

**Grupo estratégico para el estudio del impacto socioeconómico de las bibliotecas en la sociedad**

**Anexo II**

**Mapa de indicadores de impacto socioeconómico de las bibliotecas**

Versión 17 de marzo de 2014

---

## Impacto socioeconómico de las bibliotecas

<i>Perspectiva</i>	<i>Función / Objetivo</i>	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares
<b>Economía</b>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)
		Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio
		Valor estimado per cápita	Valor estimado de la colección patrimonial		Valor estimado de préstamos		
		Beneficio económico total generado por las bibliotecas			Valor estimado de préstamos interbibliotecarios		
		Contribución de las bibliotecas al PIB cultural			Valor estimado de las descargas de documentos de pago		
	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	
	<i>Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y general</i>	Impacto económico directo	Gasto en digitalizaciones externas al año	Impacto económico directo			
<i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de lectura e información	
<b>Sociedad</b>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	Población que usa las bibliotecas	Usuarios registrados en bibliotecas nacionales o regionales	Población que usa las bibliotecas	Usuarios registrados en bibliotecas universitarias y científicas	Usuarios registrados en bibliotecas especializadas	
		Visitas anuales atendidas por el sistema	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares
		Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad		Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad educativa
	<i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>	Asistentes a actividades de alfabetización informacional		Asistentes a actividades de alfabetización informacional	Asistentes a actividades de alfabetización informacional		Asistentes a actividades de alfabetización informacional
				Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje		Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje	

## Impacto socioeconómico de las bibliotecas

<i>Perspectiva</i>	<i>Función / Objetivo</i>	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares	
<b>Sociedad</b>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	Visitas web						
		Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Items analógicos y digitales a disposición de los usuarios	
		Items analógicos y digitales incorporados						
		Documentos suministrados en préstamo a los usuarios						
			Descargas de documentos en repositorios institucionales		Descargas de documentos en repositorios institucionales	Descargas de documentos en repositorios institucionales		
		Seguidores en medios sociales						
	<i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas[1]	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas					
	<i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>		Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet	Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet	Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet	Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet		
	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea
		Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario						
<b>Innovación y desarrollo</b>	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	
		Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	

## Impacto socioeconómico de las bibliotecas

<i>Perspectiva</i>	<i>Función / Objetivo</i>	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares
	<i>Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I</i>		Unidades documentales recogidas para su preservación digital		Proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal fuente documental		
	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Repositorios institucionales	Documentos depositados en los repositorios institucionales	Bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web	Documentos depositados en los repositorios institucionales	Documentos depositados en los repositorios institucionales	Bibliotecas escolares con el catálogo accesible en la web
		Bibliotecas que usan herramientas sociales		Bibliotecas que usan herramientas sociales	Bibliotecas que usan herramientas sociales	Bibliotecas que usan herramientas sociales	Bibliotecas que usan herramientas sociales
	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual		Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual	Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual	Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual	Porcentaje de centros que ha renovado el equipamiento tecnológico de la biblioteca en el último año
<b>Recursos Humanos</b>	<i>Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento</i>	Impacto total en el empleo cultural					
	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Personal implicado en grupos de trabajo transversales					
		Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional
		Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios
Códigos de color							
Indicador básico	Indicador 'secundario'						

