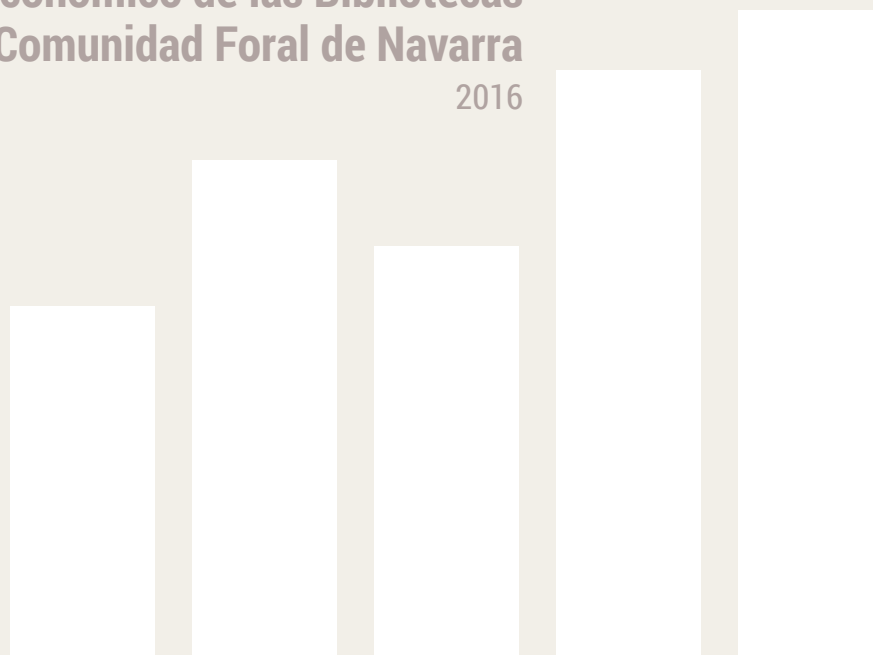


Estudio de Impacto Socioeconómico de las Bibliotecas
en la Comunidad Foral de Navarra

2016



 **el valor de las bibliotecas**
informe de **resultados**

Pamplona, 2016

Con la colaboración de

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

Estudio promovido por:

Consejo de Cooperación Bibliotecaria
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Gobierno de Navarra

Secretaría Técnica:

Hilario Hernández Sánchez, Director de Análisis y
Estudios de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez
Andrés S. Barba Pérez, Ayudante de Investigación

Diseño, maquetación y web:

Chus Bernal
Ayudaclíc, C/Tafalla, 15. Pamplona

Edita:

Gobierno de Navarra.
Dirección General de Cultura - Institución Príncipe de Viana
Servicio de Bibliotecas
Paseo de Antonio Pérez Goyena, nº 3. 31008 Pamplona

Coordinación general:

Hilario Hernández Sánchez

Grupo de Trabajo:

Asunción Maestro Pegenaute, Servicio de Bibliotecas
Fernando Ross García, Servicio de Bibliotecas
Amaya Prado Fernández, Biblioteca de Navarra
Clara Flamarique Goñi, Biblioteca Barañain
Beatriz Cantero Saiz, Biblioteca de Noáin
María José Quintana de Uña, Biblioteca de la Universidad Pública Navarra
Isabel Iribarren Maestro, Servicio de Bibliotecas. Universidad de Navarra
Leticia Merino Armenteros, Biblioteca de la UNED en Pamplona
María Pilar Los Arcos Sevillano, Biblioteca del Archivo Real y General de Navarra
Fermín Guillorme Rodrigo, Servicio de Bibliotecas (hasta septiembre de 2015)
José Manuel Santana Toledo, Departamento de Educación (hasta septiembre de 2015)

Fuentes, referencias y documentación complementaria en: www.elvalordelasbibliotecas.es



guion

1. Presentación
2. Las bibliotecas de Navarra
3. Un motor de alto rendimiento
4. Beneficios para las personas; beneficios para todos
5. Más allá del valor
6. Cómo se ha hecho este estudio

1 presentación

Sólo el necio confunde valor y precio

(A. Machado, Proverbios y cantares)

Este estudio ofrece una estimación del valor del conjunto de **las bibliotecas existentes en Navarra**. Más allá de conocer cuántas bibliotecas hay, de qué colecciones y recursos informativos disponen, qué servicios ofrecen o cuánto dinero cuestan, se trata de calcular **el valor que tienen para los usuarios**, qué valor, o mejor, qué valores les adjudican los ciudadanos que las utilizan.

Se pretende, además, concretar en lo posible el valor de las bibliotecas **en términos económicos y sociales**: en su capacidad para proporcionar bienestar y posibilidades de desarrollo.

Las bibliotecas prestan, de manera generalizada, sus servicios de forma gratuita, sin que medie, al menos directamente, un precio que el usuario deba de abonar al usarlos. La ausencia de un referente dinerario concreto, en el marco de una sociedad de mercado, hace que la ciudadanía no tenga una idea clara de cuál es el valor de las bibliotecas, **qué aportan a la vida económica** de la comunidad, **qué beneficios generan** a quienes las usan y para el conjunto de la sociedad.

” **Nunca me había parado a pensar el valor económico de un local así. (BP)¹**

¹ Este y los demás comentarios reproducidos en el informe proceden de las encuestas a usuarios de bibliotecas realizados para este estudio. Al final de cada comentario figura el tipo de biblioteca de la que es usuario el autor de la frase: (BP), biblioteca pública; (BU), biblioteca universitaria; (BE), biblioteca especializada.

El trabajo desarrollado parte de una iniciativa del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, en 2013, para promover el estudio y difusión del impacto socioeconómico de las bibliotecas en la sociedad. Los estudios realizados desde hace unos quince años en otros países y las primeras experiencias en España mostraban que es posible una **nueva manera de evaluar las bibliotecas**, más cercana y adaptada a las transformaciones de las últimas décadas.

” Es un centro de cultura, información, reflexión... En esta sociedad del consumismo está muy bien el darse cuenta de lo que nos pertenece a tod@s. (BP)

Instituciones públicas y privadas, bibliotecas, empresas y profesionales han colaborado para el desarrollo de este estudio, que ha contado con la participación de **más de 5.200 personas** a partir de los 14 años, residentes en Navarra, que han respondido a las distintas encuestas realizadas expresamente para el estudio. El estudio se basa además en la explotación de fuentes estadísticas oficiales, además de otra documentación secundaria. En el apartado **6. Cómo se ha hecho este estudio** puede consultar más información sobre el tema.



2 las bibliotecas de navarra

El ámbito del estudio es el **Sistema bibliotecario de Navarra** o, más propiamente, el conjunto de bibliotecas y servicios bibliotecarios presentes en Navarra. Sus datos generales suelen ser conocidos, gracias al trabajo de recopilación estadística que las bibliotecas realizan desde hace ya décadas.



Al hablar de 'sistema' se está hablando más bien de un modelo conceptual o normativo, de la agregación de varios tipos de bibliotecas con funciones y públicos diferenciados, y así se ha analizado siempre que ha sido posible.

El sistema de bibliotecas de Navarra, 2014

135 bibliotecas

91 Públicas
Biblioteca de Navarra
90 BP locales

4 Universitarias
Redes de la UNA y UPNA
B. de la UNED

36 Especializadas
De archivos, museos,
asociaciones, eclesiásticas...
de ciencias de la salud.

5,1 millones de documentos

a disposición de los usuarios

2,96 documentos
por habitante en B. Públicas

Repositorios
y bibliotecas digitales
en acceso abierto

Acceso a bases de datos
y colecciones patrimoniales

302 empleos directos (en equivalencia a tiempo completo)

Gastos corrientes en 2014

17,7 millones de euros

26,7 € / hab.

Públicas
6,9 mill. euros

Universitarias
9,6 mill. euros

Especializadas
1,2 mill. euros

Financiación

69,6%, administraciones públicas

30,4% entidades privadas

De manera más concreta, este estudio se centra en un total de **135 bibliotecas**¹ entre las que se pueden distinguir tres grandes grupos: las bibliotecas públicas (BP), las bibliotecas universitarias (BU) y las bibliotecas especializadas (BE)².



Ocho de cada diez bibliotecas son de titularidad pública; las otras dos, de titularidad privada.

- Algo más de dos terceras partes (67,4%) son **bibliotecas públicas**, abiertas por tanto a toda la población. Constituyen una Red de bibliotecas públicas cuya central es la Biblioteca de Navarra que, además de su función patrimonial, presta servicio como la gran biblioteca pública de la ciudad de Pamplona y de la Comunidad. Al estar presentes en 81 municipios en los que residen nueve de cada diez navarros (88,6%) se configuran como un servicio de proximidad para los ciudadanos, de importancia especial en muchos pueblos y barrios.
- Las **bibliotecas de la Universidad** de Navarra y de la Universidad Pública de Navarra son en realidad dos importantes redes bibliotecarias, con doce puntos de servicio (o bibliotecas concretas)³, destinados a atender las necesidades educativas y de investigación de sus correspondientes comunidades universitarias. Junto a las bibliotecas de los Centros asociados de la UNED en Pamplona y Tudela, tienen en el sistema navarro un peso de primera línea.
- Bajo el epígrafe de **bibliotecas especializadas** se agrupa una variedad de servicios cuyo único denominador común es disponer de fondos de una temática o de un origen concretos, bien para conservación o para atender colectivos de públicos vinculados de alguna manera con esas materias. Entre ellas, hay bibliotecas eclesiásticas, de archivos, de museos, de asociaciones... o una biblioteca virtual para profesionales sanitarios que presta sus servicios a través de internet.

¹ Este estudio maneja datos provisionales de la *Estadística de Bibliotecas 2014* del INE, facilitados por el Instituto de Estadística de Navarra (IEN), que han sido completados y depurados en lo posible con las fuentes estadísticas propias de la redes de bibliotecas públicas y de bibliotecas universitarias, *Bibliotecas españolas en cifras* y *Rebiun*. Las diferencias con los datos definitivos publicados por el INE no son, a los efectos del estudio, significativas.

² No se incluyen, por tanto, las bibliotecas escolares, que forman parte oficialmente del Sistema bibliotecario de Navarra, de las que no se dispone de información estadística.

³ De la red de la Biblioteca de la Universidad de Navarra únicamente se incluyen, a efectos de este estudio, las seis bibliotecas o puntos de servicio del Campus de Pamplona y no los tres puntos de servicio existentes en Barcelona, Madrid y San Sebastián.

Las bibliotecas de Navarra disponen de algo más de 5 millones de documentos, en su mayoría libros (76,0%), además de ofrecer servicios por internet para acceso a la creciente documentación electrónica.

- Más de 2 millones de documentos (2.146.249) están a disposición de todos los ciudadanos en la Red de bibliotecas públicas, que en 2014 incorporó 75.000 documentos nuevos. Son libros, audiovisuales, prensa... que cubren necesidades o inquietudes culturales, formativas, informativas y de ocio para todo tipo de personas.
- En las bibliotecas universitarias, además de las colecciones que suman cerca de 2 millones de documentos (1.878.604), tiene una presencia importante la documentación electrónica, accesible en repositorios propios o colaborativos, o a través de servicios en internet de documentación académica, científica o médica.



