

**Grupo estratégico para el estudio del impacto socioeconómico de las bibliotecas en la sociedad**

## **Anexo III**

### **Fichas de indicadores**

Versión 17 de marzo de 2014

| <b>Sistema bibliotecario</b> |                                                                                   |                                                                                  |        |                                                                                                                                        |                         |                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                              |                                                                                   |                                                                                  |        |                                                                                                                                        |                         |                         |
| Perspectiva                  | Función / Objetivo                                                                | Indicador                                                                        | Código | Observaciones                                                                                                                          | Fuentes                 |                         |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Retorno de la inversión (ROI)</b>                                             | S01    | ROI: Return On investment                                                                                                              | Estadísticas corrientes | Otras                   |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Valor estimado total del servicio</b>                                         | S02    |                                                                                                                                        | Encuesta a Población    | Estadísticas corrientes |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Valor estimado per cápita</b>                                                 | S03    |                                                                                                                                        | Otras                   | Estadísticas corrientes |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Beneficio económico total generado por las bibliotecas</b>                    | S04    |                                                                                                                                        | Otras                   | Estadísticas corrientes |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Contribución de las bibliotecas al PIB cultural</b>                           | S05    | Es dudoso disponer de datos.                                                                                                           | Estadísticas corrientes | Otras                   |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>             | <b>Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas</b>           | S06    | Presupuesto total o presupuesto en cultura y educación?                                                                                | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y general</i> | <b>Impacto económico directo</b>                                                 | S07    | El Estudio Fesabid 2014 usa "Impacto económico local"                                                                                  | Encuesta a Usuarios     | Estadísticas corrientes |
| <i>Economía</i>              | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>     | <b>Gasto anual en recursos de información</b>                                    | S08    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                   | <b>Población que usa las bibliotecas</b>                                         | S09    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                   | <b>Visitas anuales atendidas por el sistema</b>                                  | S10    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                   | <b>Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad</b> | S11    |                                                                                                                                        | Encuesta a Población    |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                          | <b>Asistentes a actividades de alfabetización informacional</b>                  | S12    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                        | <b>Visitas web</b>                                                               | S13    | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                             | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                        | <b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>                | S14    | Será preciso concretar qué ítems digitales se contabilizan                                                                             | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                        | <b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>                                 | S15    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                        | <b>Documentos suministrados en préstamo a los usuarios</b>                       | S16    |                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>              | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                        | <b>Seguidores en medios sociales</b>                                             | S17    | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González) | Encuesta a bibliotecas  |                         |

|                         |                                                                                                                                                                                |                                                                                 |      |                                                                                                                                     |                         |                         |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Sociedad                | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                      | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                              | S18  | Cambiar?<br>"Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"                                                        | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| Sociedad                | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                            | S19a | Es necesario utilizar una misma paleta de servicios en línea en todos los tipos de bibliotecas para obtener un resultado homogéneo. |                         |                         |
| Sociedad                | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) | Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario         | S19b | En caso de mantenerse, pasar a Innovación y desarrollo                                                                              | Encuesta a bibliotecas  | Encuesta a Usuarios     |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                 | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura            | S20  |                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  | Estadísticas corrientes |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                 | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones         | S21  |                                                                                                                                     | Otros                   | Encuesta a bibliotecas  |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                               | Repositorios institucionales                                                    | S22  |                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  | Encuesta a bibliotecas  |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                               | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                      | S23  |                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  |                         |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                                                                | Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual | S24  |                                                                                                                                     | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento                                                                                                       | Impacto total en el empleo cultural                                             | S25  | Dudas en la formulación: ¿Número de personas en ETC que trabajan directa o indirectamente en el mercado bibliotecario?              | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                 | Personal implicado en grupos de trabajo transversales                           | S26  |                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  |                         |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                 | Personal asistente a cursos de formación profesional                            | S27  |                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  |                         |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                 | Valoración del personal por parte de los usuarios                               | S28  | Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugenia)                                    | Encuesta a bibliotecas  |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| S01                                                            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que genera el sistema de bibliotecas en relación a sus costes; la razón financiera que compara el beneficio o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que aporta el sistema bibliotecario al conjunto de la sociedad española.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Referente                                                      | El sistema de bibliotecas en España aporta un ROI entre 2,80€ y 3,83€ por cada euro invertido (Estudio Fesabid 2014).<br>Los estudios de los últimos años en el ámbito anglosajón muestran un retorno de la inversión entre los 2,0 \$ y los 4,5 \$ por cada 1 \$ invertido, dependiendo de distintos factores, como la densidad de población, la amplitud del territorio, la metodología utilizada...                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el gasto total, estadística de bibliotecas del INE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente S02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Otras                   |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años (ej. El estudio ROI sobre las bibliotecas públicas de Barcelona abarca el periodo 2007-2011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Observaciones                                                  | Para ser positivo tiene que ser superior a 1.<br>Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio.<br>Como indicador alternativo (o complementario) podría usarse el SROI (Social return on investment, Retorno Social sobre la Inversión), que expresa también en términos monetarios, no solo los resultados económicos, sino también los sociales y medioambientales |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| <b>S02</b>                                                     | <b>Valor estimado total del servicio</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor del conjunto del sistema de bibliotecas durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'output' del servicio bibliotecario en su conjunto. |                         |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                              |                         |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio de biblioteca, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                |                         |
| Referente                                                      | El valor del sistema bibliotecario en España (Estudio Fesabid, 2014) se estima entre 3.099,8 millones de euros (metodología de asignación de precios de mercado) y 4.238,5 millones de euros (metodo de valoración contingente). (No incluye las bibliotecas escolares)                |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, base de datos del INE e ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuestas a usuarios y no usuarios,                                                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta a Población    |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay peridicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                 |                         |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Observaciones | <p>Para esta estimación se utilizan básicamente dos técnicas: la valoración de contingencia (o valoración contingente, VC, la cantidad que el usuario estaría dispuesto a pagar) o la valoración por analogía con el mercado (o asignación de precios de mercado, APM). En este valor suelen o pueden incluirse las estimaciones de costes del usuario (transporte...), de ahorros que el servicio genera a la sociedad (en términos medioambientales, por ejemplo) y de resultados de carácter social (mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la cualificación profesional o del rendimiento educativo, de la cohesión social, de los índices de alfabetización-literacidad...)</p> <p>El proceso para calcular el valor total de las bibliotecas es complejo y caben distinguir distintas fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor;</li> <li>- calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado;</li> <li>- determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado;</li> <li>- calcular el valor de cada servicio en ese periodo;</li> <li>- calcular el valor total de la biblioteca o red bibliotecaria.</li> </ul> <p>Sería necesario "monetizar" el valor estimado de los servicios, que son de carácter gratuito, en su mayoría, mediante un análisis coste/beneficio, esto es: asignando coste a los servicios y poner ese precio en comparación con lo que los usuarios estarían dispuestos a pagar sí lo tuvieran que pagar.</p> |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                             |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                         |
| S03                                                            | Valor estimado per cápita                                                                                                                                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Averiguar el valor estimado del sistema por ciudadano (sea o no usuario)                                                                                                                                   |                         |
| Formulación                                                    | Valor estimado total de las bibliotecas / habitantes                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                | Cociente del Valor estimado total y el total de miembros de la comunidad a la que sirve.                                                                                                                   |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar el valor económico del servicio por ciudadano (sea o no usuario)                                                                                                                                   |                         |
| Referente                                                      | El valor estimado per cápita de las bibliotecas en España en 2012 se sitúa entre 70,4 € (método APM) y 89,9 € (método VC) (Estudio Fesabid, 2014). El gasto por habitante ese año es de 22,4 € (INE 2012). |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, el indicador correspondiente (S02)                                                                                                                                           | Otras                   |
|                                                                | Para la población, INE                                                                                                                                                                                     | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Euro                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Observaciones                                                  | Conviene ponerlo en relación con el gasto (o coste) por habitante de las bibliotecas, de manera que se puede reflejar el beneficio neto por habitante que generan las bibliotecas.                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| <b>S04</b>                                                     | <b>Beneficio económico total generado por las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Mostrar que el valor de los servicios prestados por el Sistema es superior a la inversión realizada                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Formulación                                                    | Diferencia entre el valor total estimado y el gasto total de funcionamiento del sistema                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                | Valor estimado total - gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Objetivo                                                       | Demostrar que el retorno que recibe la Sociedad en su conjunto es superior a la inversión                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Referente                                                      | El beneficio total generado por las bibliotecas en España en 2012 se sitúa entre 2.266,0 y 3.184,4 millones de euros (según metodologías APM o VC) (según datos del Estudio de Fesabid 2014).<br>Según estos datos, por cada ciudadano español, las bibliotecas generan un beneficio anual entre 48,1 € y 67,6 € (beneficio per cápita) |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, el indicador correspondiente (S02)                                                                                                                                                                                                                                                                        | Otras                   |
|                                                                | Para el gasto, estadística INE                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Observaciones                                                  | Con este indicador, puede obtenerse el beneficio per cápita, complementario también con el indicador S03                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                          |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                         |
| <b>S05</b>                                                     | <b>Contribución de las bibliotecas al PIB cultural</b>                                                                                                                                            |                         |
| Significado                                                    | Muestra la parte del Producto Interior Bruto español que es aportada por el sistema bibliotecario, en un año determinado.                                                                         |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el valor estimado total del Sistema entre el total del PIB del año de referencia y se multiplica por 100.                                                                   |                         |
|                                                                | Valor estimado / PIB * 100                                                                                                                                                                        |                         |
| Objetivo                                                       | Demostrar en qué medida contribuye el Sistema de Bibliotecas al PIB Nacional, esto es, qué parte del PIB aporta el Sistema en un año determinado                                                  |                         |
| Referente                                                      | En 2008 la aportación al PIB cultural de los Archivos y Bibliotecas fué del 2%, superior al del 2000 que fue 0,06 %, por tanto el resultado de este indicador propuesto debería ser superior a 2% |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística de bibliotecas INE                                                                                                                                                                    | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Cuenta satélite de la Cultura en España (2011) Ministerio de Cultura                                                                                                                              | Otras                   |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                        |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual plurianual.                                                                                                                                                                                 |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| <b>S06</b>                                                     | <b>Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto del servicio de biblioteca sobre el conjunto del presupuesto anual de las administraciones públicas.                                                                                                                                                        |                         |
| Formulación                                                    | Presupuesto de biblioteca / presupuesto total de las administraciones x 100                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en bibliotecas sobre el conjunto del gasto de las administraciones.                                                                                                                                                                            |                         |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecas INE                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Observaciones                                                  | Tal vez sería más significativo utilizar el porcentaje del presupuesto de cultura (y educación ?) de las administraciones destinado a bibliotecas. Ej.: Las bibliotecas absorbieron el 8% del gasto cultural de las Administraciones de la CAV (Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y Ayuntamientos) en 2010 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| <b>S07</b>                                                     | <b>Impacto económico directo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Significado                                                    | Expresa el total de gastos de la biblioteca que revierten directamente en la economía local y general en un año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Formulación                                                    | Suma de: importe de los salarios + gastos en recursos informativos + gastos generales + gastos en actividades + gastos asumidos por los usuarios durante el año de referencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Objetivo                                                       | Averiguar el Impacto económico de la prestación del servicio bibliotecario en la actividad económica a lo largo de un año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para los gastos asumidos por los usuarios, estimaciones propias (encuesta).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Encuesta a Usuarios     |
|                                                                | Para el resto, estadística bibliotecaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Observaciones                                                  | <p>Suelen expresarse desagregados en al menos cuatro conjuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los salarios, que revierten en las economías familiares;</li> <li>- los impuestos y otras tasas, que revierten en la administración;</li> <li>- los gastos en recursos informativos, los gastos generales (mantenimiento, suministros...) y los gastos en actividades, que revierten en distintos sectores económicos;</li> <li>- y los gastos asumidos por los usuarios por el uso del servicio (transporte a la biblioteca, estimación del tiempo de estancia...)</li> </ul> <p>También pueden desagregarse según los distintos sectores económicos en que revierten (industria editorial, librerías, autores...).</p> <p>En la literatura profesional, este indicador aparece en ocasiones con sus siglas en inglés: EIA, Economic impact assessment.</p> |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