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas						
Sistema bibliotecario						
Perspectiva	Función / Objetivo	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes	
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Retorno de la inversión (ROI)</b>	S01	ROI: Return On investment	Estadísticas corrientes	Otras
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Valor estimado total del servicio</b>	S02		Encuesta a Población	Estadísticas corrientes
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Valor estimado per cápita</b>	S03		Otras	Estadísticas corrientes
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Beneficio económico total generado por las bibliotecas</b>	S04		Otras	Estadísticas corrientes
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Contribución de las bibliotecas al PIB cultural</b>	S05	Es dudoso disponer de datos.	Estadísticas corrientes	Otras
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas</b>	S06	Presupuesto total o presupuesto en cultura y educación?	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y general</i>	<b>Impacto económico directo</b>	S07	El Estudio Fesabid 2014 usa "Impacto económico local"	Encuesta a Usuarios	Estadísticas corrientes
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>	<b>Gasto anual en recursos de información</b>	S08		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	<b>Población que usa las bibliotecas</b>	S09		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	<b>Visitas anuales atendidas por el sistema</b>	S10		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	<b>Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad</b>	S11		Encuesta a Población	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>	<b>Asistentes a actividades de alfabetización informacional</b>	S12		Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Visitas web</b>	S13	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>	S14	Será preciso concretar qué ítems digitales se contabilizan	Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>	S15		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Documentos suministrados en préstamo a los usuarios</b>	S16		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Seguidores en medios sociales</b>	S17	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)	Encuesta a bibliotecas	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>	<b>Acciones culturales promovidas por las bibliotecas</b>	S18	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas

Sociedad	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	<b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>	S19a	Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas		
Sociedad	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	<b>Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario</b>	S19b	En caso de mantenerse, pasar a Innovación y desarrollo	Encuesta a bibliotecas	Encuesta a Usuarios
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>	S20		Encuesta a bibliotecas	Estadísticas corrientes
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>	S21		Otros	Encuesta a bibliotecas
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Repositorios institucionales</b>	S22		Encuesta a bibliotecas	Encuesta a bibliotecas
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>	S23		Encuesta a bibliotecas	
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	<b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>	S24		Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento</i>	<b>Impacto total en el empleo cultural</b>	S25	Dudas en la formulación: ¿Número de personas en ETC que trabajan directa o indirectamente en el mercado bibliotecario?	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal implicado en grupos de trabajo transversales</b>	S26		Encuesta a bibliotecas	
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>	S27		Encuesta a bibliotecas	
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	S28	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	Encuesta a bibliotecas	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas						
Bibliotecas nacionales y regionales						
Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes	
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Retorno de la inversión (ROI)</b>	N01	<i>ROI: Return On investment</i>	Otros	Estadísticas corrientes
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Valor estimado total del servicio</b>	N02		Estadísticas corrientes	Encuesta a población
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Valor estimado de la colección patrimonial</b>	N03		Encuesta a bibliotecas	Otros
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	<b>Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas</b>	N04		Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>	<b>Gasto en digitalizaciones externas al año</b>	N05		Estadísticas corrientes	
<i>Economía</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>	<b>Gasto anual en recursos de información</b>	N06			
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	<b>Usuarios registrados en bibliotecas nacionales o regionales</b>	N07			
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	<b>Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales</b>	N08			
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Visitas web</b>	N09	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)		
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>	N10		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>	N11			
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Documentos suministrados en préstamo a los usuarios</b>	N12		Estadísticas corrientes	
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Descargas de documentos en repositorios institucionales</b>	N13			
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	<b>Seguidores en medios sociales</b>	N14	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)		
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>	<b>Acciones culturales promovidas por las bibliotecas</b>	N15	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>	<b>Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet</b>	N16		Encuesta a bibliotecas	

<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	<b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>	N17			
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>	N18			
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>	N19			
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I</i>	<b>Unidades documentales recogidas para su preservación digital</b>	N20			
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Documentos depositados en los repositorios institucionales</b>	N21			
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>	N22			
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	N23	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	Encuesta a usuarios	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas						
Bibliotecas públicas						
Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	P01	ROI: Return On investment	Otras	Estadísticas corrientes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	P02		Estadísticas corrientes	Encuesta a Población
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	P03		Encuesta a bibliotecas	Estadísticas corrientes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Impacto económico directo	P04		Encuesta a Usuarios	Estadísticas corrientes
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	P05		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Población que usa las bibliotecas	P06		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas	P07		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	P08		Encuesta a Usuarios	Encuesta a Población
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Asistentes a actividades de alfabetización informacional	P09		Encuesta a bibliotecas	Estadísticas corrientes
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Visitas web	P10	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)	Estadísticas corrientes	Estadísticas corrientes
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	P11		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales incorporados	P12		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Documentos suministrados en préstamo a los usuarios	P13		Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Seguidores en medios sociales	P14	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)	Encuesta a bibliotecas	
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas	P15	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadísticas corrientes	
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet	P16		Encuesta a bibliotecas	
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	P17		Encuesta a bibliotecas	
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	P18		Encuesta a bibliotecas	
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	P19	Similar al P22 ~ Revisar	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web	P20		Estadísticas corrientes	

Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>	P21		Encuesta a bibliotecas	
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	<b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>	P22	Similar al P19 ~ Revisar	Estadísticas corrientes	Encuesta a bibliotecas
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>	P23		Encuesta a bibliotecas	
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	P24	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	Encuesta a Usuarios	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas					
Bibliotecas universitarias y científicas					
Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	U01	ROI: Return On investment	Estadísticas; Encuestas a población
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	U02		Estadísticas; Encuestas a población
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de préstamos	U03		Estadísticas
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de préstamos interbibliotecarios	U04		Estadísticas
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de las descargas de documentos de pago	U05		Estadísticas
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	U06		Estadísticas; Encuestas a bibliotecas
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	U07		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Usuarios registrados en bibliotecas universitarias y científicas	U08		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	U09	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)	Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad	U10		Encuesta a usuarios
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Asistentes a actividades de alfabetización informacional	U11		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje	U12		Encuesta a usuarios
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Visitas web	U13		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	U14		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales incorporados	U15		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Documentos suministrados en préstamo a los usuarios	U16		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Descargas de documentos en repositorios institucionales	U17		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Seguidores en medios sociales	U18	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)	Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas	U19	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet	U20		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas

<i>Sociedad</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	<b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>	U21		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>	U22		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	<b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>	U23		Estadísticas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I</i>	<b>Proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal fuente documental</b>	U24		Encuesta a usuarios
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Documentos depositados en los repositorios institucionales</b>	U25		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>	U26		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	<b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>	U27		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>	U28		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	U29	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	Encuesta a usuarios

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas					
Bibliotecas especializadas					
Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	E01	ROI: Return On investment	Estadísticas; Encuestas a población
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	E02		Estadísticas; Encuestas a población
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	E03		Estadísticas; Encuestas a bibliotecas
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	E04		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Usuarios registrados en bibliotecas especializadas	E05		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	E06		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad	E07		Encuesta a usuarios
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Visitas web	E08	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)	Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	E09		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Items analógicos y digitales incorporados	E10		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Documentos suministrados en préstamo a los usuarios	E11		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Descargas de documentos en repositorios institucionales	E12		Estadísticas
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Seguidores en medios sociales	E13	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)	Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas	E14	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet	E15		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	E16		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	E17		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	E18		Estadísticas
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Documentos depositados en los repositorios institucionales	E19		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas

<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	<b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>	E20		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	<b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>	E21		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>	E22		Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	E23		Encuesta a usuarios

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas					
Bibliotecas Escolares					
Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	BE01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	BE02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	BE03		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de lectura e información	BE04		Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente)
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares	BE05		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad educativa	BE06		Encuesta
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Asistentes a actividades de alfabetización informacional	BE07		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje	BE08		Encuesta
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Visitas web	BE09	Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)	Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	BE10		Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente)
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Ítems analógicos y digitales incorporados	BE11		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Documentos suministrados en préstamo a los usuarios	BE12		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Seguidores en medios sociales	BE13	Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)	Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Acciones culturales promovidas por las bibliotecas	BE14	Cambiar? "Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"	Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	BE15		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura	BE16		Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente)
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	BE17		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Bibliotecas escolares con el catálogo accesible en la web	BE18		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Bibliotecas que usan herramientas sociales	BE19		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)

<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	<b>Porcentaje de centros que ha renovado el equipamiento tecnológico de la biblioteca en el último año</b>	BE20		Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Personal asistente a cursos de formación continua</b>	BE21		Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente)
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	<b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>	BE22		Encuesta