En los pueblos pequeños, además, realizan una labor impagable. Por ello, yo duplicaría el gasto actual para poder contar con más personal, un mayor y mejor fondo, mejores horarios (la Biblioteca de mi pueblo está a media jornada) y más servicios. (BP)

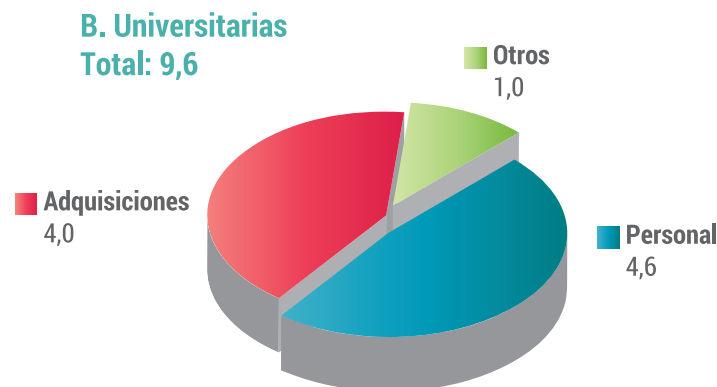
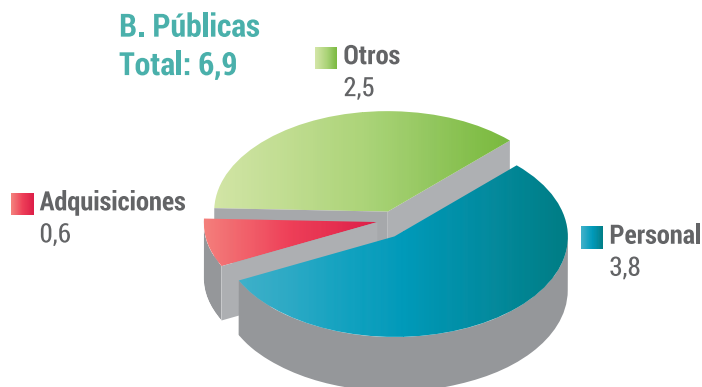


Lo importante es que es público y está muy bien organizado y está accesible para todo el mundo. (BP)

Los gastos de las bibliotecas de Navarra en 2014 ascendieron a **17,7 millones de euros**, a razón de una media de 27,6 euros por habitante. Algo más de la mitad, el 54,1%, correspondió a las bibliotecas universitarias; el 40%, a las públicas (incluyendo la Biblioteca de Navarra); y el resto, a las especializadas.

- De los gastos de las bibliotecas, el más importante es el de **personal**, que consume alrededor de la mitad del presupuesto, sin grandes diferencias entre un tipo y otro de bibliotecas.
- Sin embargo, el porcentaje del presupuesto destinado a **adquisiciones** es especialmente reducido en las bibliotecas públicas. No así en las bibliotecas universitarias y especializadas (en las que el peso de la Biblioteca de Ciencias de la Salud es fundamental), que dedican importantes dotaciones a la adquisición de novedades científicas, académicas o profesionales.
- Por último, el capítulo de **Otros gastos** (fundamentalmente mantenimiento, suministros y comunicaciones, actividades y servicios de red) se ve incrementado en las bibliotecas públicas, muchas de las cuales llegan a ser muy activas en la organización de programas y actividades para el público.

Distribución del gasto (millones de euros)



No todo el gasto generado por las bibliotecas en Navarra está financiado por las administraciones públicas: en conjunto, 7 de cada 10 euros proceden de la administración, mientras que los otros 3 euros corresponden a entidades privadas.

Financiación del gasto de las bibliotecas

	asigna		financia
Gobierno de Navarra	10,1 mill. euros	→	100% de la Biblioteca de Navarra
		→	54,1% de las B. Públicas locales
		→	49,1% de las B. Universitarias
		→	66,6% de las B. Especializadas
Ayuntamientos	2,1 mill. euros	→	40,0% de las B. Públicas locales
Entidades Privadas	5,4 mill. euros	→	100% B. de la Universidad de Navarra
		→	100% B. Pública Civican

- El **Gobierno de Navarra** aportó de sus presupuestos generales la cantidad de 10,1 millones de euros en 2014 para el funcionamiento de las bibliotecas, a razón de 15,8 euros por habitante (7,2 euros por habitante en bibliotecas públicas). De esta cantidad, el 46,5% estuvo destinado a las bibliotecas universitarias. Una proporción ligeramente inferior, el 45,9%, se asignó al funcionamiento de la red de bibliotecas públicas, correspondiendo un 18,9% a la Biblioteca de Navarra y un 27,0% a las bibliotecas públicas municipales. Y el 7,6% restante se destinó a bibliotecas especializadas.
- La **Administración Local** aportó en 2014 la cantidad de 2,12 millones de euros para el funcionamiento de sus bibliotecas, con una media de 3,3 euros por habitante al año. De esa cantidad, la casi totalidad estuvo destinado a las bibliotecas públicas municipales, a excepción de casi 70.000 euros asignados a bibliotecas de archivos, museos u otros servicios de titularidad municipal.
- La aportación de **entidades privadas** asciende a 5,4 millones de euros, que se distribuye: en la Biblioteca de la Universidad de Navarra, (4,8 millones, el 89,7%), la biblioteca pública de Civican (420.000 euros, el 4,5%) y cierto número de bibliotecas especializadas o para grupos específicos de usuarios (5,8%, poco más de 300.000 euros).



” En nuestro pueblo el papel que desempeña la Biblioteca es fundamental. Los niños desde muy pequeños tienen su espacio, están muy familiarizados y se crea una relación importante con la biblioteca, es un lugar acogedor, que guarda cultura, ocio, sabiduría y donde confluyen personas de todas las edades y todas tienen su sitio. No imagino mi pueblo sin biblioteca. (BP)



Los datos estadísticos sitúan a Navarra entre las primeras CC.AA. no solo por sus **dotaciones bibliotecarias** (bibliotecas, recursos informativos o económicos), sino sobre todo por los **índices de uso**, la proporción de habitantes que acuden a ellas, las visitas que atienden o los préstamos que se realizan.

Los inscritos en bibliotecas públicas representan la gran mayoría: son más de 236.000, lo que significa que el 36,9% de la población dispone de carné de estas bibliotecas dirigidas a toda la población.

Quienes utilizan los servicios de las bibliotecas universitarias son, obviamente, los estudiantes de grado y postgrado y el personal docente e investigador, además de otro personal o usuarios externos, en total, 23.733.

Las bibliotecas especializadas cuentan con unos 18.000 inscritos, vinculados a las respectivas especialidades de las mismas.



Es uno de los servicios públicos e importantes donde mejor veo que van destinados mis impuestos y lo creo este servicio totalmente necesario. (BP)

Cerca de la mitad de la población navarra, el **44,8%**, **dispone de carné de usuario** de alguna biblioteca.

Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014

287.000 inscritos

4,5 carnés por cada 10 hab.

El **35,8% de los navarros** con 14 o más años **acudió a una biblioteca** en el último año

Una amplia gama de **servicios presenciales y en internet**

4,3 millones de visitas atendidas

6,6 visitas por habitante

1,2 millones de préstamos

de libros y otros materiales

8 millones de descargas

de los repositorios institucionales o bibliotecas digitales

” Oso baliogarriak dira liburutegiak. Nere kasuan inerneten bidez erabiltzen ditut eta ezinbestekoa da zerbitzu hau herri batean lan egiten dudalako eta ezin nintekeelako egunero liburutegietara joan. (BP)¹

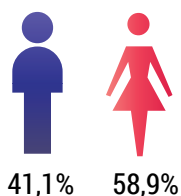
¹ “Las bibliotecas son muy valiosas. En mi caso las utilizo a través de internet y este servicio es imprescindible porque trabajo en un pueblo y no podría ir a las bibliotecas todos los días”.

Si consideramos usuario de biblioteca a aquel que realmente acude a ellas, tenga o no carné, más de la tercera parte (35,8%) de los navarros a partir de los 14 años acudió a una biblioteca al menos una vez en el último año.

En el perfil de las **personas usuarias**, predominan claramente las mujeres, los adultos jóvenes, las personas trabajadoras y quienes han finalizado estudios secundarios o superiores.

Perfil de las personas usuarias

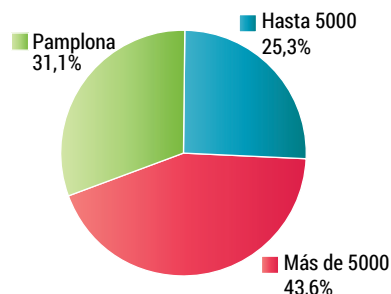
Género



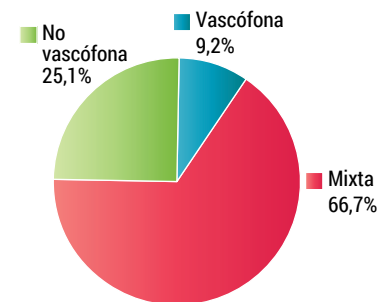
Edad

de 14 a 18	5%
de 19 a 24	8,6%
de 25 a 44	42,0%
de 45 a 64	32,6%
>=65	11,9%

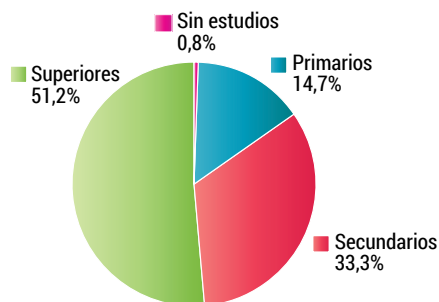
Tamaño de municipio



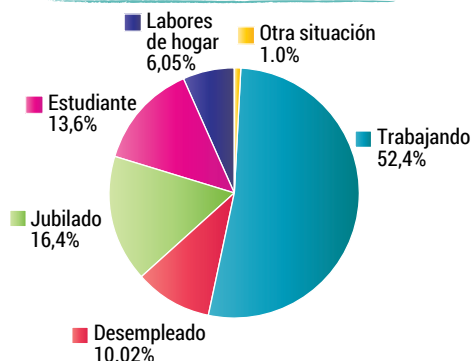
Zona



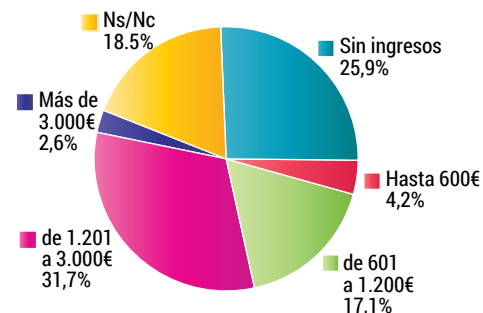
Estudios terminados



Situación laboral



Nivel de ingresos



Las bibliotecas de Navarra atendieron en 2014 más de **4,3 millones de visitas**, casi unas 13.000 visitas diarias.

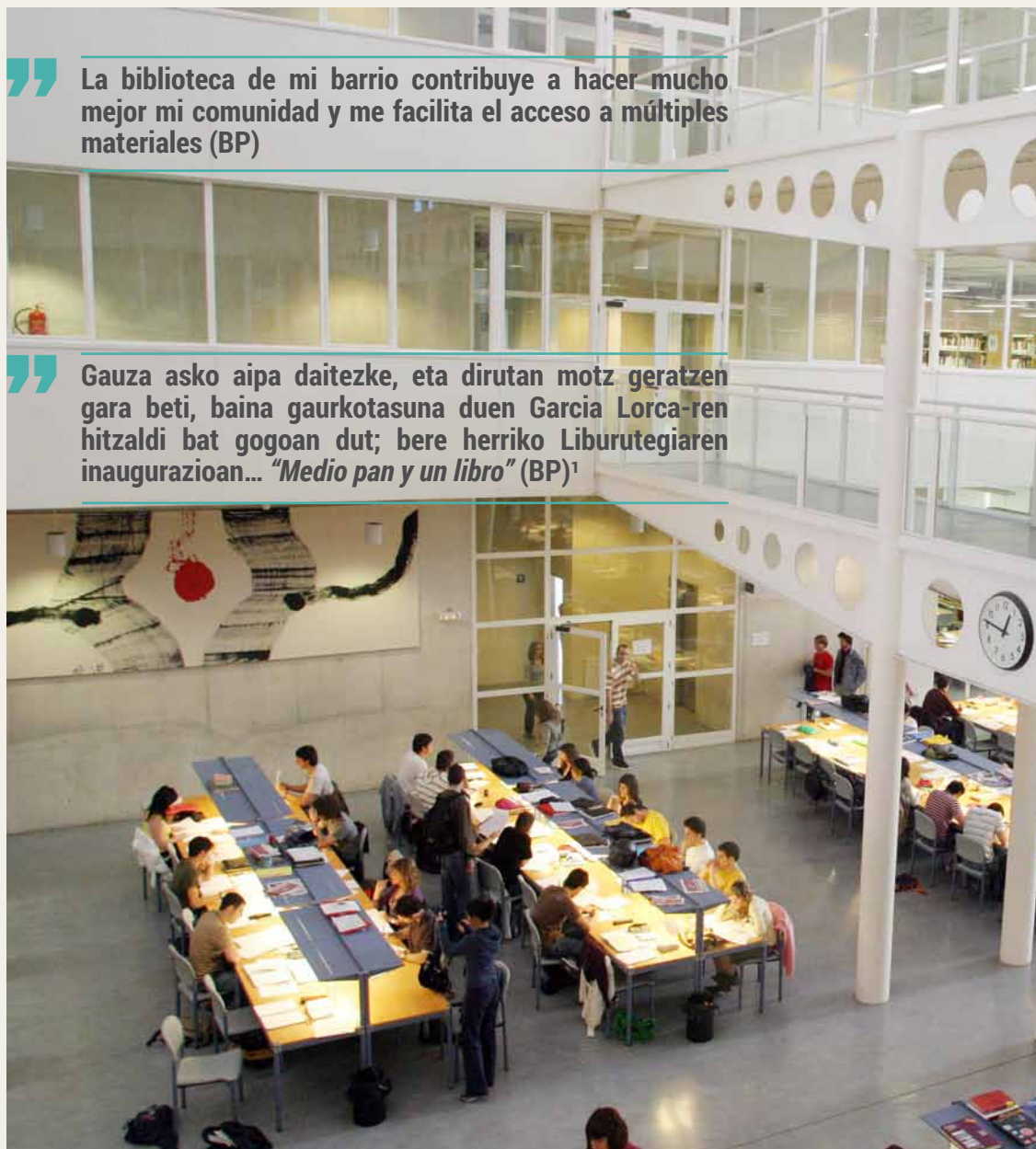
- En las bibliotecas públicas se contabilizaron 2,3 millones de visitas, lo que representa una media de 3,5 visitas por habitante al año, o de 1 visita al mes de cada persona inscrita.
- En las universitarias, los usuarios acuden con mayor frecuencia, hasta totalizar 1,9 millones de visitas, más de 80 visitas por usuario al año.

