández

Asesora Técnica Docente
Subdirección General de Cooperación Territorial
Los Madrazo 15-17 2ª Planta
Teléfono: 917018073
c.e.: josefa.salvador@educacion.es

REBIUN

Mayte Ramos Gorospe

Directora. Biblioteca Menéndez Pidal
Universidad Carlos III de Madrid
Avda. Carlos III de Madrid, 22
28270 Colmenarejo (Madrid)
Tel. 91 856 12 04
Fax: 91 856 12 31
c.e.: mayte@db.uc3m.es

Maribel Domínguez Aroca

Directora Bibliotecas del Área de Experimentales y Ciencias de la Salud
Facultad de Medicina. Universidad de Alcalá de Henares
Ctra. Madrid-Barcelona, Km 33,600
28871 Alcalá de Henares (Madrid)
Telf.: 91 885 45 00
Fax: 91 885 48 64
c.e.: misabel.dominguez@uah.es

FESABID

Andoni Calderón Rehecho

Responsable del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia y a la Investigación

Biblioteca de la Universidad Complutense

Pabellón de Gobierno

C/ Isaac Peral, s/n

28040 MADRID

Tfno: 913946976 / 6588

Fax: 913946926

c.e.: acalderon@buc.ucm.es

buc_siadi@buc.ucm.es

FGSR

Florencia Corriero Salinero

Subdirectora del Centro de Desarrollo Sociocultural

Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Plaza de España, 14

37300 Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)

Tel.: 923 54 12 00

Fax: 923 54 16 87

c.e.: fcorriero@fundaciongsr.es

FEMP

Montserrat Álvarez Massó

Responsable de Difusión Cultural

Gerencia de Servicios de Bibliotecas

Área de Cultura. Diputación de Barcelona

C/ Comte d'Urgell, 187

08036 Barcelona

Tel.: 93 402 25 45

Fax: 93 402 06 40

c.e.: alvarezmm@diba.cat

Coordinador: Castilla y León

Felicidad Campal García

Ayudante de Bibliotecas

Biblioteca Pública del Estado en Salamanca

c/ Compañía, 2. Casa de las Conchas

37071 Salamanca

Tel.: 923 26 93 17 / 923 29 45 80

Fax: 923 26 97 58

c.e.: fcampal@usal.es ; camgarmr@jcyll.es

ANEXO II: EDITORES DEL BLOG DE ALFARED

- **Miguel Angel Marzal**
Universidad Carlos III de Madrid
mmarzal@bib.uc3m.es
- **Glòria Durban**
Coordinación del grupo ALFIN-Cat
durban@etpclot.fje.edu
- **Cristóbal Pasadas Ureña**
Biblioteca Facultad de Psicología
Campus de Cartuja, Universidad de Granada
cpasadas@ugr.es
- **José A. Gómez Hernández**
Universidad de Murcia
Facultad de Comunicación y Documentación.
Campus de Espinardo, jgomez@um.es
- **Tomas Saorin**
Facultad de Comunicación y Documentación.
Universidad de Murcia
tsp@UM.ES
- **María José Sánchez García**
Instituto Andaluz del Deporte
mariaj.sanchez.garcia.ext@juntadeandalucia.es
- **Teresa García Ballesteros**
Biblioteca del Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga
mteresa.garcia.sspa@juntadeandalucia.es
- **María Pinto**
Catedrática de Documentación
Facultad de Comunicación y Documentación
Universidad de Granada
mpinto@mariapinto.es
- **Nieves González Fdez-Villavicencio**
Biblioteca de la Universidad de Sevilla
nievesglez@us.es