



# Sello CCB 2023

## Bibliotecas universitarias

### Laboratorio ciudadano "CRAI Ciudadan@"

**Denominación:** Biblioteca de la Universidad de Alcalá

**Localidad (Provincia):** Alcalá de Henares (Madrid)

**Comunidad Autónoma:** Comunidad de Madrid

**Responsable del proyecto:** M<sup>a</sup> Dolores Ballesteros Ibáñez

**Título del proyecto:** Laboratorio ciudadano "CRAI Ciudadan@"

#### Objetivos y tipología

##### Objetivos de la Convocatoria en los que se enmarca el proyecto

- Impulsar las bibliotecas como espacios de creación y laboratorios de ideas.

**Tipología de biblioteca:** Biblioteca universitaria

#### Descripción del Proyecto

##### Breve explicación del proyecto

El laboratorio "CRAI CIUDADAN@, vive tu ciudad desde la biblioteca", es un proyecto innovador que se puso en marcha en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI-Biblioteca) de la Universidad de Alcalá como proyecto piloto, el 8 de septiembre de 2021 con la colaboración del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia y de la Biblioteca. Se han realizado dos ediciones (2021 y 2022), y actualmente se está llevando a cabo la tercera edición.

Con este laboratorio se pretende crear un espacio de encuentro, dinamizador y facilitador, para que la ciudadanía de Alcalá de Henares, junto con la comunidad universitaria, aprendan juntas y colaboren en el desarrollo de proyectos que mejoren la vida en común, dentro de un desarrollo sostenible, diverso e inclusivo.

#### Objetivos

1. Contribuir a la consecución del Plan estratégico de la UAH-2036, que tiene como eje transversal la Sociedad en la que nos integramos (especialmente Alcalá de Henares y Guadalajara), con el objetivo de "Integrar y explotar el conocimiento de la UAH en acciones concretas (investigación, formación, cultura) con impacto en todos los segmentos de la sociedad a la quedamos servicio, ayudando a las instituciones y a los agentes sociales a alcanzar los objetivos de la Agenda 2030".
2. Cumplir con el artículo 215-2 del Estatuto de la UAH en el que la biblioteca tiene como misión facilitar la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información, al mismo tiempo que

colabora en los procesos de creación, transmisión y gestión del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos contenidos en el plan estratégico y en la programación plurianual de la Universidad.

3. Promover iniciativas de interés para la comunidad universitaria y la ciudadanía de Alcalá de Henares.
4. Habilitar un espacio para la participación ciudadana que favorezca el desarrollo de ideas que contribuyan a mejorar la vida en común.
5. Intercambiar puntos de vista entre la ciudadanía y la comunidad universitaria para generar empatía y fomentar la relación entre personas de diferentes ámbitos.
6. Cooperar y detectar oportunidades que posibiliten un entorno más sostenible, igualitario y diverso.
7. Apoyar a proyectos de Ciencia Ciudadana.

### **Población objeto**

Este taller está dirigido tanto a la ciudadanía de Alcalá de Henares (personas de todas las edades y con niveles educativos diferentes), como a cualquier miembro de la comunidad universitaria que tengan una idea factible, que suponga una mejora para todos, y tengan ganas de aprender y de compartir conocimientos.

Alcalá de Henares está situada en la cuenca del río Henares, al este de la provincia de Madrid. Es el tercer municipio más poblado de la Comunidad de Madrid, con una población cercana a los 200.000 habitantes, de los cuales el 45% son hombres y el 55% mujeres. Conviven en Alcalá 123 nacionalidades distintas que suman alrededor de 40.000 extranjeros, siendo Rumanía el país que más migrantes tiene.

La comunidad universitaria de la UAH ha estado integrada en el curso 2022/2023 por 30.450 personas, entre estudiantes (27.778), personal de administración y servicios (859) y personal docente y de investigación (1813) y otro tipo de alumnado (enseñanzas propias, cursos de verano, antiguos alumnos...).

### **Metodología**

La actividad se estructuró como sigue a continuación:

1. Elección del nombre, lema del laboratorio, y redacción del documento para la convocatoria anual de ideas. Diseño de cartelería y logos.
2. Presentación pública del laboratorio. Sesión abierta a la comunidad universitaria y a la ciudadanía.
3. Convocatoria de ideas en la que se invitaba a la ciudadanía y comunidad universitaria a proponer ideas cuyo objetivo principal fuera el bien común.
4. Composición y selección del jurado de expertos para la selección de ideas.
5. Presentación pública de ideas seleccionadas por parte de cada promotor.
6. Convocatoria de colaboradores en las que se buscaba personas para desarrollar las ideas seleccionadas, en un trabajo colaborativo aportando diversidad de experiencias, conocimientos y habilidades.
7. Difusión de las ideas seleccionadas mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, noticias en prensa de medios de comunicación locales, redes sociales, etc., para captar colaboradores.
8. Organización y puesta en marcha de los talleres buscando soluciones y desarrollos posibles a las ideas seleccionadas (duración 2 semanas).