Los usuarios de las bibliotecas de Navarra obtuvieron durante el año 813.000 libros a través de los servicios de préstamo domiciliario. Si se le suman los más de 300.000 audiovisuales y los demás materiales prestados, ascienden a **1,2 millones de préstamos**, casi dos préstamos por habitante (1,90).

En las bibliotecas universitarias el acceso a la documentación a través de internet es una realidad importante: **9,3 millones de recursos electrónicos descargados** a través de sus servicios:

- 1,4 millones corresponden a documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia suscritos por la biblioteca.
- el resto, casi 8 millones, son recursos electrónicos propios, accesibles en los repositorios institucionales de las bibliotecas.





” La biblioteca de mi barrio contribuye a hacer mucho mejor mi comunidad y me facilita el acceso a múltiples materiales (BP)

” Gauza asko aipa daitezke, eta dirutan motz geratzen gara beti, baina gaurkotasuna duen Garcia Lorca-ren hitzaldi bat gogoan dut; bere herriko Liburutegiaren inaugurazioan... *“Medio pan y un libro”* (BP)¹

Sin duda, la información estadística permite ya un primer acercamiento al **impacto de las bibliotecas en la sociedad** navarra:

- sabemos de su presencia cerca de los ciudadanos, de la comunidad universitaria y de sectores profesionales;
- conocemos el alto índice de ciudadanos que las usan y se benefician de algunos de sus servicios;
- sabemos también cuánto cuestan y cómo se financian

El trabajo realizado en este estudio permite valorar el impacto de las bibliotecas desde **nuevas perspectivas**:

- el valor en términos económicos, el retorno que sus servicios aportan a la economía de Navarra;
- los beneficios que perciben sus usuarios;
- la aportación a la educación superior y a la investigación;
- la valoración que hacen los ciudadanos, sean usuarios o no, de las bibliotecas como institución pública para toda la sociedad.

¹ “Se podrían decir muchas cosas, y siempre nos quedamos cortos de dinero, pero recuerdo la actualidad de una cita de G. Lorca en la inauguración de la biblioteca de su pueblo... *“Medio pan y un libro”* (BP)”.

3 un motor de alto rendimiento

”

...no consigo entender, cómo se puede poner precio a un bien común, a un “equipamiento” de una ciudad del año 2000. (BP)



Sabemos, en términos generales, qué bibliotecas hay en Navarra, también **cuánto cuestan al año** y cómo se financian estos gastos. Pero sería aventurado afirmar si ese gasto es mucho o es poco, si tiene efectos positivos en la economía navarra, o si el nivel de financiación es el adecuado. Porque eso son juicios de valor para los que generalmente **la ciudadanía carece de referentes**.

Y, sobre todo, porque los servicios bibliotecarios, sean públicos, educativos o de investigación, dispongan de financiación pública o privada, se ofrecen en su inmensa mayoría al margen de los intercambios comerciales, sin que medie un precio de mercado que es el que habitualmente nos da la pauta para estimar el valor de los bienes y servicios en la sociedad.

En las últimas décadas se han desarrollado en el ámbito internacional metodologías para medir el valor económico de las actividades no lucrativas, de organizaciones y servicios no insertos en el mercado. La metodología del **retorno de la inversión (ROI, sigla inglesa de Return On Investment)** se ha adaptado a las bibliotecas para calcular el valor de sus servicios en términos monetarios y, en consecuencia, el beneficio económico que aportan a la sociedad.

” Ez zait egokia iruditzen ekonomiari buruzko kalkuloak oinarrizko zerbitzuetan. Etekin ekonomikoa eta inbertsioa gutxienekoa da kasu hauetan. (BP)¹

Los numerosos **estudios y herramientas desarrolladas en USA y otros países** han servido de guía para este estudio. Especialmente, los llevados a cabo **en España** por la Diputación de Barcelona y Fesabid han sido tomados como referentes metodológicos en el cálculo del valor económico de las bibliotecas.

El análisis llevado a cabo en las bibliotecas de Navarra confirma los indicios de la **alta valoración** de las bibliotecas por parte de la sociedad navarra, y ofrece evidencias tangibles de los beneficios que aportan desde múltiples perspectivas. En relación con la inversión realizada y, sobre todo, desde la perspectiva del valor percibido por las personas, las bibliotecas se muestran como un servicio de **alta rentabilidad**, como un motor de alto rendimiento cuya contribución puede precisarse en términos económicos.

” Creo que las bibliotecas tiene un valor incalculable y nos aportan muchos beneficios, por lo cual creo que es importante invertir dinero en ellas. (BP)



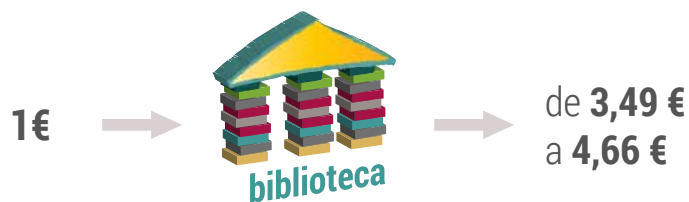
¹ “No me parece adecuado el cálculo económico para los servicios básicos. Los beneficios económicos y la inversión son lo de menos en estos casos.”

el valor de las bibliotecas

Para calcular el valor económico de las bibliotecas de Navarra, en este estudio se han utilizado variedad de fuentes y métodos y se ha seguido un proceso riguroso en las estimaciones y cálculos. El resultado es un conjunto de indicadores que ponen de manifiesto la rentabilidad de las bibliotecas en términos de inversión.

El retorno económico, **el ROI**, resume los beneficios económicos que genera el sistema de bibliotecas en relación a sus gastos, la razón financiera entre el valor estimado y el coste total en un año.

El retorno de la inversión (ROI) del Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014

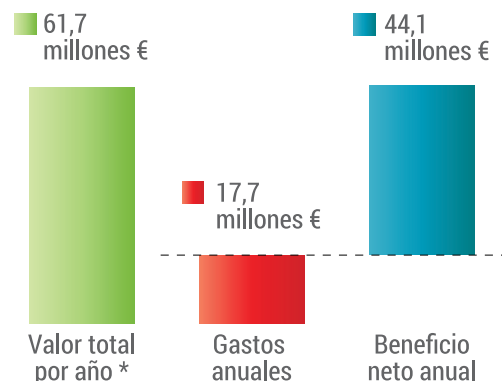


Por cada 1 € destinado a las Bibliotecas de Navarra en 2014, estas **retornaron** a la sociedad:

- entre 3,49 €, si se valora el uso de sus servicios con precios de mercado,
- y 4,66 €, si los usuarios valoran cuánto deberían hipotéticamente pagar.

En ambos casos y utilizando metodologías distintas, la asignación de precios de mercado (APM) o la valoración contingente (VC), se llega a resultados claramente positivos al valorar la utilidad económica de las bibliotecas.

La aportación económica de las bibliotecas de Navarra *



* Metodo de asignación de precios de mercado, APM

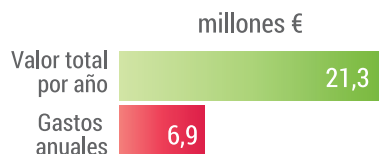
Siguiendo el cálculo más conservador, **el valor anual** de las bibliotecas de Navarra asciende a **61,7 millones** de euros. Deducidos los gastos, 17,7 millones, **el beneficio neto** que generan es de **44,1 millones** de euros.

Valor por habitante	96,4 €
Gasto por habitante	27,6 €
Beneficio por habitante	68,8 €

” Es como el aire, está y respiras. Si falta el aire se echa muy en falta (BP)

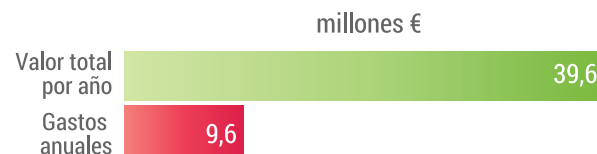
En estos valores, el retorno sobre la inversión se ha calculado por el método de ‘Asignación de Precios de Mercado’ (APM), es decir, asignando a los servicios bibliotecarios el ‘precio’ que tienen otros servicios análogos en el mercado.

Bibliotecas públicas*



Retorno de la inversión
1,0 € : 3,06 €

Bibliotecas universitarias*



Retorno de la inversión
1,0 € : 4,14 €

* Metodo de asignación de precios de mercado, APM

” Me parece un lugar no regido por el dinero, algo que en la sociedad en la que vivimos es ya de por sí un valor a conservar. (BP)

Se han realizado cálculos diferenciados para los distintos tipos de biblioteca, dado que un mismo servicio puede partir de valores unitarios distintos en las bibliotecas públicas o en las universitarias o especializadas. El valor total del sistema es la suma del valor de los distintos tipos de bibliotecas.

Se ha calculado el valor de **siete servicios** bibliotecarios, para los que se dispone de información precisa del número de usos que han tenido durante el año y, además, es posible encontrar en el mercado bienes o servicios similares o

sustitutivos. Es por tanto un cálculo a la baja, ya que no se incluyen todos los servicios que prestan las bibliotecas, algunos de los cuales son difíciles de valorar en términos económicos.

Estimación del ROI del Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014 según asignación de precios de mercado (APM)

Servicios valorados	Millones €
- Préstamos de libros y otros soportes	17,5
- Descarga de documentos	21,6
- Asesoramiento del personal bibliotecario	5,0
- Uso de material dentro de la biblioteca	9,0
- Actividades en las bibliotecas	2,4
- Uso de ordenadores	1,4
- Conexión Wifi	0,8
Valor estimado de los servicios prestados	57,6
Valor asignado por los no usuarios (Pagaría en impuestos)	4,1
Total Valor	61,7
Gastos	17,7
Retorno de la inversión (ROI)	1,0 € : 3,49 €

Para cada servicio, el procedimiento es básicamente el mismo:

- se identifica el número de usos que ha tenido durante el año
- se asigna un valor unitario a cada uso, en analogía con el mercado
- se calcula el valor de cada servicio y del total.



el servicio de préstamo

Sin duda, el **servicio de préstamo** es el más popular de los que proporcionan las bibliotecas. Su frecuencia de uso en las bibliotecas públicas alcanza entre los usuarios el 8,1 en una escala de 0 a 10 (6,7 en las bibliotecas universitarias). Y tiene un importante peso en el valor de las bibliotecas, representa casi 3 de cada 10 euros (28,3%) del valor total.