|                                                                |                                                                                                                                       |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                       |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                       |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                              |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                       |                         |
| <b>S08</b>                                                     | <b>Gasto anual en recursos de información</b>                                                                                         |                         |
| Significado                                                    | Resume la inversión anual en la adquisición o reconversión de recursos de información impresos o digitales                            |                         |
| Formulación                                                    | Adquisición de recursos de información (bib nacional y regionales + Bib. Públicas + Bib. escolares+Bib. Universitarias y Científicas) |                         |
|                                                                |                                                                                                                                       |                         |
| Objetivo                                                       | Intentar saber la inversión total en la adquisición/transformación de recursos de información para hacerlos accesibles al público     |                         |
| Referente                                                      | El gasto en adquisiciones (INE 2012) del conjunto del sistema ascendió 206,6 millones de euros                                        |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas INE, Estadísticas Bibliotecas Ministerio de Cultura, estadísticas REBIUN                                                 | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                       |                         |
| Formato                                                        | Millones de euros                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                 |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                       |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| <b>S09</b>                                                     | <b>Población que usa las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Significado                                                    | Muestra la parte de la población española es usuaria del Sistema Bibliotecario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de usuarios de algún tipo entre el total de la población y multiplicando por 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                | $\text{Usuario} / \text{Población} * 100 \text{ [=Usuarios/Población formato \%]}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar el uso e implantación de este servicio en la población                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Referente                                                      | 43,2% de la población española en 2012 (INE 2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para usuarios, Estadística de bibliotecas (INE, datos a 31/12 del año de referencia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para Población, Padrón municipal de habitantes (INE, datos actualizados a 01/01 del siguiente año de referencia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                | Fuente alternativa: Estudios de hábitos culturales o de Hábitos de lectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Formato                                                        | Porcentaje.<br>Puede darse el porcentaje desagregado de usuarios por cada tipo de biblioteca (nacionales y regionales, públicas, universitarias, especializadas y escolares).<br>También podría desagregarse por población infantil y adulta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual, histórico cinco años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | Si se usan fuentes estadísticas, se toma el dato de usuario como persona con carné de una biblioteca (al margen de que haya acudido o no a la biblioteca durante el último año).<br>Si la fuente son estudios de hábitos (estudios de opinión), el dato se refiere a personas que declaran haber acudido efectivamente a alguna biblioteca a lo largo de los últimos 12 meses.<br>En todo caso, convendrá contrastar ambas fuentes, que tienen un alto grado de coincidencia en los últimos años.<br>Puede complementarse con el dato estadístico de visitas a bibliotecas y sus indicadores (visitas por habitante). |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| <b>S10</b>                                                     | <b>Visitas anuales atendidas por el sistema</b>                                                                                                                                                                              |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de visitas atendidas o recibidas por las bibliotecas a lo largo de un año                                                                                                                                     |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ visitas a las bibliotecas                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de las instalaciones y servicios presenciales de las bibliotecas                                                                                                                                              |                         |
| Referente                                                      | 216,4 millones de visitas en 2012 (INE) (sin B. Escolares)                                                                                                                                                                   |                         |
| Datos / fuentes                                                | INE                                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Formato                                                        | Millones                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Observaciones                                                  | Puede utilizarse el indicador complementario de visitas por habitante (4,59 visitas por habitante en 2012, INE). Sistema cuenta personas o muestreos periódicos según la formulación que se utiliza en la estadística de INE |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| <b>S11</b>                                                     | <b>Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| Significado                                                    | Evidenciar el interés de la Comunidad por los servicios que prestan las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| Formulación                                                    | Respuestas positivas a la pregunta /Total personas encuestadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Referente                                                      | Encuesta anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| Datos / fuentes                                                | Encuestas o grupos de interés "ad hoc"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta a Población |
|                                                                | Encuestas o grupos de interés "ad hoc"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Periodicidad                                                   | quinquenal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| Observaciones                                                  | <p>Tal vez la formulación es demasiado genérica.</p> <p>El Estudio Fesabid 2014 diferencia usuarios y no usuarios.</p> <p>Entre no-usuarios, se valoran 9 'beneficios' (Gráfico 13, pág. 55) y se valora la importancia de otros 7 aspectos; también un 88,3% considera que es necesario pagar impuestos para financiar las bibliotecas.</p> <p>Entre los usuarios, se califica la satisfacción con 8 servicios bibliotecarios (gráfico 26, p. 71); se valora su utilidad en 10 aspectos concretos (gráfico 27 p. 72)</p> |                      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |

|                                                                |                                                                                                                                                                                    |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                    |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                    |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                           |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                    |                         |
| <b>S12</b>                                                     | <b>Asistentes a actividades de alfabetización informacional</b>                                                                                                                    |                         |
| Significado                                                    | porcentaje de usuarios que atienden cursos de formación                                                                                                                            |                         |
| Formulación                                                    | Total de cursos de formación impartidos/ Total de usuarios                                                                                                                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                    |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la actividad del Sistema en la instrucción del sistema como medio de mejorar la utilización y acceso de los recursos de información y la calidad de vida de los ciudadanos |                         |
| Referente                                                      | Estadística anterior                                                                                                                                                               |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para las bibliotecas universitarias y científicas, REBIUN (6.7.3)                                                                                                                  | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para el resto, encuesta a bibliotecas                                                                                                                                              | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                         |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                              |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                    |                         |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| <b>S13</b>                                                     | <b>Visitas web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de consultas que reciben los distintos servicios que tienen en internet las bibliotecas                                                                                                                                                                                           |                         |
| Formulación                                                    | $\sum$ visitas web                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de los servicios en línea que ofrecen las bibliotecas.                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Referente                                                      | 165,8 millones de visitas en 2012 (INE)                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                           | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Periodicidad                                                   | Histórico mensual del último año.                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Observaciones                                                  | Como herramineta de medición se propone utilizar Google Analytics, que permite monitorizar la web de la biblioteca, así como blogs u otros servicios utilizados.<br>Se recomienda utilizar el indicador complementario de porcentaje o tasa de rebote para evaluar correctamente este indicador. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| <b>S14</b>                                                     | <b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Significado                                                    | Cuantificar los recursos de información, que el Sistema pone a disposición de los ciudadanos                                                                                                                                                                                              |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de ítems accesibles de manera presencial o en línea                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para hacer accesibles, de forma gratuita para los ciudadanos, un conjunto de información de interés cultural, económico y social, que favorezca el crecimiento de los individuos y la sociedad en su conjunto                                            |                         |
| Referente                                                      | 266,4 millones de documentos en 2012 (INE 2012)                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                                                                                                                                                                                           | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Observaciones                                                  | Existen distintos indicadores asociados que pueden tener interés: documentos por habitante, libros por habitante...<br>También distintas desagregaciones de interés: distribución porcentual por soportes: libros, audiovisuales y sonoros, electrónicos, otros; analógicos / en línea... |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                     |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                            |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| <b>S15</b>                                                     | <b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>                                                                                                                    |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de documentos de todo tipo que las bibliotecas incorporan a lo largo de un año                                                                       |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de documentos analógicos y digitales adquiridos o incorporados durante el año                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para incrementar y actualizar las colecciones en beneficio de los ciudadanos                                                       |                         |
| Referente                                                      | 13,4 millones en 2012 (INE)                                                                                                                                         |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                                                                     | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                               |                         |
| Observaciones                                                  | Será preciso concretar qué ítems digitales se contabilizan.<br>Indicadores asociados: documentos incorporados por 1.000 habitantes...; distribución por soportes... |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                             |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| <b>S16</b>                                                     | <b>Documentos suministrados en préstamo a los usuarios</b>                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de documentos prestados por las bibliotecas en préstamo a domicilio o préstamo interbibliotecario                                                                     |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de documentos suministrados en préstamo domiciliario, interbibliotecario y en línea por las bibliotecas durante un año                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de los recursos informativos de las bibliotecas a través del servicio de préstamo. Conocer el impacto de los sistemas de lectura pública entre la población española. |                         |
| Referente                                                      | 84,18 millones de documentos prestados en 2012 (INE)                                                                                                                                 |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                                                                                      | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Formato                                                        | Numérico (millones)                                                                                                                                                                  |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                |                         |
| Observaciones                                                  | Indicadores asociados: préstamos por habitante; distribución porcentual por soportes...                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| <b>S17</b>                                                     | <b>Seguidores en medios sociales</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
| Significado                                                    | Mide el alcance, la audiencia a la que llegan las bibliotecas a través de los medios sociales en internet.                                                                                                                                                                       |                        |
| Formulación                                                    | Suma de seguidores en los distintos medios sociales utilizados por las bibliotecas durante el último mes (y año).                                                                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la adaptación del Sistema a las nuevas formas de comunicación con los usuarios para difundir los servicios. Valorar la interacción de los usuarios y el Sistema utilizando las redes sociales como ejemplo de adaptación del Sistema a las nuevas formas de comunicación |                        |
| Referente                                                      | No existe referente anterior en España, aunque sí estudios parciales sobre el uso de las redes sociales, que podrían ser de utilidad.                                                                                                                                            |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                           | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Periodicidad                                                   | Histórico mensual del último año                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Observaciones                                                  | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen (en Facebook, personas que interactúan; Twitter con RT, Slideshare con likes, etc), para evaluar correctamente este indicador                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| <b>S18</b>                                                     | <b>Acciones culturales promovidas por las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de actividades culturales, formativas, de fomento lector, sociales... en las que participa las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Formulación                                                    | Suma de actividades desarrolladas en un año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la implicación del Sistema en la actividad y promoción cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Referente                                                      | Más de 161.700 actividades realizadas por las bibliotecas públicas en 2011 (estimación Estadística MCU)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para las bibliotecas públicas, estadística MCU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para el resto, encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Numérico. Sería interesante dar este dato también respecto a la oferta diaria, es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Observaciones                                                  | Es un dato que no recoge INE ni Rebiun, solamente la estadística de BP del MCU, enunciado como "Actividades celebradas en la biblioteca" (organizadas o no por la biblioteca y desglosadas en 'literatura y poesía', 'Música y danza', 'Teatro', Conferencias', 'Cursos, talleres, seminarios, etc.', 'Proyecciones y audiciones' y 'Otras'). Tal vez sea más apropiado y menos restrictivo el término 'Actividades' que 'Acciones culturales', aunque siempre habrá que especificar en la ficha qué se incluye en el término.<br>El criterio más extendido es contabilizar las actividades individualmente, cada vez que se celebran, aunque formen parte de un ciclo, serie o programa continuado. Por ejemplo, tres conferencias de un mismo ciclo se contabilizan como tres actividades; tres representaciones de la misma obra de teatro son tres actividades; un club de lectura se contabiliza como el número de sesiones que ha celebrado a lo largo de un año, etc. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |

## Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas

### Sistema bibliotecario

|                   |                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perspectiva       | Sociedad                                                                                                                                                                       |
| Función/ Objetivo | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |
|                   |                                                                                                                                                                                |
| <b>S19a</b>       | <b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>                                                                                                                    |
| Significado       |                                                                                                                                                                                |
| Formulación       |                                                                                                                                                                                |
| Objetivo          |                                                                                                                                                                                |
| Referente         |                                                                                                                                                                                |
| Datos / fuentes   |                                                                                                                                                                                |
| Formato           |                                                                                                                                                                                |
| Periodicidad      |                                                                                                                                                                                |
| Observaciones     | Es necesario utilizar una misma paleta de servicios en línea en todos los tipos de bibliotecas para obtener un resultado homogéneo.<br>Ver más abajo un posible listado.       |
|                   |                                                                                                                                                                                |
|                   |                                                                                                                                                                                |
|                   | Propuesta de listado de servicios en línea. Elaboración a partir de la paleta de servicios en internet de los Estándares para las bibliotecas públicas de Euskadi, 2012        |
|                   | <b>Servicios en línea, accesibles desde dispositivos conectados a internet *</b>                                                                                               |
|                   | Consulta del catálogo                                                                                                                                                          |
|                   | Información general: horario, localización, historia, servicios, biblioteca en cifras, etc.                                                                                    |
|                   | Información local y comunitaria                                                                                                                                                |
|                   | Información y Referencia                                                                                                                                                       |
|                   | Renovaciones de préstamos                                                                                                                                                      |
|                   | Reservas de materiales                                                                                                                                                         |
|                   | Solicitud del carné de socio                                                                                                                                                   |
|                   | Solicitud de préstamo interbibliotecario                                                                                                                                       |

|  |                                                                                     |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Desideratas o peticiones de libros que la biblioteca no tiene                       |  |
|  | Reserva de uso de ordenadores                                                       |  |
|  | Reservas de instalaciones: salón de actos, sala de exposiciones, de reuniones...    |  |
|  | Agenda de actividades                                                               |  |
|  | Noticias sobre la biblioteca                                                        |  |
|  | Secciones para la participación de las personas usuarias: recomienda un libro, etc. |  |
|  | Acceso a publicaciones de la biblioteca: guías de lectura, novedades, etc.          |  |
|  | Acceso a bases de datos                                                             |  |
|  | Blogs, wikis y comunidades en redes sociales                                        |  |
|  | <a href="#">Biblioteca digital (temas locales...) y/ o repositorio en abierto</a>   |  |
|  | <a href="#">Acceso a libros electrónicos (prestamo o descarga)</a>                  |  |
|  | Tutoriales y servicios de apoyo a la formación                                      |  |
|  | Directorio de personal                                                              |  |
|  | Buzón de sugerencias                                                                |  |
|  | * Centralizados a nivel autonómico, provincial o de red urbana                      |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                |                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                       |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |                        |
| <b>S19b</b>                                                    | <b>Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario</b>                                                                                                 |                        |
| Significado                                                    | Contabiliza el número de accesos a servicios de administración electrónica (o webs institucionales de la administración) realizados desde las bibliotecas                      |                        |
| Formulación                                                    |                                                                                                                                                                                |                        |
| Objetivo                                                       | Valorar cómo desde las Bibliotecas se facilita el acceso de los ciudadanos a la administración electrónica                                                                     |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                         | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                | Encuesta a usuarios                                                                                                                                                            | Encuesta a Usuarios    |
| Formato                                                        | Númérico                                                                                                                                                                       |                        |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                                |                        |
| Observaciones                                                  | No parece fácil la obtención de datos de este tipo desde las datos que aportan las bibliotecas.                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |                        |

|                                                                |                                                                                                                                              |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                              |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                              |                         |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                      |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                              |                         |
| <b>S20</b>                                                     | <b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Valorar la capacidad del Sistema Bibliotecario para formar a los usuarios en el uso de medios digitales y en competencias informacionales    |                         |
| Formulación                                                    | Número de cursos impartidos                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                              |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la implicación del Sistema en la mejora de las competencias y capacidades de los ciudadanos con objeto de mejorar su calidad de vida |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                              |                         |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                       | Encuesta a bibliotecas  |
|                                                                | Para bibliotecas universitarias y científicas, Rebiun                                                                                        | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                        |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                              |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                           |                        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                           |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                        |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                   |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                        |
| <b>S21</b>                                                     | <b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>                                                                            |                        |
| Significado                                                    | Relación proporcional del gasto en recursos informativos electrónicos y/o en línea sobre el conjunto de gastos en recursos informativos (o adquisiciones) |                        |
| Formulación                                                    | Gasto en recursos electrónicos/ total de gasto en adquisiciones                                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la importancia y el peso del mundo digital. Valorar la adaptación del Sistema a las Nuevas tecnologías y al acceso digital a los recursos         |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                           |                        |
| Datos / fuentes                                                | Para bibliotecas universitarias y científicas, REBIUN                                                                                                     | Otros                  |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                    | Encuesta a bibliotecas |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                     |                        |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                 |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                         |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| <b>S22</b>                                                     | <b>Repositorios institucionales</b>                                                                                                                                                             |                        |
| Significado                                                    | Valorar el aumento de la cultura "en abierto"                                                                                                                                                   |                        |
| Formulación                                                    | Suma de repositorios abiertos                                                                                                                                                                   |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la capacidad del Sistema para incorporarse al movimiento "Open Access", como medio para la difusión del Patrimonio cultural, Institucional y los resultados de investigación científica |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Datos / fuentes                                                | OAIster Database <a href="http://www.oclc.org/oaister.en.html?urlm=168646">http://www.oclc.org/oaister.en.html?urlm=168646</a> ,                                                                | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                          | Encuesta a bibliotecas |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                           |                        |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                        |

|                                                                |                                                                                                                                        |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                        |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                        |                        |
|                                                                |                                                                                                                                        |                        |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                       |                        |
|                                                                |                                                                                                                                        |                        |
| <b>S23</b>                                                     | <b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>                                                                                      |                        |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación del sistema a las nuevas formas de comunicación                                                                  |                        |
| Formulación                                                    | Bibliotecas en redes sociales/ Total de bibliotecas                                                                                    |                        |
|                                                                |                                                                                                                                        |                        |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para llegar mejor a los usuarios además de incrementar la presencia de las bibliotecas en la sociedad |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                        |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                 | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                        |                        |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                             |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                  |                        |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                        |                        |
|                                                                |                                                                                                                                        |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                          |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| <b>S24</b>                                                     | <b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Mide la relación proporcional entre el presupuesto destinado a infraestructura tecnológica y el presupuesto total de las bibliotecas en un año.                                                                  |                         |
| Formulación                                                    | Gasto anual en adquisición de infraestructura tecnológica / Gasto total en el Sistema                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de inversión en infraestructura tecnológica en el Sistema, al objeto de facilitar el acceso y uso de la información. Mostrar la importancia de la Tecnología en el mundo de la información. |                         |
| Referente                                                      | Estadística anterior                                                                                                                                                                                             |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas Bibliotecas. Ministerio de Cultura, REBIUN                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                           | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| <b>S25</b>                                                     | <b>Impacto total en el empleo cultural</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Significado                                                    | Mostrar el volumen de empleo del sector de Bibliotecas en el empleo cultural                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Formulación                                                    | Porcentaje de la suma empleados ETC en las bibliotecas sobre el total de empleados en el sector cultural                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la aportación del sector Bibliotecas al Empleo Equivalente (FTE) del sector cultural                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Referente                                                      | EPA 2009: 20.321 empleos. 4,3% del empleo cultural                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Datos / fuentes                                                | EPA 2012, Datos Estadística Bibliotecas. Ministerio de Cultura, REBIUN                                                                                                                                                                                                                                | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para el personal no incluido en plantilla, encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Observaciones                                                  | Número de personas en ETC que trabajan directa e indirectamente en el sistema bibliotecario? Debería sumar al personal de plantilla (según la estadística) más el personal empleado a través de subcontratas o contratas de las las bibliotecas (limpieza, seguridad, mantenimientos, actividades...) |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |

|                                                                |                                                                                                                           |                        |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                           |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                          |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea            |                        |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |
| <b>S26</b>                                                     | <b>Personal implicado en grupos de trabajo transversales</b>                                                              |                        |
| Significado                                                    | Permite tomar en consideración la pertenencia a grupos de trabajo como indispensable en la formación de los profesionales |                        |
| Formulación                                                    | Profesionales en el Sistema participando en grupos de trabajo/ total de personal                                          |                        |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |
| Objetivo                                                       | Valorar el trabajo cooperativo en el ejercicio de la profesión como un elemento importante de formación                   |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                           |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                    | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |
| Formato                                                        |                                                                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                     |                        |
| Observaciones                                                  | Parece difícil de obtener                                                                                                 |                        |
|                                                                |                                                                                                                           |                        |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                             |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                                                                               |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| <b>S27</b>                                                     | <b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>                                                                                                                                                                                  |                        |
| Significado                                                    | Mostrar el alcance de los planes de formación del personal del Sistema                                                                                                                                                                       |                        |
| Formulación                                                    | Número de miembros de la plantilla de las bibliotecas que han asistido a algún curso de formación a lo largo de un año                                                                                                                       |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Objetivo                                                       | Constatar el alto nivel de actualización profesional del personal del Sistema                                                                                                                                                                |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                       | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Formato                                                        | numerico o porcentaje sobre el total de personal                                                                                                                                                                                             |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
| Observaciones                                                  | Si una persona asiste a dos cursos distintos en un año, se contabilizará como 2. Habrá que establecer un criterio para los cursos o actividades formativas no programados por el propio sistema o facilitado por la autoridad bibliotecaria. |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |

|                                                                |                                                                                                                              |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                              |                        |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                              |                        |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                             |                        |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea               |                        |
|                                                                |                                                                                                                              |                        |
| <b>S28</b>                                                     | <b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>                                                                     |                        |
| Significado                                                    | Mostrar el nivel de satisfacción de los usuarios con los profesionales                                                       |                        |
| Formulación                                                    | Valoración de 0-5, siendo 0 la menor puntuación y 5 la mayor                                                                 |                        |
|                                                                |                                                                                                                              |                        |
| Objetivo                                                       | Constatar la importancia de que la tarea y profesionalidad de los bibliotecarios del Sistema sea refrendada por los usuarios |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                              |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuestas a usuarios                                                                                                         | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                              |                        |
| Formato                                                        | dígito entre 0 y 5 o de 0 a 10                                                                                               |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual?Triannual?                                                                                                             |                        |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                              |                        |

| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                  |                                                                                                  |        |                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                  |                                                                                                  |        |                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |
| Perspectiva                                                    | Función                                                                          | Indicador                                                                                        | Código | Observaciones                                                                                                                                                                                                              | Fuentes                 |                         |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                    | N01    | <i>ROI: Return On investment</i>                                                                                                                                                                                           | Otros                   | Estadísticas corrientes |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>            | Valor estimado total del servicio                                                                | N02    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes | Encuesta a población    |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>            | Valor estimado de la colección patrimonial                                                       | N03    |                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta a bibliotecas  | Otros                   |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>            | Presupuesto de la administración titular destinado al servicio de biblioteca nacional o regional | N04    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas  |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>    | Gasto en digitalizaciones externas al año                                                        | N05    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>    | Gasto anual en recursos de información                                                           | N06    |                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                  | Usuarios registrados en bibliotecas nacionales o regionales                                      | N07    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                  | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales                            | N08    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corriente  |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Visitas web                                                                                      | N09    | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                                                                                                                 | Estadísticas corriente  |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                       | N10    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corriente  |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                        | N11    |                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                              | N12    |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corriente  |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Descargas de documentos en repositorios institucionales                                          | N13    |                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                       | Seguidores en medios sociales                                                                    | N14    | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)                                                                                     |                         |                         |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i> | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                               | N15    | ¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. (Eugenia) | Estadísticas corriente  | Encuesta a biblioteca   |

|                                |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |     |                                                                                                  |                       |  |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| <i>Sociedad</i>                | <i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>                                                                                              | Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet            | N16 |                                                                                                  | Encuesta a biblioteca |  |
| <i>Sociedad</i>                | <i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i> | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                    | N17 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                                                                                 | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura    | N18 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                                                                                 | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones | N19 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I</i>                                                                                                                           | Unidades documentales recogidas para su preservación digital            | N20 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>                                                                               | Documentos depositados en los repositorios institucionales              | N21 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>                                                                 | Personal asistente a cursos de formación profesional                    | N22 |                                                                                                  |                       |  |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>                                                                 | Valoración del personal por parte de los usuarios                       | N23 | Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia) | Encuesta a usuarios   |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| N01                                                            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que generan las bibliotecas en relación a sus costes; la razón financiera que compara el valor o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)                                        |                         |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que las bibliotecas nacionales o regionales aportan al conjunto de la sociedad o comunidad a la que prestan servicio                                                                                                                                          |                         |
| Referente                                                      | British Library en 2003: retorno de 4,40 libras por cada 1 libra invertida procedente de fondos públicos.                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente P02                                                                                                                                                                                                                                    | Otros                   |
|                                                                | Para el gasto total, estadística de bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años                                                                                                                                                   |                         |
| Indicadores relacionados y alternativos                        | Valor añadido por las bibliotecas en un periodo (o beneficio generado por las bibliotecas): valor estimado total menos coste total.                                                                                                                                                                            |                         |
| Observaciones                                                  | Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| N02                                                            | Valor estimado total del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor del conjunto de las bibliotecas nacionales y regionales durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'output' del servicio bibliotecario en su conjunto.                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
|                                                                | El estudio de la la British Library (2003) se centró en la valoración los siguientes servicios: _x000a_ - Acceso a colecciones en salas de lectura _x000a_ - Suministro de documentos a distancia y servicios bibliográficos _x000a_ - Exposiciones y eventos _x000a_ - Valor indirecto de la existencia y la posibilidad de utilizar la biblioteca para la sociedad en general.                                                                                                                                   |                         |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio prestado por las biblioteca nacionales y regionales, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Referente                                                      | El valor estimado total de la British Library en 2003 fue de 363 millones de libras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, base de datos del INE e ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuestas a usuarios, y no usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Encuesta a población    |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay peridicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Observaciones                                                  | El proceso para calcular el valor total del servicio es complejo y cabe distinguir distintas fases: _x000a_ - seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor; _x000a_ - calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado; _x000a_ - determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado; _x000a_ - calcular el valor de cada servicio en ese periodo; _x000a_ - calcular el valor total de la biblioteca o bibliotecas |                         |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| N03                                                            | Valor estimado de la colección patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| Significado                                                    | Resume el valor financiero de los recursos de información y patrimoniales que la biblioteca pone a disposición de los usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Formulación                                                    | Asignar un valor medio a cada documento (según tipología y período de publicación) y multiplicarlo por el número de ejemplares. Suma total de los resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Objetivo                                                       | Reflejar la inversión que hace la biblioteca para recoger el patrimonio cultural del país, que revierte en beneficio de los ciudadanos que no han de dedicar tiempo ni dinero para su localización y/o consulta.                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Datos / fuentes                                                | Para la colección moderna, precio medio de documento en el mercado o informes como la Panorámica de la edición ... del Ministerio. Para la colección antigua, el precio medio en webs de libros de ocasión (Iberlibro, ...). Los archivos personales y colecciones relevantes normalmente ya se han valorado el momento de su ingreso y aprobación por la Junta de Valoración de cada CCAA.                                                        | Encuesta a bibliotecas |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Otros                  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Observaciones                                                  | Se debería definir bien que se considera "colección patrimonial", En el caso de nacionales y regionales, yo creo que solo se deben excluir las subscripciones a revistas o bases de datos online de las que no se guardan los archivos históricos cuando finaliza la subscripción. El depósito legal se debe considerar patrimonial, ya que se recoge a efectos de conservación y por ello tiene restricciones, por ejemplo, de préstamo personal. |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Bibliotecas nacionales/regionales                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                             |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| N04                                                            | Presupuesto de la administración titular destinado al servicio de biblioteca nacional o regional                                                                                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto de la biblioteca nacional/regional sobre el conjunto del presupuesto anual de la administració autonómica                                                                                                                                |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el presupuesto anual destinado a biblioteca nacional/regional entre el total del presupuesto de la institución en ese año y se multiplica por 100.                                                                                                                   |                         |
|                                                                | $\text{Ppto. Biblioteca} / \text{Ppto. Total} * 100 \text{ [=Ppto. Biblioteca/Ppto. Total formato \%]}$                                                                                                                                                                                    |                         |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en biblioteca sobre el conjunto del gasto de la institución titular.                                                                                                                                                        |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Datos / fuentes                                                | Presupuestos anuales de gastos corrientes de la CCAA                                                                                                                                                                                                                                       | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 o 2 decimales                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Observaciones                                                  | Como el resultado puede ser inferior al 1 por ciento, puede usarse la relación 1 por 1.000 o 1 por 10.000. _x000a_También puede establecerse la relación entre el presupuesto destinado a bibliotecas públicas sobre el total del presupuesto destinado a cultura o a educación y cultura. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| N05                                                            | Gasto en digitalizaciones externas al año                                                                                                                                                                         |                         |
| Significado                                                    | Muestra la aportación de la biblioteca al sector económico específico que está vinculado a la creación y difusión de información y conocimiento                                                                   |                         |
| Formulación                                                    | Número de digitalizaciones anuales respecto al número de digitalizaciones totales, en ambos casos contabilizadas por documentos                                                                                   |                         |
|                                                                | Reflejar el porcentaje del servicio que la biblioteca nacional o regional dedica a contribuir a la industria editorial al proporcionar reproducciones de documentación a menudo única o difícilmente localizable. |                         |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Referente                                                      | Memoria de gestión de la biblioteca                                                                                                                                                                               |                         |
| Datos / fuentes                                                |                                                                                                                                                                                                                   | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | En tanto por ciento                                                                                                                                                                                               |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |                         |

|                                                                |                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                        |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                        |  |
|                                                                |                                                                        |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                               |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales |  |
|                                                                |                                                                        |  |
| N06                                                            | Gasto anual en recursos de información                                 |  |
| Significado                                                    |                                                                        |  |
| Formulación                                                    |                                                                        |  |
|                                                                |                                                                        |  |
| Objetivo                                                       |                                                                        |  |
| Referente                                                      |                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                        |  |
| Formato                                                        |                                                                        |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                        |  |
| Observaciones                                                  |                                                                        |  |
|                                                                |                                                                        |  |
|                                                                |                                                                        |  |

|                                                                |                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                             |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                             |  |
|                                                                |                                                             |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                    |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios    |  |
|                                                                |                                                             |  |
| N07                                                            | Usuarios registrados en bibliotecas nacionales o regionales |  |
| Significado                                                    |                                                             |  |
| Formulación                                                    |                                                             |  |
|                                                                |                                                             |  |
| Objetivo                                                       |                                                             |  |
| Referente                                                      |                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                             |  |
| Formato                                                        |                                                             |  |
| Periodicidad                                                   |                                                             |  |
| Observaciones                                                  |                                                             |  |
|                                                                |                                                             |  |
|                                                                |                                                             |  |

|                                                                |                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                              |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                              |  |
|                                                                |                                                                              |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                                              |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>              |  |
|                                                                |                                                                              |  |
| <b>N08</b>                                                     | <b>Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales</b> |  |
| Significado                                                    |                                                                              |  |
| Formulación                                                    |                                                                              |  |
|                                                                |                                                                              |  |
| Objetivo                                                       |                                                                              |  |
| Referente                                                      |                                                                              |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                              |  |
| Formato                                                        |                                                                              |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                              |  |
| Observaciones                                                  |                                                                              |  |
|                                                                |                                                                              |  |
|                                                                |                                                                              |  |