### **Fases y Líneas de actuación**

Se trata de una convocatoria anual que ha seguido el mismo patrón en las distintas ediciones que hemos llevado a cabo.

Fase 1. Organización del Laboratorio: redacción de las convocatorias (ideas y colaboradores), calendario y cartelería. Meses de julio y septiembre.

Fase 2. Convocatoria de ideas.

- 1ª edición del 8 de septiembre al 30 de septiembre de 2021.
- 2ª edición del 31 de octubre al 13 de noviembre de 2022.
- 3ª edición del 11 al 25 de septiembre de 2023.

Fase 3. Selección de ideas.

- 1ª edición del 1 al 6 de octubre de 2021.
- 2ª edición del 14 al 17 de noviembre de 2022.
- 3ª edición del 26 al 28 de septiembre de 2023.

Fase 4. Publicación de las ideas seleccionadas:

- 18 de noviembre de 2021 (1ª edición).
- 8 de octubre de 2022 (2ª edición).
- 29 de septiembre de 2023 (3ª edición).

La publicación se realiza a través de la página web habilitada a tal efecto en la web de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá.

Fase 5. Convocatoria de colaboradores.

- 1ª edición del 13 de octubre al 7 de noviembre de 2021.
- 2ª edición del 21 de noviembre al 4 de diciembre de 2022.
- 3ª edición del 3 al 17 de octubre de 2023.

Fase 6. Talleres de producción.

- 1ª edición del 9 al 11 de noviembre y del 23 al 25 de noviembre de 2021
- 2ª edición del 12 al 14 de diciembre y del 19 al 21 de diciembre de 2022.
- 3ª edición del 23 al 25 de octubre y del 6 al 8 de noviembre de 2023.

## **Resultados/Logros**

El resultado global ha sido muy satisfactorio. Se captó la atención tanto de la comunidad universitaria como de la ciudadanía para aportar ideas y colaborar juntos. Entre las dos primeras ediciones se presentaron 35 ideas y el número de colaboradores fue de 5-7 personas por grupo. A los talleres de producción que tuvieron lugar en el CRAI, asistieron más del 75% de los colaboradores.

Las encuestas realizadas a los participantes revelaron un grado de satisfacción elevado, destacando aspectos como el espacio, el trabajo en grupo y la buena conexión de red. También se indicaron áreas de mejora.

La información relativa al laboratorio se ha difundido a través de la página web de la biblioteca y de la Universidad, del Portal de Comunicación de la UAH, de los mostradores de préstamo de las distintas bibliotecas, del correo electrónico y de las redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y YouTube) con una elevada tasa de interacción. Se tomó como punto de partida el directorio de asociaciones del Ayuntamiento, centros y servicios de la UAH, así como diversas instituciones (bibliotecas municipales...), y medios de comunicación locales (prensa y radio) llevando a cabo distintas entrevistas y publicaciones de noticias.

La comunicación ha sido inclusiva teniendo en cuenta a todas las personas y adaptándose a las nuevas tecnologías (imágenes, gifs, vídeos, QR). Se realizaron carteles, tarjetas y folletos que se repartieron por los distintos puntos de la Universidad y Alcalá.

## **Indicadores de evaluación**

El material que se utilizó para los talleres ha sido fundamentalmente material de oficina que proporcionó la propia biblioteca; cada taller tenía su hoja de ruta diaria, sus materiales, espacio adicional entre taller y taller, ordenadores y fotocopiadora.

Para la evaluación del laboratorio se tuvo en cuenta:

- "LivLab-Simulator", simulador de laboratorios ciudadanos y eventos colaborativos, que es un proyecto enmarcado en el programa PIA 2020 de la Fundación COTEC. Se parametrizó con los objetivos del laboratorio y permitió hacer diferentes simulaciones.
- Encuestas de satisfacción a los participantes. Se redactó un documento con un resumen y un análisis de las encuestas, y las propuestas de mejora de los encuestados.

Para finalizar, se compararon los resultados del simulador con los de las encuestas. El aspecto mejor valorado, tanto en las encuestas como en el simulador, es el de networking, referido a la red de contactos e intercambios que se generan entre los participantes.

Impacto: La buena acogida del proyecto en su primera edición, fue determinante para su continuidad. En las Jornadas de Reconocimiento de Buenas Prácticas (2023) del Servicio de Biblioteca de la UAH, el Laboratorio obtuvo el certificado al mejor proyecto innovador; y en las XVIII Jornadas CRAI celebradas bajo el lema 'Un modelo de biblioteca Académica para construir el futuro', se presentó como proyecto representativo de apoyo a la Ciencia Ciudadana.