El criterio para la asignación de un valor unitario a cada documento prestado ha sido aplicar un factor de descuento al precio medio de los títulos más prestados. Se ha hecho de manera diferenciada en cada tipo de biblioteca para los distintos documentos prestados.

Valor del servicio de préstamo por tipo de biblioteca y material

	Libros		Audiovisuales, prensa...		Total	
	Préstamos	Valor	Préstamos	Valor	Préstamos	Valor
Red de Bibliotecas Públicas	602.435	7.670.230 €	347.372	1.068.613 €	949.807	8.738.843 €
Bibliotecas Universitarias	222.335	8.126.344 €	3.685		226.020	8.126.344 €
Otras	18.424	591.484 €	260	507 €	18.684	591.991 €
Total Sistema	843.194	16.388.058 €	351.317	1.069.120 €	1.194.511	17.457.178 €

En la Red de bibliotecas públicas, donde el servicio de préstamo representa un 41,7% de su valor total, se han asignado valores diferentes para los préstamos del público infantil y el adulto; para los libros de ficción y no ficción; para los audiovisuales, sonoros, prensa... En total, un valor de 8,7 millones de euros.

En las bibliotecas universitarias, se valora únicamente el préstamo de libros. Con un volumen de préstamos netamente inferior al registrado en las bibliotecas públicas, alcanza un valor ligeramente inferior, 8,1 millones de euros, dado el precio más elevado de los libros y manuales científicos y de educación superior.

uso de recursos en las salas

La pujanza de los servicios en línea no ha hecho desaparecer la importancia de los servicios presenciales, el uso de las salas de las bibliotecas y sus colecciones físicas. 'Leer o consultar libros, buscar información, averiguar algo...' es, tras el préstamo, la segunda actividad en índice de frecuencia entre los usuarios de las bibliotecas públicas; y se equipara en las universitarias con el préstamo y el estudio en sala.

Las encuestas a los usuarios de las bibliotecas han permitido saber el número de visitas en las que se consultan distintos materiales, mientras que el criterio asignado para el valor de cada uso en las salas es el mismo que si se tomara en préstamo domiciliario.

Con un valor de casi 10 millones de euros, el uso de recursos informativos dentro de la biblioteca representa un 14,5% del valor total de las bibliotecas.

” En el tipo de trabajo que hago, la biblioteca me presta un servicio de valor incalculable. Es imprescindible la ayuda que suponen los fondos propios de la biblioteca... (BU)

Valor del uso de materiales en sala

	Usos	Valor
Leer o consultar libros	650.424	6.861.350 €
Leer periódicos o revistas	359.447	761.402 €
Ver películas o escuchar música	110.648	634.886 €
Acceder a bases de datos...	314.040	722.292 €
Total		8.979.930 €



la descarga de documentos electrónicos

Para la comunidad universitaria, al igual que para otros profesionales como los sanitarios, el acceso a la información es ya mayoritariamente en formato electrónico, a través de internet y redes corporativas. Las bibliotecas universitarias han consolidado sus servicios en línea, hasta el punto de que en 2014 facilitaron a sus usuarios la descarga de 9,3 millones de documentos electrónicos.

Valor de la descarga de documentos electrónicos

	Documentos descargados	Valor
Biblioteca Navarra Digital, BiNaDi	68.066	156.615 €
Bibliotecas Universitarias	9.311.338	21.424.207 €
Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud	15.323	35.257 €
Total Sistema	9.394.727	21.616.079 €

Buena parte de estos documentos están en acceso abierto, en los repositorios propios de las universidades. La otra parte, los documentos de recursos electrónicos de pago o con licencia, ha servido como referencia para asignar un valor medio a las descargas, usando los datos de la UNA y la UPNA registrados en Rebiun.

” No solo el lugar sino la ayuda de la bibliotecaria es imprescindible. (BP)

”

[...]son revistas muy costosas, y el tenerlas a mi disposición es un lujo que por mi sola no podría permitirme. Aunque no las use a diario, es necesario tener fuentes de información y eso...cuesta dinero. No hay nada por nada, el saber sí ocupa lugar y cuesta, pero al final vale la pena. (BE)



el asesoramiento bibliotecario

Entre los distintos aspectos de la biblioteca, la atención y profesionalidad de su personal es el más valorado por los usuarios de las bibliotecas públicas (con una media de 9,1 en una escala de 0 a 10) y alcanza también una alta valoración en las demás bibliotecas. Los comentarios recogidos avalan la importancia que para las personas tiene contar con profesionales que seleccionen, actualicen, busquen, sugieran, ayuden...

Para conocer el 'uso' de esta prestación de las bibliotecas, se ha realizado un cuestionario, respondido por responsables

de 90 bibliotecas, estimando el tiempo medio que el personal dedica a las distintas tareas de asesoramiento al público.

Las tareas vinculadas al asesoramiento cubren difusión selectiva de información, recomendaciones, búsqueda documental, asesoramiento bibliográfico, servicio referencial, elaboración de guías de lectura y novedades bibliográficas, y asesoramiento a colegios y entidades.

El valor del **asesoramiento alcanza los 5,0 millones** de euros, el 8,1% del valor total del sistema. La asignación de un valor económico se ha hecho a partir del gasto en personal registrado en cada tipo de biblioteca.

Valor del asesoramiento a los usuarios

	Personal ETC con tareas de asesoramiento *	Dedicación media **	Valor
Red de Bibliotecas Públicas	175,6	56,3%	2.166.778 €
Bibliotecas Universitarias	108,2	58,6%	2.693.996 €
Bibliotecas Especializadas	14,9	37,2%	180.739 €
Total Sistema	298,8	56,2%	5.024.943 €

* Base: 90 bibliotecas que han facilitado información. ETC, en equivalencia a tiempo completo.

** Porcentaje medio de dedicación del personal de las bibliotecas a tareas de asesoramiento sobre el total de la jornada laboral.



” Para mi es fundamental por varias razones: en especial por la atención de nuestra bibliotecaria que me aconseja sobre novedades y me descubre autores en función de mis gustos e intereses. Porque puedo con la ayuda de la bibliotecaria buscar... (BP)

programas y actividades

Bajo este epígrafe se estima el valor del conjunto de actividades **culturales, formativas, de fomento lector, sociales...** en las que participan las bibliotecas. Las bibliotecas públicas registraron alrededor de 2.500 actividades a lo largo del año, a razón de unas ocho actividades diarias. Por su parte, las bibliotecas universitarias programaron más de 330 cursos de formación de usuarios, con más de 1.500 horas impartidas en su mayoría como formación reglada.

A falta de datos estadísticos del número de asistentes, se ha realizado una estimación a partir de las encuestas a usuarios: en las bibliotecas públicas se contabilizan como asistencias las visitas que asisten a actividades de fomento de la lectura o actividades culturales; en las universitarias, los asistentes a alguna actividad de formación en habilidades y competencias en información, se considere o no formación reglada.

Su valor supera los **2,4 millones de euros**, que suponen el 3,9% al valor total de los servicios. Para asignarle un valor, se ha hallado el precio medio de las actividades ofertadas por ayuntamientos, para las bibliotecas públicas; para las universitarias, la referencia es el precio de una hora en términos de créditos ECTS en Humanidades de la Universidad de Navarra.

Valor de los programas y actividades

	Asistencias	Valor
Actividades de fomento de la lectura	146.685	621.028 €
Actividades culturales	157.975	668.827 €
Actividades de formación en competencias informativas	242.028	1.139.147 €
Total		2.429.002 €



uso de ordenadores y wifi

Los últimos 'servicios' cuyo valor se ha calculado hacen referencia al libre acceso a internet desde las bibliotecas, bien sea con ordenadores de la misma conectados a la red, o con los dispositivos propios de los usuarios conectados a través de la wifi de la biblioteca. Probablemente su valor económico queda muy por debajo de cualquier consideración sobre el valor añadido que supone la integración de tecnologías de lectura e información que ofrecen las bibliotecas.

De hecho, la conexión wifi es entendida hoy por los usuarios más jóvenes como un servicio básico de las bibliotecas, cuyo óptimo funcionamiento es reclamado con insistencia. Las estimación realizada para este estudio, a partir de la frecuencia de visitas que declaran utilizar estos recursos debe ser tomada como una valoración mínima.

Entre ambos, se ha estimado un valor de 2,1 millones de euros, que en conjunto representan el 3,5% del valor total asignados a los servicios del sistema.

Valor del uso de ordenadores y wifi

	Usos	Valor
Uso ordenadores conectados a internet	485.937	1.384.920 €
Uso la wifi de la biblioteca	572.718	756.895 €
Total		2.141.815 €



valor otorgado por los no usuarios

El valor de las bibliotecas se completa con el otorgado por el sector de población que no las utiliza, los no usuarios.

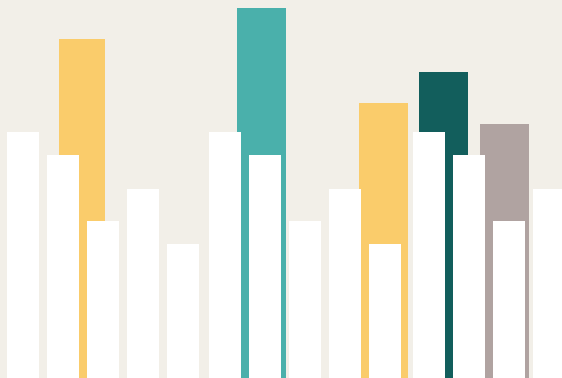
Bien sea por la opción de usarlas en un futuro, o por los beneficios que perciben para otras personas o para el conjunto de la sociedad, lo cierto es que entre las personas no usuarias es prácticamente unánime (94,5%) el acuerdo en la financiación pública de la red de bibliotecas. Se ha interpretado que este acuerdo se refiere específicamente a las bibliotecas públicas, abiertas a toda la población de manera gratuita, por lo que dicho valor se ha asignado exclusivamente a la red de bibliotecas públicas.

Su aportación, de 4,1 millones de euros, representa el 6,6% del valor estimado de las bibliotecas en este estudio.

El valor asignado por los no usuarios

Población de Navarra no usuaria de bibliotecas *	64,2%
Porcentaje de no usuarios que están de acuerdo en "que parte de sus impuestos se destinen a financiar la red de bibliotecas"	94,5%
Cantidad de sus impuestos que destinarían a las bibliotecas al año (media)	12,35 €
Valor anual otorgado por los no usuarios	4.094.111 €

* Población de 14 y más años



el valor económico según los usuarios

Además de calcular el valor de las bibliotecas asignando a sus servicios un precio análogo en el mercado, hay otro método que también se ha aplicado en este estudio, conocido como 'valoración contingente'.

La valoración contingente mide, a través de encuestas, cuál es el valor económico que perciben los consumidores por un bien o servicio que no está en el mercado. Para ello, se preguntó en las encuestas realizadas a los usuarios de las bibliotecas de Navarra cuánto creen que deberían pagar si los servicios

usados en el último mes los suministrara una empresa privada.

Aunque alrededor de la cuarta parte de los encuestados responde que no sabría valorarlo, los resultados se basan en más de 2.600 respuestas válidas.

Los usuarios de la red de bibliotecas públicas consideran que si el servicio lo prestara una empresa privada, deberían pagar una cantidad media de 26,8 € al mes. Lógicamente esa cantidad sube cuando se pregunta a quienes acuden a las bibliotecas universitarias, con una diferencia de interés: el personal

docente e investigador y los estudiantes de postgrado calculan que la factura mensual ascendería a una media de 75,3 €, mientras que los estudiantes de grado responden con una estimación media de 40,6 €.

De las bibliotecas especializadas únicamente se han tenido en cuenta las respuestas de los usuarios de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud (BVCS), de las que había un índice de respuestas representativo. Su estimación, 52,1 € al mes, se acerca a la media de los usuarios de las bibliotecas universitarias.