|                                                                |                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                     |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                     |  |
|                                                                |                                                     |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                            |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento |  |
|                                                                |                                                     |  |
| N09                                                            | Visitas web                                         |  |
| Significado                                                    |                                                     |  |
| Formulación                                                    |                                                     |  |
|                                                                |                                                     |  |
| Objetivo                                                       |                                                     |  |
| Referente                                                      |                                                     |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                     |  |
| Formato                                                        |                                                     |  |
| Periodicidad                                                   |                                                     |  |
| Observaciones                                                  |                                                     |  |
|                                                                |                                                     |  |
|                                                                |                                                     |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                             |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| N10                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                                                                                                                                                      |                         |
| Significado                                                    | Refleja de recursos de información y creación que la biblioteca proporciona                                                                                                                                                     |                         |
| Formulación                                                    | Número de documentos que constituyen la colección de la biblioteca, sea cual sea su tipología o soporte.                                                                                                                        |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Objetivo                                                       | Contabilizar el volumen de información que la biblioteca pone a disposición de la sociedad para el desarrollo personal y profesional de las personas, y para favorecer su transformación en conocimiento creativo o científico. |                         |
| Referente                                                      | Memoria de gestión de la biblioteca                                                                                                                                                                                             |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria                                                                                                                                                                                                       | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | En números absolutos                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | ¿Contabilizamos las revistas por números o títulos? ¿Los archivos personales documento a documento?                                                                                                                             |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                         |

|                                                                |                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                            |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                            |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i> |  |
|                                                                |                                                            |  |
| <b>N11</b>                                                     | <b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>           |  |
| Significado                                                    |                                                            |  |
| Formulación                                                    |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
| Objetivo                                                       |                                                            |  |
| Referente                                                      |                                                            |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                            |  |
| Formato                                                        |                                                            |  |
| Periodicidad                                                   |                                                            |  |
| Observaciones                                                  |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| N12                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Significado                                                    | Reflejar el acceso que se proporciona a los usuarios a documentos y el uso de la colección                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Formulación                                                    | Documentos prestados + documentos consultados en sala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | En el caso de bibliotecas nacionales y regionales, contabilizaría tanto los documentos suministrados por préstamo personal e interbibliotecario, como la consulta en sala, dado que por su función patrimonial el préstamo es relativamente bajo, pero en cambio la consulta in situ es alta. No incluyo las reproducciones, que son también altas, porque no podríamos contabilizarlas (normalmente se cuentan por imágenes no por documentos) |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |

|                                                                |                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                |  |
|                                                                |                                                                |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                                |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>     |  |
|                                                                |                                                                |  |
| <b>N13</b>                                                     | <b>Descargas de documentos en repositorios institucionales</b> |  |
| Significado                                                    |                                                                |  |
| Formulación                                                    |                                                                |  |
|                                                                |                                                                |  |
| Objetivo                                                       |                                                                |  |
| Referente                                                      |                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                |  |
| Formato                                                        |                                                                |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                |  |
| Observaciones                                                  |                                                                |  |
|                                                                |                                                                |  |
|                                                                |                                                                |  |

|                                                                |                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                            |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                            |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i> |  |
|                                                                |                                                            |  |
| <b>N14</b>                                                     | <b>Seguidores en medios sociales</b>                       |  |
| Significado                                                    |                                                            |  |
| Formulación                                                    |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
| Objetivo                                                       |                                                            |  |
| Referente                                                      |                                                            |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                            |  |
| Formato                                                        |                                                            |  |
| Periodicidad                                                   |                                                            |  |
| Observaciones                                                  |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |
|                                                                |                                                            |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                        |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| N15                                                            | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                                                                                                                                               |                         |
| Significado                                                    | Refleja la función de la biblioteca como generadora y dinamizadora de la oferta cultural.                                                                                                                        |                         |
| Formulación                                                    | Número de actividades individuales culturales de cualquier tipo en las que participa la biblioteca                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Objetivo                                                       | Cuantificar la aportación de la biblioteca en la actividad cultural del país                                                                                                                                     |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria y memoria de las bibliotecas                                                                                                                                                           | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual.                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | ¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                |                        |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                       |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                |                        |
| N16                                                            | Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet                                                                                   |                        |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del patrimonio digitalizado sobre el conjunto de la colección patrimonial                                    |                        |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número total de documentos digitalizados entre el número total de documentos de la colección y se multiplica por 100. |                        |
|                                                                | Docimentos digitalizados/ Documentos Total * 100 [formato %]                                                                                   |                        |
| Objetivo                                                       | Medir la tarea de poner el patrimonio accesible a la sociedad para su estudio y descubrimiento                                                 |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                |                        |
| Datos / fuentes                                                | Memoria anual de la biblioteca                                                                                                                 | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                |                        |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 o 2 decimales                                                                                                                 |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                          |                        |
| Observaciones                                                  | ¿Contabilizamos las revistas por números o títulos? ¿Los archivos personales documento a documento?                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                               |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                      |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadnía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| N17                                                            | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                                                                                                          |  |
| Significado                                                    |                                                                                                                                                                               |  |
| Formulación                                                    |                                                                                                                                                                               |  |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                               |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                               |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                               |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |

|                                                                |                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                             |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                             |  |
|                                                                |                                                                             |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Innovación y desarrollo</i>                                              |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>       |  |
|                                                                |                                                                             |  |
| <b>N18</b>                                                     | <b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b> |  |
| Significado                                                    |                                                                             |  |
| Formulación                                                    |                                                                             |  |
| Objetivo                                                       |                                                                             |  |
| Referente                                                      |                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                             |  |
| Formato                                                        |                                                                             |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                             |  |
| Observaciones                                                  |                                                                             |  |
|                                                                |                                                                             |  |

|                                                                |                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                         |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                         |  |
|                                                                |                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                 |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías          |  |
|                                                                |                                                                         |  |
| N19                                                            | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones |  |
| Significado                                                    |                                                                         |  |
| Formulación                                                    |                                                                         |  |
| Objetivo                                                       |                                                                         |  |
| Referente                                                      |                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                         |  |
| Formato                                                        |                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                         |  |
| Observaciones                                                  |                                                                         |  |
|                                                                |                                                                         |  |



|                                                                |                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                              |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                              |  |
|                                                                |                                                              |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                      |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I         |  |
|                                                                |                                                              |  |
| N20                                                            | Unidades documentales recogidas para su preservación digital |  |
| Significado                                                    |                                                              |  |
| Formulación                                                    |                                                              |  |
| Objetivo                                                       |                                                              |  |
| Referente                                                      |                                                              |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                              |  |
| Formato                                                        |                                                              |  |
| Periodicidad                                                   |                                                              |  |
| Observaciones                                                  |                                                              |  |
|                                                                |                                                              |  |

|                                                                |                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                  |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                          |  |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| N21                                                            | Documentos depositados en los repositorios institucionales                                       |  |
| Significado                                                    |                                                                                                  |  |
| Formulación                                                    |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| Objetivo                                                       |                                                                                                  |  |
| Referente                                                      |                                                                                                  |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| Formato                                                        |                                                                                                  |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                  |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                       |  |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                       |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Recursos Humanos</i>                                                                                               |  |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i> |  |
|                                                                |                                                                                                                       |  |
| <b>N22</b>                                                     | <b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>                                                           |  |
| Significado                                                    |                                                                                                                       |  |
| Formulación                                                    |                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                       |  |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                       |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                       |  |
| Datos / fuentes                                                |                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                       |  |
| Formato                                                        |                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                       |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                       |  |

|                                                                |                                                                                                                         |                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                         |                     |
| Bibliotecas nacionales y regionales                            |                                                                                                                         |                     |
|                                                                |                                                                                                                         |                     |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                        |                     |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea          |                     |
|                                                                |                                                                                                                         |                     |
| N23                                                            | Valoración del personal por parte de los usuarios                                                                       |                     |
| Significado                                                    | Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios respecto al personal                                                   |                     |
| Formulación                                                    | Encuestas a los usuarios                                                                                                |                     |
|                                                                |                                                                                                                         |                     |
| Objetivo                                                       | Conocer la opinión de los usuarios sobre la actitud, el trato y las capacidades técnicas del personal de la biblioteca. |                     |
| Referente                                                      |                                                                                                                         |                     |
| Datos / fuentes                                                |                                                                                                                         | Encuesta a usuarios |
|                                                                |                                                                                                                         |                     |
| Formato                                                        | Encuesta                                                                                                                |                     |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                   |                     |
| Observaciones                                                  | Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas                                  |                     |
|                                                                |                                                                                                                         |                     |

| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Bibliotecas públicas</b>                                    |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|                                                                |                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
| Perspectiva                                                    | Función                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                     | Código | Observaciones                                                                                                                                                                                            | Fuentes                                            |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Retorno de la inversión (ROI)                                                                 | P01    | ROI: Return On investment                                                                                                                                                                                | Otras<br>Estadísticas corrientes                   |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Valor estimado total del servicio                                                             | P02    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes<br>Encuesta a Población    |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Presupuesto de la administración local o regional destinado al servicio de biblioteca pública | P03    |                                                                                                                                                                                                          | Encuesta a bibliotecas<br>Estadísticas corrientes  |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Impacto económico directo                                                                     | P04    |                                                                                                                                                                                                          | Encuesta a Usuarios<br>Estadísticas corrientes     |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>                                                                                                         | Gasto anual en recursos de información                                                        | P05    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                       | Población que usa las bibliotecas                                                             | P06    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                       | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas                                        | P07    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                       | Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad                     | P08    |                                                                                                                                                                                                          | Encuesta a Usuarios<br>Encuesta a Población        |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                                                                                                                              | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                                      | P09    | Tal vez habría que formularlo como asistentes a actividades de formación y alfabetización informacional (dando cabida a formación para el empleo, idiomas, y en general formación a lo largo de la vida) | Encuesta a bibliotecas<br>Estadísticas corrientes  |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Visitas web                                                                                   | P10    | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                                                                                               | Estadísticas corrientes<br>Estadísticas corrientes |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                    | P11    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                     | P12    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                           | P13    |                                                                                                                                                                                                          | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Seguidores en medios sociales                                                                 | P14    | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González)                                                                   | Encuesta a bibliotecas                             |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>                                                                                                      | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                            | P15    | Cambiar?<br>"Actividades promovidas o en las que participan las bibliotecas"                                                                                                                             | Estadísticas corrientes                            |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>                                                                                              | Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet                            | P16    |                                                                                                                                                                                                          | Encuesta a bibliotecas                             |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i> | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                          | P17    |                                                                                                                                                                                                          | Encuesta a bibliotecas                             |