## **Igualdad de género, atención a la diversidad y/o sostenibilidad ambiental del proyecto**

### **Explicación de la aportación a la igualdad de género, a la atención a la diversidad y/o a la sostenibilidad ambiental en los objetivos y finalidad del proyecto**

El objetivo del laboratorio CRAI CIUDADAN@ es proporcionar a toda la ciudadanía y comunidad universitaria, sin distinción de género o situación social, un espacio de encuentro para la participación ciudadana que favorezca el desarrollo de ideas que contribuyan a mejorar la vida en común. Todos los objetivos incorporan de manera transversal la perspectiva de género y la atención inclusiva, ya que este proyecto nace y se desarrolla teniendo en cuenta la diversidad y pone especial interés en integrar a aquellas personas o colectivos vulnerables.

### **Desarrollo de la contribución a la igualdad de género, a la atención a la diversidad y/o a la sostenibilidad ambiental en las actividades/actuaciones y resultados del proyecto**

Una de las ideas seleccionadas fue el proyecto Vocinares+2, que tenía como objetivo seguir avanzando en la consecución de sociedades inclusivas en nuestro propio entorno empoderando a mujeres migrantes vulnerables y voluntarias (MMVV) de Alcalá de Henares. Se buscó la participación desinteresada de mujeres cuya lengua materna fuera un habla minoritaria y que quisiera compartir con los ciudadanos esa riqueza grabando sus voces en su lengua, compartiendo alguna aventura, anécdota, canciones...

## **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 a los que contribuye el proyecto**

### **ODS y metas asignados**

- 4. Educación de calidad
- 5. Igualdad de género

### **Explicación de la contribución del proyecto a cada uno de los ODS y metas que se hayan asignado al proyecto**

Contribución del proyecto a cada uno de los ODS y metas asignadas:

Objetivo nº 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida. La Biblioteca de la Universidad de Alcalá, a través del laboratorio CRAI

CIUDADAN@, ofrece un espacio de encuentro abierto a toda la ciudadanía y a la comunidad universitaria, sin distinción de género, situación social o formación académica, para que aquellas personas que tengan una idea o propuesta para mejorar la vida en común la presenten con el objetivo de que se pueda mejorar con la aportación y el conocimiento de todos aquellos que tengan ganas de aprender y de compartir conocimientos y experiencias.

En la 1ª edición, el proyecto Alcavoz buscaba la colaboración de la población para conseguir materiales sonoros o audiovisuales del habla de los habitantes de Alcalá, con el objetivo de crear y mantener un archivo sonoro del habla de Alcalá de Henares.

Objetivo nº 5: Lograr la Igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

El laboratorio pone especial interés en integrar a aquellas personas o colectivos vulnerables para avanzar en la consecución de sociedades inclusivas en nuestro propio entorno. Está abierto a la participación de todo el mundo garantizando la igualdad de oportunidades. Dos de las ideas seleccionadas en el Laboratorio, "Sociedades inclusivas. Mujeres y lenguas de menos difusión (LMD)" en la 1ª edición y "VOCINARES +2", citado anteriormente, buscaban contribuir a empoderar a mujeres migrantes vulnerables y voluntarias (MMVV) de Alcalá de Henares o zona de influencia. Proponían avanzar en la igualdad entre los géneros e incentivar la educación inclusiva, equitativa y de calidad al mostrar las lengua y culturas que conviven con nosotros y crear materiales en LMD con su ayuda, ampliando así las oportunidades de aprendizaje.

## **Cooperación con otros sectores o entidades**

### **Identificación del sector o la entidad con la que colaboran y modos y formas de colaboración que llevan a cabo**

El laboratorio CRAI CIUDADAN@ es el resultado de la estrecha colaboración de varios servicios de la Universidad de Alcalá y de distintas entidades:

- Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, con su respaldo en todo el desarrollo del laboratorio ciudadano.
- Servicios informáticos y Oficina Tecnológica para la preparación de la sala y de los equipos necesarios, conexiones, Red Wifi, sonido, etc.
- Servicio web colaborando en la creación de la página web del laboratorio ciudadano.
- Departamento de Comunicación Institucional de la UAH para la difusión de noticias tanto en la página web de la Universidad como en el Facebook e Instagram de la Universidad
- Unidad de Igualdad y el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Extensión Universitaria para establecer contactos y difusión del laboratorio.
- Consejo de Estudiantes y delegaciones de alumnos para la difusión del laboratorio.
- Ayuntamiento de Alcalá, apoyo en todo el laboratorio en general y en especial en las ideas seleccionadas.

## **Documentación adicional**

### **Documentos adjuntos**

- [Cartel Laboratorio CRAI Ciudadan@](#)
- [Convocatoria de ideas 2023](#)

### **Enlaces /url al proyecto**

- Web laboratorio: [Enlace 1](#)
- La BUAH con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): [Enlace 2](#)