Valor estimado por los usuarios si el servicio lo pagaran a una empresa privada (Valoración contingente, VC)

	Media mensual / usuario	Valor total / año (mill. euros)
Red de Bibliotecas Públicas	26,8 €	46,5
Bibliotecas Universitarias	56,6 €	14,8
Bibliotecas Especializadas (BVCS)	52,1 €	0,7
Total Sistema		62,0



” La Biblioteca es importantísima en la comunidad a la que pertenezco. Está claro que aporta mucho más a la sociedad de lo que es valorada por los polític@s. (BP)

la aportación a la investigación

Siguiendo el camino abierto por el estudio de Fesabid, también en Navarra se ha realizado una valoración de la aportación económica de las bibliotecas a la investigación, centrandó su estudio en las bibliotecas de las dos universidades navarras y en la BVCS.

Para quienes realizan trabajos o proyectos de investigación la aportación de las bibliotecas resulta muchas veces imprescindible y los resultados confirman que el valor económico que adquiere esta función constituye una parte significativa del valor de las bibliotecas de Navarra: 16,2 millones de euros anuales, casi una quinta del total.

Aportación de la biblioteca a la investigación

Bibliotecas Universitarias	13.245.610 €
Docentes, investigadores y otros	7.071.735 €
Estudiantes de grado y postgrado	6.173.875 €
Bibliotecas Especializadas	
Profesionales de la B. V. C. de la Salud	2.981.223 €
Total Sistema	16.226.833 €

El método consiste básicamente en calcular el número de horas de trabajo que la biblioteca ha ahorrado a los investigadores. La estimación se ha realizado independientemente para los docentes e investigadores y para los estudiantes de grado y postgrado. En unos y en otros se ha ido identificando sucesivamente, a través de encuestas,

- aquellos que realizan trabajos de investigación,
- entre ellos, el tiempo que le han dedicado en el último año,
- el tiempo ocupado en localizar y obtener información, antecedentes, bibliografía, etc.
- y cuál fue la aportación de la biblioteca en esa tarea.

Para docentes e investigadores, el criterio del valor es la ganancia salarial media de su categoría profesional; para los estudiantes, valor del uso de un libro técnico, asignando a cada libro la media de cuatro horas de lectura.

” **Qué difícil debía ser investigar antes (BU)**

” **Es imprescindible para realizar mi investigación, tanto por los recursos tan completos como por el adecuado espacio físico para trabajar. Puedo hacer mi tesis doctoral gracias a que existe una biblioteca como esta. (BU)**

el retorno económico según la valoración de los usuarios

En resumen, el valor total del sistema de bibliotecas de Navarra utilizando el método de valoración contingente, que toma como referencia básica el valor estimado por los usuarios, asciende a 82,3 millones de euros. Esta estimación supera en 20,5 millones la calculada por asignación de precios de mercado a sus

servicios, siendo el valor máximo que en este estudio se estima para el conjunto de las bibliotecas de Navarra.

Según esta metodología, las bibliotecas retornan a la sociedad 4,66 € por cada 1 € que cuesta su funcionamiento anual y generan unos beneficios netos de 64,6 millones de euros al año.

Estimación del ROI del Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014 según la valoración de los usuarios (valoración contingente, VC)

	Millones €
Valoración contingente	62,0
Valor estimado por los no usuarios (Red de BP)	4,1
Aportación a la investigación (BU y BVCS)	16,2
Total Valor	82,3
Gastos	17,7
Retorno de la inversión (ROI)	1,0 € : 4,66 €

En cualquier caso, son resultados que no difieren de los estudios realizados en otros países, aunque no llegan a los valores más elevados, como el ROI 1:10,18 de Florida (USA) en 2013. Entre las referencias, hay una tabla comparativa de los resultados de distintos estudios.

Los resultados del retorno económico de las bibliotecas de Navarra son ligeramente superiores a los publicados en los estudios de la Diputación de Barcelona y de Fesabid. Para su comparación es preciso tener en cuenta no solo la diferencia de periodos anuales en el cálculo, sino sobre todo los distintos universos de estudio y las diferencias metodológicas para calcular el valor de las bibliotecas.

- En **Barcelona**, el ROI, calculado según la asignación de precios de mercado a los servicios de las bibliotecas públicas, era en 2011 de 1:2,25. El ROI en Navarra 2014, aplicado exclusivamente a la red de bibliotecas públicas, es de 1:2,47 (de 1:3,06 si se añade el valor de los no usuarios, que el estudio de Barcelona no incluye).
- El estudio de **Fesabid** incluye el conjunto del sistema bibliotecario en España calculado para 2010. Según la asignación de precios de mercado su resultado es de 1:2,80, mientras que para el sistema de Navarra en 2014 es de 1:3,49.
- Con el método de valoración contingente, el estudio de Fesabid arrojaba un ROI de 1:3,83, ratio que en Navarra 2014 sube a 1:4,66.

otros indicadores económicos

el impacto directo en la economía de Navarra

Las bibliotecas producen también un estimable impacto en la actividad económica de Navarra:

- - generan empleo directo e indirecto, cuyos salarios son un soporte económico en los hogares o unidades familiares;
- - contratan bienes y servicios en empresas navarras;
- - adquieren materiales en librerías y distribuidores locales;
- - pagan tasas e impuestos que revierten en la administración;
- - sus usuarios asumen gastos de transporte y otros consumos asociados a su visita a la biblioteca...

Es lo que se denomina el **impacto económico directo**, que en Navarra en 2014 se ha valorado en **14,6 millones de euros**.

Más de 300 empleos directos es el número de empleados en las bibliotecas navarras en equivalencia a tiempo completo, cuyo coste salarial se conoce por la estadística bibliotecaria. También generan empleo indirecto, en un volumen difícil de precisar, en personal de limpieza, seguridad, mantenimiento..., cuyo valor no se ha incluido.

Impacto económico directo en la economía de Navarra (millones de euros)

Salarios del personal	8,9
Gasto en Adquisiciones realizado en librerías o distribuidores navarros	0,7
Otros gastos corrientes en la economía local	2,4
Gastos de desplazamiento de los usuarios	2,5
Total	14,6

” **Alguna vez lo he pensado y el cierre de una biblioteca en una zona como la nuestra sería un desastre a nivel tanto cultural como social. (BP)**

Los gastos de desplazamiento a la biblioteca asumidos por los usuarios han podido calcularse gracias a la encuestas realizadas, tomando como base los gastos declarados en las visitas a las que se acude en coche, moto o transporte público.

” **La Biblioteca [...] con el acceso electrónico a revistas médicas especializadas, y el soporte del equipo, es fundamental para el avance científico en Navarra. Están especializados y son muy rápidos y eficientes. (BE)**

el valor de las colecciones patrimoniales

Además de las colecciones de acceso abierto, que se actualizan y renuevan anualmente, en algunas bibliotecas de Navarra se conserva un importante patrimonio bibliográfico, que es menos conocido por el público en general, y que resulta estimable tanto en su magnitud y en el valor económico que se le puede asignar, como, sobre todo, por el significado histórico y cultural que adquiere para la sociedad navarra.

Ocho de cada diez navarros (81,4%) consideran que es bastante o muy importante el que las bibliotecas conserven colecciones de libros y otros materiales de interés histórico y patrimonial o sobre la cultura local o regional.

En total, los fondos considerados patrimoniales en el sistema ascienden a **388.710 ejemplares**. Una estimación mínima del valor económico de estas colecciones se situaría por encima de los **16 millones de euros**.

Valor de los fondos patrimoniales del Sistema de bibliotecas de Navarra 2014

	Ejemplares	Valor estimado
Biblioteca de Navarra	171.666	6.250.000 €
Fondos anteriores a 1841	35.000	3.500.000 €
Fondos de 1841-1958	35.000	1.750.000 €
Fondos desde 1958 (Depósito Legal)	100.000	1.000.000 €
Bibliotecas Públicas (patrimonio bibliográfico y colección local)	23.398	233.979 €
Bibliotecas Universitarias (fondos anteriores a 1901)	79.433	3.971.650 €
Bibliotecas Especializadas (fondos anteriores a 1901)	114.213	5.710.650 €
Total valor de fondos patrimoniales del Sistema	388.710	16.166.279 €

Estos fondos son un soporte insustituible para la identidad comunitaria de Navarra en su conjunto y de la historia local e identidad de sus poblaciones. Entre otros tesoros bibliográficos, se conserva gran parte de los libros y folletos impresos en Navarra desde el siglo XVI hasta la actualidad, o los fondos más completos y exhaustivos que tratan sobre Navarra, su historia, cultura, personajes...

La Biblioteca de Navarra encabeza la lista de bibliotecas por la importancia de sus fondos patrimoniales: más de 170.000 títulos recopilados a lo largo de más de un siglo, de los que aproximadamente unos 35.000 fueron publicados antes de 1841; otros 35.000 proceden del periodo de 1841 a 1958, año en que entra en funcionamiento el depósito legal; y los 100.000 restantes son los conservados por depósito legal. El valor estimado de estos fondos sobrepasaría en el mercado los 6,3 millones de euros, sin tener en cuenta el valor añadido de su coherencia temática.

Varias bibliotecas privadas, especialmente algunas pertenecientes a instituciones religiosas, conservan también importantes colecciones de interés patrimonial. Los títulos anteriores a 1901 que se conservan en las bibliotecas especializadas en su conjunto ascienden a más de 114.000 títulos y en las universitarias, casi 80.000.



contexto presupuestario

Conocer el peso que, en términos económicos, supone el gasto en bibliotecas sobre el conjunto del gasto de las administraciones e instituciones puede facilitar a la ciudadanía un dato de especial interés.

La interpretación de estos datos y porcentajes no resulta fácil, ya que se carece de referentes comparativos de otros sectores o subsectores y en otros ámbitos territoriales.



En todo caso, conviene tener en cuenta que:

- en los datos del Gobierno de Navarra a través de la Dirección General de Cultura-Institución Príncipe de Viana, el gasto en bibliotecas incluye la financiación de la Biblioteca de Navarra y la aportación a las bibliotecas públicas locales y bibliotecas especializadas, pero no las bibliotecas universitarias o escolares;
- la relación porcentual de las universidades se establece sobre el total del gasto liquidado de dichas instituciones;
- en el caso de Civican, los datos se refieren únicamente a este centro de la Fundación Caja Navarra en Pamplona.

Porcentaje del gasto en bibliotecas sobre el gasto liquidado por las instituciones en 2014

	Gasto en Cultura	Gasto en Bibliotecas
Gobierno de Navarra: Dirección General de Cultura - Institución Príncipe de Viana	39.823.000 €	13,6%
Ayuntamientos de Navarra	23.246.253 €	9,1%
	Gasto total	Gasto en Bibliotecas
Universidad de Navarra, Campus de Pamplona	97.937.233 €	4,9%
Universidad Pública de Navarra	70.557.601 €	6,6%
Civican	1.067.919 €	22,5%

4 beneficios para las personas; beneficios para todos

Existe un **amplio acuerdo** en la población navarra sobre los beneficios que reportan las bibliotecas, acuerdo sin diferencias significativas entre quienes son usuarios o no de las mismas, o en función del género, la edad, hábitat, zona lingüística, nivel educativo o de ingresos de los ciudadanos.

Las encuestas realizadas para este estudio (1.150 entrevistas telefónicas a la población, más 4.100 encuestas web a usuarios de bibliotecas) ponen de manifiesto un abanico de valores y beneficios que van mucho más allá de los adustos indicadores económicos.

Esta investigación ofrece tres perspectivas para concretar el impacto social que las bibliotecas tienen entre la población de Navarra:

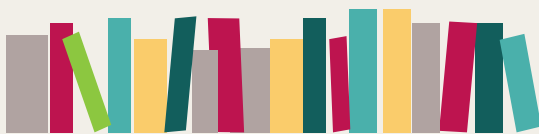
- los beneficios que perciben los ciudadanos
- la importancia que otorgan a las funciones de las bibliotecas
- los motivos por los que las usan.



beneficios para el conjunto de la sociedad

” Extender y mejorar el servicio de la red de bibliotecas públicas contribuye notablemente a que la sociedad en la que vivimos sea más justa. (BP)

Casi la totalidad de la población (93,4%) piensa que las bibliotecas posibilitan un tiempo de **ocio y entretenimiento** de calidad. El ocio o el tiempo libre es también el principal motivo por el que acuden a las bibliotecas las personas usuarias: el 69,0% otorgan una importancia elevada a estos motivos. Entre los usuarios de bibliotecas públicas es también unánime (97,1%) la opinión de que las bibliotecas fomentan el hábito, el disfrute y las competencias de **lectura**.