|                         |                                                                                                  |                                                                                 |     |                                                                                                  |                         |                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                   | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura            | P18 |                                                                                                  | Encuesta a bibliotecas  |                        |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                   | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones         | P19 |                                                                                                  | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad | Bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web                        | P20 |                                                                                                  | Estadísticas corrientes |                        |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                      | P21 |                                                                                                  | Encuesta a bibliotecas  |                        |
| Innovación y desarrollo | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                  | Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual | P22 |                                                                                                  | Estadísticas corrientes | Encuesta a bibliotecas |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad | Personal asistente a cursos de formación profesional                            | P23 |                                                                                                  | Encuesta a bibliotecas  |                        |
| Recursos Humanos        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad | Valoración del personal por parte de los usuarios                               | P24 | Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia) | Encuesta a Usuarios     |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| P01                                                            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que generan las bibliotecas en relación a sus costes; la razón financiera que compara el valor o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que las bibliotecas públicas aportan al conjunto de la sociedad o comunidad a la que prestan servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Referente                                                      | Cálculos actualizados a 2012 del Estudio de Fesabid (2014) aportan un ROI para las BP de España entre 2,10 € y 5,37 € (según APM o VC)<br>Del estudio de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (2007-2011) resulta un ROI de 2,25 € (metodo APM).<br>Los estudios de los últimos años en el ámbito anglosajón muestran un retorno de la inversión entre los 2,0 \$ y los 4,5 \$ por cada 1 \$ invertido, dependiendo de distintos factores, como la densidad de población, la amplitud del territorio, la metodología utilizada...                                                                          |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente P02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Otras                   |
|                                                                | Para el gasto total, estadística de bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años (ej. El estudio de Barcelona abarca el periodo 2007-2011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Indicadores relacionados y alternativos                        | Valor añadido por las red de bibliotecas en un periodo (o beneficio generado por las bibliotecas): valor estimado total menos coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | Para ser positivo tiene que ser superior a 1.<br>Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio.<br>Como indicador alternativo (o complementario) podría usarse el SROI (Social return on investment, Retorno Social sobre la Inversión), que expresa también en términos monetarios, no solo los resultados económicos, sino también los sociales y medioambientales |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| P02                                                            | Valor estimado total del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor del conjunto de la red de bibliotecas durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'outpout' del servicio bibliotecario en su conjunto.                                         |                         |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                | En el estudio ROI de las bibliotecas municipales de Barcelona, los servicios cuyo valor se calculó han sido: préstamos de materiales (libros, audio, vídeo y revistas); asesoramiento bibliotecario; uso de ordenadores; conexión wifi; programas y actividades; cesión de espacios; uso de material dentro de la biblioteca. |                         |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio de biblioteca, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Referente                                                      | El valor estimado de las bibliotecas municipales de la provincia de Barcelona (sin la capital) en 2011 fue de 156,3 millones de euros.                                                                                                                                                                                        |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, base de datos del INE e ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                                                                   | Estadísticas corrientes |
|                                                                | encuestas a usuarios y no usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta a Población    |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay peridicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                                                        |                         |



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Observaciones | <p>Para esta estimación se utilizan básicamente dos técnicas: la valoración de contingencia (o valoración contingente, VC, la cantidad que el usuario estaría dispuesto a pagar) o la valoración por analogía con el mercado (o asignación de precios de mercado, APM). En este valor suelen o pueden incluirse las estimaciones de costes del usuario (transporte...), de ahorros que el servicio genera a la sociedad (en términos medioambientales, por ejemplo) y de resultados de carácter social (mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la cualificación profesional o del rendimiento educativo, de la cohesión social, de los índices de alfabetización-literacidad...)</p> <p>El proceso para calcular el valor total de las bibliotecas es complejo y caben distinguir distintas fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor;</li> <li>- calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado;</li> <li>- determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado;</li> <li>- calcular el valor de cada servicio en ese periodo;</li> <li>- calcular el valor total de la biblioteca o red bibliotecaria.</li> </ul> <p>Sería necesario "monetizar" el valor estimado de los servicios, que son de carácter gratuito, en su mayoría, mediante un análisis coste/beneficio, esto es: asignando coste a los servicios y poner ese precio en comparación con lo que los usuarios estarían dispuestos a pagar si lo tuvieran que pagar.</p> |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| P03                                                            | Presupuesto de la administración local o regional destinado al servicio de biblioteca pública                                                                                                                                                                                          |                         |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto del servicio de biblioteca pública sobre el conjunto del presupuesto anual de la institución titular.                                                                                                                                |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el presupuesto anual destinado a bibliotecas públicas entre el total del presupuesto de la institución en ese año y se multiplica por 100.                                                                                                                       |                         |
|                                                                | $\text{Ppto. Bibliotecas} / \text{Ppto. Total} * 100 \text{ [=Ppto. Bibliotecas/Ppto. Total formato \%]}$                                                                                                                                                                              |                         |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en bibliotecas sobre el conjunto del gasto de la institución titular.                                                                                                                                                   |                         |
| Referente                                                      | No existen referentes publicados                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Datos / fuentes                                                | Presupuestos anuales de gastos corrientes de la institución titular                                                                                                                                                                                                                    | Encuesta a bibliotecas  |
|                                                                | Estadísticas INE, MCU                                                                                                                                                                                                                                                                  | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 o 2 decimales                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Observaciones                                                  | Como el resultado puede ser inferior al 1 por ciento, puede usarse la relación 1 por 1.000 o 1 por 10.000.<br>También puede establecerse la relación entre el presupuesto destinado a bibliotecas públicas sobre el total del presupuesto destinado a cultura o a educación y cultura. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| P04                                                            | Impacto económico directo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Significado                                                    | Expresa el total de gastos de las bibliotecas que revierten directamente en la economía local y general en un año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Formulación                                                    | Suma de: importe de los salarios + gastos en recursos informativos + gastos generales + gastos en actividades + gastos asumidos por los usuarios durante el año de referencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Objetivo                                                       | Averiguar el Impacto económico dela prestación del servicio bibliotecario genera en la actividad económica a lo largo de un año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Fuente                                                         | Para los gastos asumidos por los usuarios, estimaciones propias (encuesta).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Encuesta a Usuarios     |
|                                                                | Para el resto, estadística bibliotecaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Observaciones                                                  | <p>Suelen expresarse desagregados en al menos cuatro conjuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- los salarios, que revierten en las economías familiares;</li> <li>- los impuestos y otras tasas, que revierten en la administración;</li> <li>- los gastos en recursos informativos, los gastos generales (mantenimiento, suministros...) y los gastos en actividades, que revierten en distintos sectores económicos;</li> <li>- y los gastos asumidos por los usuarios por el uso del servicio (transporte a la biblioteca, estimación del tiempo de estancia...)</li> </ul> <p>También pueden desagregarse según los distintos sectores económicos en que revierten (industria editorial, librerías, autores...).</p> <p>En la literatura profesional, este indicador aparece en ocasiones con sus siglas en inglés: EIA, Economic impact assessment.</p> |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