” Niretzako liburutegiak balio ikusgarria du eguneroko nire egin beharrerako beharrezkoa baita eta nire denbora libreko zenbait jarduera sustatzen baititu. (BP)¹

¹ “Desde mi punto de vista la biblioteca tiene un valor excepcional. Me es imprescindible para mis labores y también para “sostener” ciertas actividades en mi tiempo libre.”

” Para mí es un servicio indispensable que utilizo desde que era una niña. Ahora inculco a mi hija el valor de la lectura y lo hago con ayuda de la biblioteca. (BP)

” Me ha servido de mucho durante años para preparar oposiciones, y ahora para sacar libros de texto para niños y novelas para adultos. (BP)



” La biblioteca tiene un gran valor para mí... todo lo que hago aquí es buenísimo para mí pero como estoy sin trabajo y no cobro nada no puedo aportar nada monetariamente o sea no puedo aportar dinero para que los servicios de la biblioteca mejoren... (BP)



” Las bibliotecas públicas son un reflejo de la importancia que concede una sociedad a la educación. (BP)

Población que está de acuerdo en que las bibliotecas...

Son un soporte para la educación de los niños y jóvenes	98,0%
Dan espacio a los jóvenes para estudiar	96,1%
Posibilitan un tiempo de ocio y entretenimiento de calidad	93,4%
Facilitan la formación permanente en todas las edades	91,1%
Facilitan acceso a Internet para todos	90,7%
Apoyan el desarrollo temprano de los niños	80,3%
Facilitan lugares de reunión	80,0%
Facilitan el aprendizaje y uso de ordenadores y otros equipos	77,5%
Ayudan a la gente a prepararse para conseguir nuevos empleos	60,8%
Ayudan a aprender idiomas	52,0%
Fomentan el hábito, el disfrute y las competencias de lectura *	97,1%

* Base: usuarios de bibliotecas públicas

Con tanta o más fuerza que los beneficios tradicionalmente culturales, aparecen en primer término los beneficios **para la educación** de niños y jóvenes (98% de encuestados que los reconocen), ofreciéndoles espacios para el estudio (96,1%) y facilitando el desarrollo temprano de los más pequeños (80,3%).

La importancia de las bibliotecas como soporte educativo no se limita a las edades escolares o de estudiantes, ya que también son reconocidas por la mayoría como servicios que facilitan la **formación permanente en todas las edades** (91,1%). De la misma manera, no es exclusiva de las bibliotecas eminentemente 'educativas', como las universitarias o escolares: para los usuarios de bibliotecas públicas entre 25 y 64 años, los motivos de estudio o formación ocupan el segundo lugar en importancia, tras el ocio, para acudir a las bibliotecas públicas.

Nueve de cada diez navarros (90,7%) reconocen que las bibliotecas facilitan el acceso a **internet** para todos; y tres de cada cuatro (77,5%) creen además que facilitan el aprendizaje y uso de ordenadores y otros equipos tecnológicos.

Y más de la mitad de la población ve en las bibliotecas una ayuda para prepararse para conseguir nuevos empleos (60,8%) o para aprender idiomas (52,0%).

importancia de las funciones de las bibliotecas

” En mi opinión las bibliotecas prestan un inestimable servicio a la sociedad, permitiendo el acceso a la cultura de todos los ciudadanos sin distinción de clases, consiguiendo una igualdad de oportunidades para todos, que considero es un gran logro de nuestra sociedad del bienestar y la información. (BP)

Garantizar la **igualdad de oportunidades** en el acceso a la información y el conocimiento
Importancia de 0 a 10: **8,76**

Favorecer la **inclusión social** de inmigrantes y de personas desfavorecidas
Importancia de 0 a 10: **7,97**

Conservar colecciones de libros y otros materiales de interés histórico y patrimonial o sobre la cultura local o regional
Importancia de 0 a 10: **8,79**

Mantener **colecciones actualizadas** de libros, revistas, música o cine en CDs o DVDs, en general
Importancia de 0 a 10: **8,57**

Fomentar la **identidad cultural**
Importancia de 0 a 10: **8,22**

Favorecer la **convivencia** entre distintas culturas
Importancia de 0 a 10: **8,20**

Organizar actos con **autores**, tanto locales como de fuera
Importancia de 0 a 10: **7,84**

Organizar **actividades** de arte, teatro, música...
Importancia de 0 a 10: **7,60**

Mantener y difundir la **cultura en euskera**
Importancia de 0 a 10: **7,52**

Entre las **funciones y actividades de las bibliotecas**, siguen teniendo una gran importancia aquellas que pueden considerarse tradicionalmente propias de las mismas: la conservación de **colecciones** de valor histórico o de interés para la comunidad navarra (valoración media de 8,8); y la actualización y mantenimiento de las colecciones de libros y otros materiales para uso de la población (8,6).

Pero destaca de forma significativa una función democratizadora y de equilibrio social: ‘Garantizar la **igualdad de oportunidades** en el acceso a la información y el conocimiento’ obtiene una valoración media de 8,8 entre el conjunto de la población y se destaca como la función más importante entre los usuarios de las bibliotecas.

El fomento de la **identidad cultural** adquiere también importancia (8,2), junto a la organización de actividades relacionadas con la lectura como los encuentros con autores (7,8) o de actividades culturales de distinto tipo (7,6).

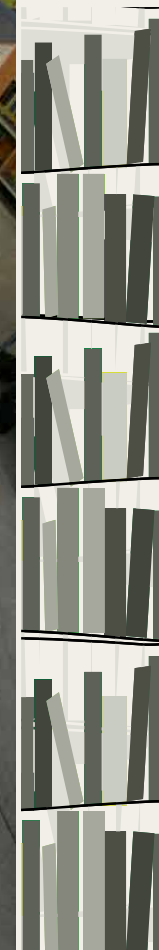
” **Liburutegiek izugarritzko aberastasuna edozeinen eskura jartzeko ahalmena dute. (BP)**¹

¹ “Las bibliotecas tienen el poder de poner al alcance de cualquiera una inmensa riqueza.”

Además, se les otorga una importancia notable (7,5) para mantener y difundir la **cultura en euskera**, valoración que lógicamente es más elevada en la zona vascófona (8,6) y mixta (7,9).

También se atribuye una importancia elevada al papel que juegan las bibliotecas para favorecer la **convivencia entre distintas culturas** (8,2) y la **inclusión social** de inmigrantes y de personas desfavorecidas (8,0).

” Yo no entiendo un pueblo, una ciudad, una comunidad ni un país sin bibliotecas. Su aportación me parece imprescindible para el desarrollo de la cultura individual y colectiva. Sin ellas el acceso a la cultura para la mayoría de la gente sería muy difícil. (BP)



motivos para usar la biblioteca

Los motivos de **ocio** y tiempo libre, los estudios o la formación, y la **consulta** o búsqueda de información son tres motivos destacados por los que los navarros acuden a las bibliotecas. Obviamente los **estudios** adquieren la mayor importancia entre los más jóvenes (entre 14 y 24 años), quienes destacan también la búsqueda o consulta de alguna información, antes que los motivos de tiempo libre.

Ocio, tiempo libre	7,6
Estudios o formación	6,5
Buscar información	6,4
Acompañar o estar con alguien (un niño, familiar, amigos...)	4,2
Motivos de trabajo	4,0

Importancia en una escala de 0 a 10

El ocio es, por el contrario, el principal motivo a partir de los 25 años, aumentando su importancia conforme aumenta la edad de los encuestados. Pero la formación sigue siendo una motivación importante para acudir a las bibliotecas incluso entre los más mayores.

Quienes acuden a la biblioteca para **acompañar** o estar con alguien son especialmente los colectivos entre 25 y 44 años y entre 45 y 64 años, presumiblemente personas con hijos pequeños con los que acuden a la biblioteca.



Siempre he utilizado la biblioteca por motivos de estudio, he pasado muchos años en ello, y ahora por motivos laborales para poder conseguir un trabajo digno. (BP)

Utilizar la biblioteca por motivos de **trabajo** era algo alejado de estos servicios hasta hace poco, pero que puede tener una importancia creciente en el futuro, ya que son las generaciones más jóvenes quienes lo hacen por encima de la media.



“simplemente es indispensable”

En las bibliotecas universitarias son la educación y la actividad investigadora los pivotes de su utilización. Por su parte, las razones profesionales o laborales destacan también entre los usuarios de bibliotecas especializadas, en cuya muestra los profesionales del sistema sanitario tienen un peso significativo.

Para el conjunto de la comunidad universitaria, los servicios bibliotecarios

tienen una **importancia en la vida universitaria fuera de toda duda.**



La biblioteca es algo fundamental para la investigación y la enseñanza. Donde no hay biblioteca buena, la investigación y la enseñanza son de mala calidad, como lo atestigua la experiencia universal. (BU)

Importancia de los servicios bibliotecarios en la **enseñanza** universitaria

La calidad general de la enseñanza universitaria	8,2
El rendimiento académico de los estudiantes	8,1
La calidad de la actividad docente	7,8
La calidad de los trabajos de fin de grado o de máster	8,2

Medias en una escala de 0 a 10



Para mí el valor de una buena Biblioteca no es cuantificable. Sin ella no habría investigación... Tampoco se podría desarrollar una enseñanza universitaria digna de tal nombre... (BU)

En los aspectos educativos o académicos, se alcanza una valoración media de 8,1, en una escala de 0 a 10, algo más alta entre el personal docente e investigador (8,5) que entre los estudiantes (7,9), aunque las diferencias no son significativas.



La importancia con que valoran la biblioteca en la actividad investigadora es ligeramente inferior: una media de 7,9, que llega a 8,5 entre los profesores e investigadores y a 7,6 entre los estudiantes.

” Es imprescindible para estar al día y para plantear proyectos de investigación (BE)



Importancia de los servicios bibliotecarios en la investigación universitaria

La calidad de la investigación desarrollada en la universidad	8,1
Las posibilidades de obtener y desarrollar proyectos de investigación	8,1
La difusión de los trabajos de investigación	7,6

Medias en una escala de 0 a 10

La aportación de las bibliotecas navarras a la **investigación**, que en términos económicos se ha valorado en 16,2 millones de euros anuales, puede contemplarse desde una perspectiva más cualitativa, con las respuestas de los encuestados que realizan trabajos de investigación, bien sea en la universidad o en el sistema sanitario.

- La mitad de los investigadores universitarios (51,1%) o del sistema de salud (54,6%) consideran que sin la información de la biblioteca o centro de documentación y el soporte de sus profesionales no hubieran podido hacer el último proyecto de investigación en el que han trabajado.
- Alrededor de la cuarta parte (24,2% en universitarios y 27,8% en profesionales sanitarios) piensa que sin la información de la biblioteca o centro de documentación y el soporte de sus profesionales, su trabajo hubiera tenido debilidades, no hubiera sido tan bueno, habrían faltado algunas referencias.
- En un 16,8% y 12,4%, creen que les hubieran faltado referencias importantes.
- Y menos de la décima parte de los investigadores (8,1% en universidad y 5,2% en el sistema de salud) piensan que sin la biblioteca y sus profesionales podrían haber hecho igual su trabajo, sin que les faltaran referencias importantes.

en primera persona

Los beneficios que aportan las bibliotecas alcanzan su verdadera relevancia cuando son las personas quienes los perciben y los expresan. La opinión de los ciudadanos y de los usuarios de las bibliotecas es el pilar básico con que se ha construido este estudio. Además, han sido muchos **los encuestados que han tomado directamente la palabra**, más allá de responder las preguntas de un cuestionario, aportando comentarios que adquieren la expresividad y la contundencia de la primera persona.

En total, 1.055 encuestados a través de la web han aportado sus **comentarios** a texto libre sobre el valor y los beneficios que para ellos tienen las bibliotecas:

- 703 comentarios de usuarios de bibliotecas públicas;
- 260 comentarios de usuarios de bibliotecas universitarias;
- y 92 comentarios de usuarios de bibliotecas especializadas y centros de documentación.

Evidentemente, entre estos comentarios no faltan sugerencias y demandas de mejora (horarios, wifi, ampliación del personal...). Pero si hay algo que ponen en evidencia es el reconocimiento de que la biblioteca es beneficiosa tanto para el conjunto de la sociedad como para aquellos que las usan, de forma directa y con múltiples matices y perspectivas.

- Los comentarios abundan en beneficios y valores sociales, democráticos, comunitarios, de convivencia, educación cívica, identidad comunitaria, respeto, justicia, igualdad de oportunidades...
- Destacan la biblioteca como lugar de encuentro, de socialización, para conocer y compartir con otras personas.
- Y destacan lo que la biblioteca les aporta para el desarrollo personal, enriquecimiento, 'ser persona', libertad, realización personal, encuentro, aprendizaje, formación, ocio de calidad...
- Beneficios que reconocen de forma diferenciada en las distintas etapas de su vida.
- Otros ponen de relieve valores intangibles, como el ser un servicio intergeneracional o familiar.
- La importancia de la biblioteca en la vida de un pueblo o de un barrio.
- Y de manera insistente, se subraya la especial sintonía y reconocimiento de la labor de los profesionales de las bibliotecas, la profesionalidad, entrega y trato de 'las bibliotecarias' (con rarísima excepción, que precisamente contrasta), con calificativos como encomiable, excelente, impagable...



” Me parece básica para la sociedad, para mis hijos y para mí (BP)

” Luburutegirik gabe bizitza askoz grisago inanen litzateke. (BP)¹

¹ “Sin bibliotecas la vida sería mucho más gris”



He aquí algunos ejemplos:

” Una biblioteca es un lugar donde debido al tipo de personas que las frecuentan el nivel de civilización y educación es mayor que en otros entornos. El uso de ellas nos hace mejores personas. (BP)

” Fomenta el desarrollo de las personas, su capacidad de aprendizaje crítico y autodidacta. (BP)

” Para mí ha sido la vida. Para mí fue un hallazgo importante cuando hace unos quince o veinte años comencé a utilizar estos servicios. (BP)

” Tengo 46 años y llevo usando bibliotecas desde los 6. Cuando me cambio de casa una de las primeras cosas q hago es buscar la biblio más cercana. Es tan necesaria para el mantenimiento de la salud de la comunidad como el centro de salud (BP)

” Hicieron de mi adolescencia un período mucho más rico y siguen haciéndolo con su literatura, cómic, música. (BP)

” Las bibliotecas son imprescindibles. (BP)

” Enriquece a las personas y las llena de sabiduría, es importante en una sociedad. El estudio y la lectura son fundamentales para el crecimiento y el desarrollo de las personas, debemos estar bien formados para afrontar el futuro y vivir el presente con calidad. (BP)

” Cada vez que voy me parece que es un PRIVILEGIO el disponer de la biblioteca, por todo lo que ofrece de proximidad, facilidad, diversidad, libertad, amabilidad y además gratuidad. ¿En qué otro lugar nos ofrecen tanto a todas las edades, razas, ideologías...sin distinción? (BP)

” Considero, por lo que he podido disfrutar desde los...9 años y hasta mis 29 actuales, que es una institución FUNDAMENTAL para la ciudadanía. (BP)

” A mí me hace feliz ir a la biblioteca y eso no lo consigue ninguna otra sala pública. (BP)

” Munduko lekuri politena da amets egiteko eta duintasuna berreskuratzeko. (BP)¹

¹ “Es el lugar más bonito del mundo, para soñar y recuperar la dignidad”



” Me parece un servicio vital en múltiples ámbitos. Creo que contribuye de manera clara y muy positiva al desarrollo personal y social de todos los ciudadanos. (BP)

” La biblioteca es el punto de inicio y referencia, en mi caso, de cualquier investigación. (BE)

” Como sanitario veo totalmente necesario para nuestra labor diaria, compromiso con el paciente y el progreso de la ciencia que el centro de documentación-Biblioteca virtual sea tan completo y eficiente como ha sido estos últimos años. (BE)

” El acceso on line a la biblioteca ha supuesto un avance enorme para el personal sanitario para poder mantenernos al día de nuestra especialidad y poder dar respuesta a casos concretos de pacientes. (BE)

” Las bibliotecas son imprescindibles para el desarrollo profesional y al mismo tiempo contribuyen de forma notable al desarrollo personal y social. (BE)

” Me parece que la administración debe favorecer las bibliotecas por lo que tienen de formativas, creadoras de punto de encuentro de diferentes edades, culturas y clases. (BP)

” Es imprescindible para mi trabajo diario. (BE)

” Creo que es un servicio importante y casi imprescindible para mantener el nivel científico de los profesionales del gobierno de Navarra. (BE)

” En mi caso sufro de depresión crónica y las visitas a la biblioteca suponen una distracción muy saludable. (BP)

” La Biblioteca es la institución democratizadora de la sociedad, por antonomasia, y es también la que permite el acceso a la cultura, la investigación y al desarrollo de las sociedades. (BE)

” Considero el servicio de bibliotecas un apoyo fundamental para ofrecer al ciudadano la posibilidad de avanzar en una formación integral y diversificada, así como el acceso a un ocio constructivo. (BE)

” Sin la biblioteca no sería posible llevar a cabo el estudio que estamos realizando. Es mi lugar de trabajo como doctoranda y sus servicios son el motor que me permite avanzar. (BU)

” Para el desempeño de mi trabajo y para mantenerme actualizada me parece imprescindible la biblioteca virtual que utilizo con mucha frecuencia, tanto desde mi trabajo en la consulta como sobre todo desde casa cuando tengo que consultar o estudiar cualquier tema. (BE)

5 más allá del valor



Las bibliotecas son un servicio básico, como los centros educativos **84,7% de la población**
92,0% usuarios BP

Las bibliotecas son un servicio cultural, como el que ofrecen las casas de cultura, museos o salas de exposiciones

50,3% de la población
88,1% usuarios BP

Porcentaje que le adjudica 7 o más puntos en una escala de 0 a 10

La relevancia de las bibliotecas en la sociedad navarra va **mucho más allá** de su papel como servicio cultural. Las bibliotecas se perciben como un servicio básico, como los centros educativos, afirmación con la que está de acuerdo el 84,7% de la población de Navarra, que le adjudica 7 o más puntos en una escala de 0 a 10. El porcentaje de quienes se manifiestan de acuerdo con esa afirmación sube al 92,0% entre los usuarios de bibliotecas públicas.

” Nire ustez liburutegiak ezinbesteko baliabideak bihurtu dira, osasuna, hezkuntza eta gizarte zerbitzuekin parekatzeko modukoa (BP) ¹

¹ “Creo que las bibliotecas se han convertido en un servicio imprescindible, igualable a salud, educación y servicios sociales”

” Tras la sanidad y la enseñanza el mejor servicio comunitario (BP)

” Son espacios tan necesarios como las panaderías. (BP)

Las personas usuarias otorgan a las bibliotecas que utilizan una **valoración global** de 7,8 de media, en una escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (muy buena). Esta puntuación tan positiva no sufre grandes variaciones entre los distintos tipos de biblioteca; tan solo los encuestados a través de la web registran una valoración ligeramente más elevada que en las encuestas telefónicas.

Tampoco en función de las distintas variables analizadas (género, edad, hábitat...) aparecen diferencias significativas, salvo la tendencia a valoraciones algo más bajas entre las generaciones más jóvenes, mientras que los usuarios de más edad conceden las valoraciones más altas. De manera similar, la valoración de las bibliotecas universitarias es más alta entre profesores e investigadores que entre los estudiantes. Pero en todos los colectivos, la puntuación media se sitúa **por encima del 7,5**.

Por lo que se refiere a la valoración de aspectos concretos de la biblioteca, destaca la puntuación otorgada a la **atención y profesionalidad del personal**, la más alta entre los usuarios de bibliotecas públicas y especializadas. También entre el personal docente e investigador de las universidades los profesionales

Valoración global de la biblioteca

Usuarios de B. Públicas	8,1
Usuarios de B. Universitarias	8,0
Personal docente e investigador	8,7
Estudiantes	7,6
Usuarios de B. Especializadas	7,9

de las bibliotecas son el aspecto mejor valorado, si bien los estudiantes les conceden una puntuación algo menor.

Los otros aspectos con una mejor valoración se refieren a las **instalaciones**: la ubicación y accesibilidad de su edificio, la señalización interna, la facilidad para encontrar materiales, o la comodidad y confortabilidad de las instalaciones.

Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *

	Públicas	Universitarias	Especializadas
La atención y profesionalidad del personal	8,8	7,9	8,0
La ubicación y accesibilidad de su edificio	8,3	8,3	7,2
La señalización interna, la facilidad para encontrar materiales...	8,0	7,6	7,1
La comodidad, confortabilidad de las instalaciones	8,0	7,9	7,1

* Escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (máxima valoración)

” La biblioteca a la que acudo, (...), es un excepcional lugar de encuentro y de fomento de la cultura y las relaciones humanas, gracias a la iniciativa e ilusión de un excelente equipo humano. No hay para ellos más que palabras de agradecimiento. (BP)

” La sociedad no se puede permitir unas bibliotecas diezmadas en recursos, al fin y al cabo, aporta en sí misma valores cruciales para el desarrollo de los ciudadanos y ayuda a crear una sociedad más justa y libre. (BE)

Aspectos relativos a los **recursos informativos y servicios** de las bibliotecas reciben puntuaciones superiores al 7, salvo en el equipamiento tecnológico de uso público y la dotación de audiovisuales en las bibliotecas públicas. También en las bibliotecas especializadas las puntuaciones son algo inferiores, a excepción de los servicios a través de internet, especialmente valorados entre los profesionales sanitarios.



Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *	Públicas	Universitarias	Especializadas
La colección de libros	7,4	7,9	6,9
La actualización de los materiales disponibles		7,5	6,6
Los servicios a través de internet	7,1	7,4	7,3
Los horarios	7,1	7,7	6,5
El equipamiento tecnológico de uso público	6,7	7,1	6,4
La colección de música, cine, documentales...	6,6		

* Escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (máxima valoración)

La **programación** cultural y de fomento de la lectura en las bibliotecas públicas recibe una puntuación de 7,1. Pero en la oferta de **cursos o recursos formativos** para el acceso a la información, el aprendizaje de idiomas o de TIC, la valoración es algo inferior en todas las bibliotecas.

Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *	Públicas	Universitarias	Especializadas
La programación cultural y de fomento de la lectura	7,1		
La oferta de cursos y recursos formativos para el aprendizaje de idiomas, de uso de la información, las TIC...	5,3	5,9	
La oferta de guías y recursos para el acceso y uso de la información			6,1

* Escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (máxima valoración)



Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *	Públicas
Su capacidad de cooperar con otras instituciones y entidades	6,5
Su compromiso con sectores sociales desfavorecidos	6,2

* Escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (máxima valoración)

Por último, **aspectos sociales** como la capacidad de cooperar con otras entidades y, también, el compromiso con los sectores sociales desfavorecidos reciben en las bibliotecas públicas valoraciones más críticas en relación al conjunto.

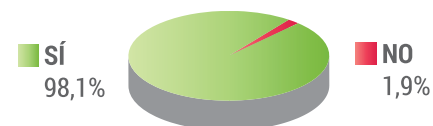
Pero si hay un indicador de la estima que los usuarios tienen de las bibliotecas de Navarra, es su disponibilidad a recomendar su uso en su entorno más cercano, entre sus familiares y amigos: nueve de cada diez usuarios de cualquier tipo de biblioteca (87,6%) se muestran dispuestos a ello, disposición que es prácticamente unánime entre los usuarios de bibliotecas públicas (98,1%).