|                                                                |                                                                                                                                     |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                     |                         |
| <b>Bibliotecas públicas</b>                                    |                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                     |                         |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Economía</i>                                                                                                                     |                         |
| <i>Función / Obejtivo</i>                                      | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                     |                         |
| <b>P05</b>                                                     | <b>Gasto anual en recursos de información</b>                                                                                       |                         |
| Significado                                                    | Resume la inversión anual en la adquisición o reconversión de recursos de información impresos o digitales                          |                         |
| Formulación                                                    | Inversión en reconversión formatos + adquisición de recursos de información en un año                                               |                         |
| Objetivo                                                       | Intentar saber la inversión total en la adquisición y transformación de recursos de información para hacerlos accesibles al público |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                     |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas INE, Estadísticas Bibliotecas Ministerio de Cultura                                                                    | Estadísticas corrientes |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                               |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                               |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                     |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| P06                                                            | Población que usa las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Expresa, en términos proporcionales, la parte del total de la población que usa las bibliotecas en el año de referencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de personas que usan la biblioteca entre el total de la población y multiplicando por 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                | Usuario / Población * 100 [=Usuarios/Población formato %]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Referente                                                      | 28,8% de la población española con carné de alguna biblioteca pública en 2010 (Bibliotecas públicas españolas en cifras, MCU). 30,1% de españoles con 14 y más años han acudido a una biblioteca durante 2012 (Hábitos de lectura y compra de libros en España 2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para usuarios, Estadística de bibliotecas (INE, datos a 31/12 del año de referencia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para Población, Padrón municipal de habitantes (INE, datos actualizados a 01/01 del siguiente año de referencia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                | Fuente alternativa: Estudios de hábitos culturales o de Hábitos de lectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Formato                                                        | Porcentaje.<br>Conviene desagregar en los dos grandes grupos de edades que definen las secciones de las bibliotecas: infantil (hasta 13 años) y juvenil/adulto (de 14 en adelante).<br>También podría desagregarse por frecuencia de uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Observaciones                                                  | Si se usan fuentes estadísticas, se toma el dato de usuario como persona con carné de una biblioteca (al margen de que haya acudido o no a la biblioteca durante el último año).<br>Si la fuente son estudios de hábitos (estudios de opinión), el dato se refiere a personas que declaran haber acudido efectivamente a alguna biblioteca a lo largo de los últimos 12 meses. En todo caso, convendrá contrastar ambas fuentes, que tienen un alto grado de coincidencia en los últimos años.<br>Puede complementarse con el dato estadístico de visitas a bibliotecas y sus indicadores (visitas por habitante). |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                         |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| P07                                                            | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas                                                                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de visitas atendidas o recibidas por las bibliotecas a lo largo de un año                                                                                                                                         |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ visitas a las bibliotecas                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de las instalaciones y servicios presenciales de las bibliotecas públicas                                                                                                                                         |                         |
| Referente                                                      | Las bibliotecas públicas atendieron en 2012 un total de 111,6 millones de visitas (INE)                                                                                                                                          |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria                                                                                                                                                                                                        | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Formato                                                        | Millones. Histórico cinco últimos años.                                                                                                                                                                                          |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Observaciones                                                  | Puede utilizarse el indicador complementario de visitas por habitante (2,37 visitas por habitante en 2012, INE).<br>Sistemas cuenta personas o muestreos periódicos según la formulación que se utiliza en la estadística de INE |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--|-------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  | 4,996 |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |  |  | 4,386 |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |  |  | 87.8% |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
| P08                                                            | Población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |  |  |       |
| Significado                                                    | Mide la proporción de personas que consideran que las bibliotecas públicas aportan valores y cumplen funciones no cuantificables para el conjunto o parte de la sociedad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |  |  |       |
| Formulación                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
| Objetivo                                                       | Mostrar la percepción que tienen los ciudadanos de los beneficios no directamente económicos que reportan las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |  |  |       |
| Referente                                                      | Valoración global de la biblioteca a la que suele acudir de 7,7 (escala de 0 a 10; "Servicios bibliotecarios para el siglo XXI", Euskadi, 2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta entre usuarios y no usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Encuesta a Usuarios  |  |  |       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Encuesta a Población |  |  |       |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |  |  |       |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |
| Observaciones                                                  | <p>Porcentaje de personas, usuarias o no de la biblioteca, que piensan que la biblioteca pública aporta claros beneficios a los miembros de la sociedad en aspectos claves como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el refuerzo de la identidad comunitaria</li> <li>- favorecer la interculturalidad</li> <li>- promover un comportamiento social responsable</li> <li>- proporcionar información sobre eventos locales</li> <li>- satisfacer las demandas en otros idiomas</li> <li>- facilitar el desarrollo profesional o la planificación de los estudios</li> <li>- el apoyo a la cultura y manifestaciones artísticas locales</li> <li>- la igualdad de oportunidades que brindan a toda la población</li> </ul> |                      |  |  |       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |  |  |       |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                          |                        |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                          |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                                                                        |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |
| P09                                                            | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                                                                                                                                                 |                        |
| Significado                                                    | porcentaje de usuarios que atienden cursos de formación                                                                                                                                                  |                        |
| Formulación                                                    | Total de cursos de formación impartidos/ Total de usuarios                                                                                                                                               |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la actividad del Sistema en la instrucción del sistema como medio de mejorar la utilización y acceso de los recursos de información y la calidad de vida de los ciudadanos                       |                        |
| Referente                                                      | Estadística anterior                                                                                                                                                                                     |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                   | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                               |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Observaciones                                                  | Tal vez habría que formularlo como asistentes a actividades de formación y alfabetización informacional (dando cabida a formación para el empleo, idiomas, y en general formación a lo largo de la vida) |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                        |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| <b>P10</b>                                                     | <b>Visitas web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de consultas que reciben los distintos servicios que tienen en internet las bibliotecas públicas                                                                                                                                                                                   |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ visitas web                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de los servicios en línea que ofrecen las bibliotecas públicas.                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Referente                                                      | 34,76 millones de visitas en 2012 (INE)                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Periodicidad                                                   | Histórico mensual del último año.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| Observaciones                                                  | Como herramineta de medición se propone utilizar Google Analytics, que permite monitorizar la web de la biblioteca, así como blogs u otros servicios utilizados.<br>Se recomienda utilizar el indicador complementario de porcentaje o tasa de rebote para evalñuar correctamente este indicador. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| P11                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Expresa la cantidad total de documentos impresos o en cualquier soporte, así como accesibles por internet, que las bibliotecas públicas ofrecen a sus usuarios.                                                      |                         |
| Formulación                                                    | Suma de las colecciones bibliotecarias y de los documentos accesibles desde los servicios de internet de la red bibliotecaria.                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la importancia de la oferta documental e informativa que las bibliotecas ponen a disposición de los ciudadanos.                                                                                              |                         |
| Referente                                                      | En 2012, las bibliotecas públicas españolas ofrecían a los ciudadanos el uso de 82,4 millones de documentos de todo tipo. (INE, Estadística de biblioteca 2012)                                                      |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística de bibliotecas INE y MCU                                                                                                                                                                                 | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Formato                                                        | Número.<br>Conviene desagregar el total entre los distintos soportes y/o formatos, ofreciendo su distribución porcentual (al menos, entre libros impresos, audio y vídeo, y documentos digitales accesibles en red). |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años.                                                                                                                                                                                 |                         |
| Observaciones                                                  | No está claro cómo deben contabilizarse los libros y otros documentos electrónicos accesibles a través de la web de una biblioteca o red bibliotecaria.                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                     |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                            |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                 |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| P12                                                            | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                                                                                           |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de documentos de todo tipo que las bibliotecas públicas incorporan a lo largo de un año                                                              |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de documentos analógicos y digitales adquiridos o incorporados durante el año                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para incrementar y actualizar las colecciones en beneficio de los ciudadanos                                                       |                         |
| Referente                                                      | 3,5 millones en 2012 (INE)                                                                                                                                          |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE, MCU                                                                                                                                                | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                     |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                               |                         |
| Observaciones                                                  | Será preciso concretar qué ítems digitales se contabilizan.<br>Indicadores asociados: documentos incorporados por 1.000 habitantes...; distribución por soportes... |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                     |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                             |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                  |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| P13                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                                                                                                                  |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de documentos prestados por las bibliotecas públicas en préstamo a domicilio o préstamo interbibliotecario                                                            |                         |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de documentos suministrados en préstamo domiciliario, interbibliotecario y en línea por las bibliotecas públicas durante un año                                      |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Objetivo                                                       | Conocer el uso de los recursos informativos de las bibliotecas a través del servicio de préstamo. Conocer el impacto de los sistemas de lectura pública entre la población española. |                         |
| Referente                                                      | 57,1 millones de documetos prestados en 2012 (INE)                                                                                                                                   |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE, MCU                                                                                                                                                                 | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |
| Formato                                                        | Numérico (millones)                                                                                                                                                                  |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                |                         |
| Observaciones                                                  | Indicadores asociados: préstamos por habitante; distribución porcentual por soportes...                                                                                              |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                      |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| P14                                                            | Seguidores en medios sociales                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Significado                                                    | Mide el alcance, la audiencia a la que llegan las bibliotecas públicas a través de los medios sociales en internet.                                                                                                                                                              |                        |
| Formulación                                                    | Suma de seguidores en los distintos medios sociales utilizados por las bibliotecas durante el último mes (y año).                                                                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la adaptación del Sistema a las nuevas formas de comunicación con los usuarios para difundir los servicios. Valorar la interacción de los usuarios y el Sistema utilizando las redes sociales como ejemplo de adaptación del Sistema a las nuevas formas de comunicación |                        |
| Referente                                                      | No existe referente anterior en España, aunque sí estudios parciales sobre el uso de las redes sociales, que podrían ser de utilidad.                                                                                                                                            |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                           | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Periodicidad                                                   | Histórico mensual del último año                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Observaciones                                                  | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen (en Facebook, personas que interactúan; Twitter con RT, Slideshare con likes, etc), para evaluar correctamente este indicador                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| P15                                                            | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| Significado                                                    | Mide el número de actividades culturales, formativas, de fomento lector, sociales... en las que participa las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Formulación                                                    | Suma de actividades desarrolladas en un año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la implicación de las bibliotecas públicas en la actividad y promoción cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Referente                                                      | En 2010, las bibliotecas públicas desarrollaron 148.283 actividades culturales (Bibliotecas públicas españolas en cifras)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Formato                                                        | Numérico. Sería interesante dar este dato también respecto a la oferta diaria, es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas.<br>Conviene establecer tipologías y ofrecer su distribución porcentual (audiciones y representaciones, conferencias o mesas, clubes de lectura, cursos, otros programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Observaciones                                                  | Es un dato que no recoge INE ni Rebiun, solamente la estadística de BP del MCU, enunciado como "Actividades celebradas en la biblioteca" (organizadas o no por la biblioteca y desglosadas en 'literatura y poesía', 'Música y danza', 'Teatro', 'Conferencias', 'Cursos, talleres, seminarios, etc.', 'Proyecciones y audiciones' y 'Otras'). Tal vez sea más apropiado y menos restrictivo el término 'Actividades' que 'Acciones culturales', aunque siempre habrá que especificar en la ficha qué se incluye en el término.<br>El criterio más extendido es contabilizar las actividades individualmente, cada vez que se celebran, aunque formen parte de un ciclo, serie o programa continuado. Por ejemplo, tres conferencias de un mismo ciclo se contabilizan como tres actividades; tres representaciones de la misma obra de teatro son tres actividades; un club de lectura se contabiliza como el número de sesiones que ha celebrado a lo largo de un año, etc. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                  |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                         |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| <b>P16</b>                                                     | <b>Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet</b>                                                                                                                        |                        |
| Significado                                                    | Número de doumentos de cualquier tipo de interés local que han sido digitalizados y que están accesibles al público a través de internet                                                         |                        |
| Formulación                                                    | Suma de documentos de la colección local (o de interés local) accesibles en internet                                                                                                             |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Objetivo                                                       | Conocer el nivel de digitalización de la colección patrimonial y la consiguiente mayor accesibilidad de la misma a través de Internet. Además de su vertiente de preservación de los originales. |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                           | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                         |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                            |                        |
| Observaciones                                                  | Será necesario unificar el sistema de contabilización de los distintos tipos de documentos (gráficos, sonoros, folletos, revistas...)                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                               |                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                               |                        |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                               |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |                        |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                      |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadnía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |                        |
| P17                                                            | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                                                                                                          |                        |
| Significado                                                    | Contabiliza los servicios de biblioteca pública que se prestan a través de internet a partir de un listado unificado.                                                         |                        |
| Formulación                                                    |                                                                                                                                                                               |                        |
| Objetivo                                                       | Destacar el importante número de servicios que la biblioteca ya presta en línea.                                                                                              |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                               |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta bibliotecas                                                                                                                                                          | Encuesta a bibliotecas |
| Formato                                                        | Numérico o porcentaje                                                                                                                                                         |                        |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                               |                        |
| Observaciones                                                  | Es necesario utilizar una misma paleta de servicios en línea en todos los tipos de bibliotecas para obtener un resultado homogéneo.<br>Ver más abajo un posible listado.      |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |                        |
|                                                                | Propuesta de listado de servicios en línea. Elaboración a partir de la paleta de servicios en internet de los Estándares para las bibliotecas públicas de Euskadi, 2012       |                        |
|                                                                | Servicios en línea, accesibles desde dispositivos conectados a internet *                                                                                                     |                        |
|                                                                | Consulta del catálogo                                                                                                                                                         |                        |
|                                                                | Información general: horario, localización, historia, servicios, biblioteca en cifras, etc.                                                                                   |                        |
|                                                                | Información local y comunitaria                                                                                                                                               |                        |
|                                                                | Información y Referencia                                                                                                                                                      |                        |
|                                                                | Renovaciones de préstamos                                                                                                                                                     |                        |
|                                                                | Reservas de materiales                                                                                                                                                        |                        |
|                                                                | Solicitud del carné de socio                                                                                                                                                  |                        |
|                                                                | Solicitud de préstamo interbibliotecario                                                                                                                                      |                        |
|                                                                | Desideratas o peticiones de libros que la biblioteca no tiene                                                                                                                 |                        |