Además, casi seis de cada diez usuarios de bibliotecas públicas (57,7%) se muestran dispuestos a colaborar como voluntarios en actividades de la biblioteca, como leer o llevar libros a personas impedidas, contar cuentos, impartir cursos de divulgación... Y cerca de la mitad estarían dispuestos a participar en algún órgano de apoyo o de supervisión de la gestión de la biblioteca.



Díganos si estaría dispuesto a...

Recomendar el uso de la biblioteca a sus amigos o familiares



Participar en algún órgano de apoyo / supervisión de la gestión de la biblioteca



Colaborar como voluntario en actividades de la biblioteca (leer o llevar libros a personas impedidas, contar cuentos, impartir cursos de divulgación...)



6 cómo se ha hecho este estudio

antecedentes

Los antecedentes inmediatos de este estudio se encuentran en el I Plan Estratégico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria 2013-2015 (ref URL) que, entre sus líneas de actuación, incluía la adopción de “medidas que contribuyan a una mejor percepción de la utilidad de las bibliotecas en la sociedad”. Se constituye así, en la primavera de 2013, un Grupo Estratégico para el Estudio del Impacto Socioeconómico de las Bibliotecas en la Sociedad (ref URL) al que se encomienda presentar una propuesta de indicadores, y la forma de obtenerlos, para “ofrecer una panorámica general y sectorial del impacto económico y social de los diferentes tipos de bibliotecas y del sistema bibliotecario en su conjunto”.

Mientras este Grupo inicia sus trabajos, se publican en España los primeros (y hasta ahora únicos) estudios sobre el impacto económico y social de las bibliotecas: “El retorno a la inversión de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (2007-2011)”, realizado desde la Diputación de Barcelona¹; y “El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas. Informe de resultados”, realizado por Fesabid, la federación española de asociaciones bibliotecarias².

¹ Luria, Maria, Pintor, Joël, 2013. “El retorno a la inversión de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (2007-2011)”. En Actas de las XIII Jornadas Españolas de Documentación. Fesabid 2013.
<http://fesabid.org/documentos/fesabid13-actas.pdf>

² Gómez Yáñez, José Antonio, 2014. El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas. Informe de resultados. FESABID.
<http://www.fesabid.org/system/files/repositorio/fesabid-valor-economico-social-servicios-informacion-bibliotecas.pdf>.



Por otra parte, en los últimos quince años se han venido realizando un buen número de estudios de este tipo en el ámbito internacional (especialmente en países anglosajones), tratando de medir el impacto económico y social de las bibliotecas (ref. recopilación). De esta manera, se han ido desarrollando y normalizando herramientas tecnológicas, adaptadas de otros estudios de carácter económico y social, para calcular, entre otras cosas, el retorno económico de las bibliotecas en relación a los presupuestos que requieren para su funcionamiento.

Como resultado de su trabajo, el mencionado Grupo Estratégico del CCB elaboró un mapa de indicadores de impacto socioeconómico de las bibliotecas, agrupados en cuatro perspectivas, económica, social, tecnológica y de recursos humanos, y recomendando la puesta en marcha de un proyecto piloto que permita ponerlos a prueba y avanzar así en esta metodología de evaluación.

La propuesta de un proyecto piloto fue aprobada por el Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria (Toledo, mayo de 2014) y se materializó en el acuerdo entre la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del MECD (SGCB) y el Servicio de Bibliotecas del Gobierno de Navarra, para realizar dicho proyecto en el sistema de bibliotecas de la Comunidad Foral de Navarra. En el otoño de 2014, tras el acuerdo con la Fundación Germán Sánchez Ruipérez para hacerse cargo de la secretaría técnica y coordinación del proyecto, comenzaba su andadura.

participantes



Desde una perspectiva operativa, la articulación del estudio se ha realizado con las siguientes instancias:

- Grupo de dirección, constituido por la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, Servicio de Bibliotecas de Navarra, Secretaría técnica (FGSR) y Fesabid.

un mapa de indicadores

El estudio parte, pues, de la propuesta metodológica realizada por el Grupo Estratégico del CCB: un mapa de indicadores para evaluar el impacto de las bibliotecas en la sociedad. Esta propuesta de trabajo se ha adaptado a las circunstancias concretas de Navarra, y se ha completado la definición de los indicadores, identificando las fuentes con las que obtenerlos.

Se ha procurado, en lo posible, recurrir a datos e información habitualmente disponible, a la vez que ajustarse a alguno de los modelos ya pre-existentes (los estudios de Barcelona y Fesabid en primera instancia y los más recientes de otros países) de manera que puedan usarse ocasionalmente como referentes.

- Grupo de trabajo, con representantes del Servicio de Bibliotecas de Navarra, de las distintas tipologías de bibliotecas (regional, públicas, universitarias, especializadas y escolares) y de la Secretaría técnica. Funciones: debate y toma de decisiones técnicas; comunicación interna en cada sector; obtención y

validación de datos sectoriales; elaboración de informes sectoriales; elaboración de un plan de comunicación pública; difusión de resultados generales y sectoriales

- Secretaría técnica y coordinación, acordada con Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Funciones: coordinación con los grupos y entidades implicadas; plan de trabajo y supervisión; validación de datos y metodologías; validación de cuestionarios; realización de cuestionarios a través de plataforma web; obtención y cálculo de indicadores; análisis; informe final
- Entidades colaboradoras y de apoyo: Instituto de Estadística de Navarra, bibliotecas e instituciones titulares, ASNABI, Departamento de Administración Local, INE, Cámara de Comptos, Federación Navarra de Municipios y Comarcas, empresa de estudios de mercado...

El Grupo de Trabajo ha funcionado como el espacio básico de debate y validación de las distintas fases del proceso: estudio de la documentación de referencia, adaptación del mapa de indicadores, propuestas de encuestas y validación de cuestionarios, realización de pretest, resultados provisionales..., así como recopilador, en cada ámbito bibliotecario de Navarra, de información estadística, documental o puntual. Desde noviembre de 2014 ha realizado nueve sesiones de trabajo presenciales y ha compartido la documentación generada a través de un directorio de Google Drive y un website administrados desde la coordinación del estudio.

fuentes

Los cálculos y resultados de este estudio se basan en fuentes estadísticas oficiales y en las encuestas realizadas expresamente para el estudio, además de la documentación secundaria de referencia.

El año de referencia para el estudio es 2014, si bien se han recopilado las series disponibles de la estadística de bibliotecas de los últimos cinco años. La fuente estadística de referencia es la oficial del Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos de 2014 correspondientes a Navarra han estado disponibles (con carácter provisional) gracias a la colaboración del Instituto de Estadística de Navarra (IEN, entidad que coopera con el INE en esta y otras operaciones estadísticas en Navarra), que adelantó la distribución y recogida de los cuestionarios correspondientes con motivo de este estudio.

De forma complementaria y sectorial se ha trabajado también con las series de la estadística de bibliotecas universitarias recogida por Rebiun (ref) (que para la Biblioteca de la Universidad de Navarra incluye únicamente los puntos de servicio del Campus de Pamplona) y la de bibliotecas públicas recopilada por la Secretaría de Cultura del MECD (ref Bibliotecas públicas españolas en cifras). Ocasionalmente, ambas fuentes son la referencia para las bibliotecas universitarias y públicas. El INE, el IEN, el Servicio de Bibliotecas de Navarra y otras entidades son la fuente para otros datos generales, como los demográficos, o específicos.

Para el cálculo de algunos indicadores, ha sido necesario completar la información estadística de 2014, con datos que no están incluidos en el cuestionario de la estadística oficial (INE). Esta recopilación se ha hecho por dos vías:

- El IEN distribuyó, al tiempo que el cuestionario oficial de 2014, un Anexo solicitando al conjunto de bibliotecas datos no incluidos en el cuestionario oficial, aunque sí normalizados en la estadística de bibliotecas universitarias (Rebiun) o de bibliotecas públicas (Alzira). Se recibieron 106 respuestas, que han sido tabuladas por la Secretaría Técnica. (ref)
- A través de Cuestionario a las bibliotecas, distribuido por correo electrónico desde la plataforma de encuestación por internet SurveyMonkey, se solicitaron por último algunas informaciones no incluidas en ninguna estadística bibliotecaria. Contestaron al mismo un total de 95 bibliotecas.

En síntesis, las fuentes estadísticas utilizadas son:

- **Estadística de bibliotecas**, años 2010-2014 (bienal; datos provisionales de 2014), Instituto Nacional de Estadística, INE / Instituto de Estadística de Navarra, INE / IEN. Tabulaciones de Navarra facilitadas por el IEN. Es la estadística bibliotecaria de referencia en este estudio.
- **Bibliotecas públicas españolas en cifras**, años 2010-2014. MECD, Secretaría de Estado de Cultura, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria (MECD, Secretaría de Estado de Cultura).
- **Estadísticas de bibliotecas universitarias**, años 2010-2014, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN). Datos de 2014 facilitados por la Biblioteca de la Universidad de Navarra.

- **Anexo al cuestionario** de Estadística bibliotecaria 2014 (INE-IEN). Trabajo de campo, IEN. Tabulación, Secretaría Técnica.
- **Cuestionario a Bibliotecas**, 2014. Trabajo de campo y tabulación, Secretaría Técnica.

Casi 5.300 personas con 14 o más años han respondido a alguna de las encuestas que se han realizado para este estudio: una telefónica a la población de Navarra en general; y tres encuestas realizadas por internet a usuarios de bibliotecas públicas, universitarias y especializadas respectivamente.

Encuesta a la población de Navarra:

- 1.151 entrevistas, de las cuales 750 se consideran no usuarios de bibliotecas y 401, usuarios de biblioteca.
- Realizada por la empresa Ikertalde.
- Universo: Población de 14 años en adelante residente en la Comunidad Foral de Navarra.
- Muestra distribuida en base al peso de las variables género, edad, zona lingüística y tamaño del municipio de residencia.
- Método: encuestas telefónicas utilizando la plataforma de encuestación CATI. Trabajo de campo realizado del 20 de abril al 7 de mayo de 2015. (ref info y cuestionario).
- Incluye un apartado sobre biblioteca escolar para población de 14-18 años (110 entrevistas).

Encuesta a usuarios de bibliotecas públicas (incluye la Biblioteca de Navarra):

- 2.507 respuestas, registradas entre el 28 de septiembre y el 17 de octubre de 2015.
- Realizada por la Secretaría Técnica del estudio.
- Universo: personas de 14 años en adelante, usuarios de alguna biblioteca pública de Navarra.
- Encuestas por internet, a través de la plataforma SurveyMonkey, con un enlace web difundido entre los encuestados desde las propias bibliotecas, de manera presencial y por internet.
- Incluye un apartado sobre biblioteca escolar para población de 14-18 años (124 entrevistas).

Encuesta a usuarios de bibliotecas universitarias:

- 1.344 respuestas, de las que el 62,0% corresponden a estudiantes de grado y postgrado y el 27,4% a personal docente e investigador (PDI).
- Realizada por la Secretaría Técnica del estudio.
- Universo: usuarios de las bibliotecas de las dos universidades de Navarra y de los dos centros asociados de la UNED (Pamplona y Tudela).
- Trabajo de campo entre el 28 de septiembre y el 9 de octubre de 2015.
- Encuestas por internet, a través de la plataforma SurveyMonkey, con un enlace web difundido entre los encuestados desde las propias bibliotecas, de manera presencial, correo electrónico y web.

Encuesta a usuarios de bibliotecas especializadas y centros de documentación:

- 272 respuestas, registradas entre el 28 de septiembre y el 17 de octubre de 2015.
- Realizada por la Secretaría Técnica del estudio.
- Universo: usuarios de alguna de las bibliotecas especializadas incluidas en el sistema bibliotecario de Navarra.
- Es significativa la participación de profesionales del sistema sanitario, usuarios de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud, que representan el 61,0% de los encuestados.
- Encuestas por internet, a través de la plataforma SurveyMonkey, con un enlace web difundido entre los encuestados desde las propias bibliotecas, de manera presencial, correo electrónico y web.

elvalordelasbibliotecas

Estudio de Impacto Socioeconómico de las Bibliotecas
en la Comunidad Foral de Navarra

2016



www.elvalordelasbibliotecas.es