|  |                                                                                     |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Reserva de uso de ordenadores                                                       |  |
|  | Reservas de instalaciones: salón de actos, sala de exposiciones, de reuniones...    |  |
|  | Agenda de actividades                                                               |  |
|  | Noticias sobre la biblioteca                                                        |  |
|  | Secciones para la participación de las personas usuarias: recomienda un libro, etc. |  |
|  | Acceso a publicaciones de la biblioteca: guías de lectura, novedades, etc.          |  |
|  | Acceso a bases de datos                                                             |  |
|  | Blogs, wikis y comunidades en redes sociales                                        |  |
|  | <a href="#">Biblioteca digital (temas locales...) y/ o repositorio en abierto</a>   |  |
|  | <a href="#">Acceso a libros electrónicos (prestamo o descarga)</a>                  |  |
|  | Tutoriales y servicios de apoyo a la formación                                      |  |
|  | Directorio de personal                                                              |  |
|  | Buzón de sugerencias                                                                |  |
|  | * Centralizados a nivel autonómico, provincial o de red urbana                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| <b>Bibliotecas públicas</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| <b>P18</b>                                                     | <b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| Significado                                                    | contabiliza el número de cursos y actividades formativas en competencias de lectura y competencias en medios digitales (alfabetización informacional)                                                                                                                                                      |                        |
| Formulación                                                    | Número de cursos impartidos                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de las bibliotecas públicas para formar a los usuarios en el uso de medios digitales y en competencias informacionales. Mostrar la implicación de las bibliotecas públicas en la mejora de las competencias y capacidades de los ciudadanos con objeto de mejorar su calidad de vida. |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                           |                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                           |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                         |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                   |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                            |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                         |
| P19                                                            | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones                                                                                   |                         |
| Significado                                                    | Relación proporcional del gasto en recursos informativos electrónicos y/o en línea sobre el conjunto de gastos en recursos informativos (o adquisiciones) |                         |
| Formulación                                                    | Gasto en recursos electrónicos/ total de gasto en adquisiciones                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la importancia y el peso del mundo digital. Valorar la adaptación del Sistema a las Nuevas tecnologías y al acceso digital a los recursos         |                         |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                           |                         |
| Datos / fuentes                                                | Para el total de gasto en adquisiciones, estadística INE o MCU                                                                                            | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Para el gasto en recursos electrónicos, encuesta a bibliotecas                                                                                            | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                     |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                           |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                           |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                        |                         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                        |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                        |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                        |                         |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                        |                         |
| P20                                                            | Bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web                                                                                                               |                         |
| Significado                                                    | Expresa la proporción de bibliotecas públicas que tienen el catálogo automatizado y está accesible por internet.                                                       |                         |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de bibliotecas con el catálogo consultable por web entre el número total de bibliotecas y se multiplica por 100.                       |                         |
|                                                                | $\text{Bibliotecas con catálogo en internet} / \text{total bibliotecas} * 100$<br>[=Bibl_catálogo_internet/bibliotecas, formato %]                                     |                         |
| Objetivo                                                       | Mostrar la contribución de las bibliotecas públicas a la visibilidad y accesibilidad de sus recursos informativos.                                                     |                         |
| Referente                                                      | La tercera parte de las bibliotecas públicas, 66,7%, en 2010 (estimación a partir de los datos de Bibliotecas públicas españolas en cifras, MCU)                       |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria                                                                                                                                              | Estadísticas corrientes |
|                                                                |                                                                                                                                                                        |                         |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 decimal.                                                                                                                                              |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años.                                                                                                                                   |                         |
| Observaciones                                                  | Los datos de la estadística de bibliotecas públicas (Bibliotecas públicas españolas en cifras, MCU) no son muy exactos, con incoherencias entre datos complementarios. |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                        |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                            |                        |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                    |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                           |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |
| P21                                                            | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                                                                                                                 |                        |
| Significado                                                    | Mide la proporción de bibliotecas públicas que utilizan de forma pública al menos uno de los medios sociales existentes actualmente en internet (facebook, twiter, flickr, |                        |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de bibliotecas que usam al menos uno de los medios sociales de internet entre el número total de bibliotecas y se multiplica por 100.      |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |
| Objetivo                                                       | Mostrar la visibilidad de las bibliotecas públicas en los medios sociales de internet (web 2.0)                                                                            |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                            |                        |
| Datos / fuentes                                                | Sin registro estadístico hasta la fecha. Encuesta bibliotecas                                                                                                              | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 decimal.                                                                                                                                                  |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años.                                                                                                                                       |                        |
| Observaciones                                                  | Se trata de un indicador muy básico que será conveniente desarrollar y concretar mejor para dar una idea también de su incidencia.                                         |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                            |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| <b>P22</b>                                                     | <b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| Significado                                                    | Mide la relación proporcional entre el presupuesto destinado a infraestructura tecnológica y el presupuesto total de las bibliotecas en un año.                                                                                                                                                               |                         |
| Formulación                                                    | Gasto anual en adquisición de infraestructura tecnológica / Gasto total                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de inversión en infraestructura tecnológica en las bibliotecas públicas, al objeto de facilitar el acceso y uso de la información. Mostrar la importancia de la Tecnología en el mundo de la información y la adecuación de las bibliotecas a las necesidades del público y del personal |                         |
| Referente                                                      | Estadística anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas Bibliotecas INE y MCU                                                                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas corrientes |
|                                                                | Encuesta a bibliotecas, para el presupuesto en infraestructura tecnológica.                                                                                                                                                                                                                                   | Encuesta a bibliotecas  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| <b>Bibliotecas públicas</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                             |                        |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                                                                                             |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| <b>P23</b>                                                     | <b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>                                                                                                                                                                                  |                        |
| Significado                                                    | Mostrar el alcance de los planes de formación del personal de las bibliotecas públicas                                                                                                                                                       |                        |
| Formulación                                                    | Número de miembros de la plantilla de las bibliotecas que han asistido a algún curso de formación a lo largo de un año                                                                                                                       |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Objetivo                                                       | Constatar el alto nivel de actualización profesional del personal de las bibliotecas públicas.                                                                                                                                               |                        |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a bibliotecas                                                                                                                                                                                                                       | Encuesta a bibliotecas |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Formato                                                        | numerico o porcentaje sobre el total de personal                                                                                                                                                                                             |                        |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
| Observaciones                                                  | Si una persona asiste a dos cursos distintos en un año, se contabilizará como 2. Habrá que establecer un criterio para los cursos o actividades formativas no programados por el propio sistema o facilitado por la autoridad bibliotecaria. |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| Bibliotecas públicas                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Función / Obejtivo                                             | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| P24                                                            | Valoración del personal por parte de los usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |
| Significado                                                    | Valoración media que otorgan los usuarios de las bibliotecas, en una escala de 0 a 10, al personal que les atiende en ellas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| Formulación                                                    | Media de las valoraciones otorgadas por los usuarios encuestados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| Objetivo                                                       | Conocer el grado de satisfacción que tienen los usarios de las bibliotecas públicas con respecto a la profesionalidad y atención que reciben por parte del personal al servicio de las bibliotecas.                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| Referente                                                      | Valoración que los usuarios de las bibliotecas públicas de la CAPV hacen de sus profesionales, 8,3 (de 0 a 10) (Servicios bibliotecarios para el siglo XXI. Ciudadanos, usuarios y expertos opinan sobre los servicios de biblioteca pública en la CAPV, 2013).<br>Valoración del personal de las BPE, España 2009, 3,6 (escala de 0 a 5), Opiniones y actitudes de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado, 2009. |                     |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta a Usuarios |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| Formato                                                        | Numérico con 1 decimal. Serie de los últimos tres años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| Observaciones                                                  | Valoración global del conjunto de la biblioteca, España 2012, 7,83 (de 0 a 10), según Hábitos de Lectura y Compra de libros en España 2012.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |



| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas [1] |                                                                               |                                                                                   |        |                                                                                                                                        |                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Bibliotecas universitarias y científicas                           |                                                                               |                                                                                   |        |                                                                                                                                        |                                       |
|                                                                    |                                                                               |                                                                                   |        |                                                                                                                                        |                                       |
| Perspectiva                                                        | Función                                                                       | Indicador                                                                         | Código | Observaciones                                                                                                                          | Fuentes                               |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Retorno de la inversión (ROI)                                                     | U01    | <i>ROI: Return On investment</i>                                                                                                       | Estadísticas; Encuestas a población   |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Valor estimado total del servicio                                                 | U02    |                                                                                                                                        | Estadísticas; Encuestas a población   |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Valor estimado de préstamos                                                       | U03    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Valor estimado de préstamos interbibliotecarios                                   | U04    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Valor estimado de las descargas de documentos de pago                             | U05    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>         | Presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca                     | U06    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Economía</i>                                                    | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i> | Gasto anual en recursos de información                                            | U07    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>               | Usuarios registrados en bibliotecas universitarias y científicas                  | U08    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>               | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas                                     | U09    | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                             | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>               | Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad | U10    |                                                                                                                                        | Encuesta a usuarios                   |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                      | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                          | U11    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                      | Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje                          | U12    |                                                                                                                                        | Encuesta a usuarios                   |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Visitas web                                                                       | U13    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                        | U14    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Ítems analógicos y digitales incorporados                                         | U15    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                               | U16    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Descargas de documentos en repositorios institucionales                           | U17    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| <i>Sociedad</i>                                                    | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                    | Seguidores en medios sociales                                                     | U18    | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González) | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |

|                                |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <i>Sociedad</i>                | <i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>                                                                                                      | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                                 | U19 | ¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. (Eugènia) | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Sociedad</i>                | <i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>                                                                                              | Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet                                       | U20 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Sociedad</i>                | <i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i> | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                               | U21 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                                                                                 | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura                               | U22 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                                                                                 | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones                            | U23 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas                          |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I</i>                                                                                                                           | Proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal fuente documental        | U24 |                                                                                                                                                                                                                            | Encuesta a usuarios                   |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>                                                                               | Documentos depositados en los repositorios institucionales                                         | U25 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>                                                                               | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                                         | U26 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>                                                                                                | Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto en recursos informativos | U27 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>                                                                 | Personal asistente a cursos de formación profesional                                               | U28 |                                                                                                                                                                                                                            | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>                                                                 | Valoración del personal por parte de los usuarios                                                  | U29 | Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)                                                                                                                           | Encuesta a usuarios                   |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| U01                                                            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que genera la biblioteca en relación a sus costes; la razón financiera que compara el beneficio o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada.                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que las bibliotecas públicas aportan al conjunto de la sociedad o comunidad a la que prestan servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Referente                                                      | Para ser positivo tiene que ser superior a 1. Ej. Por cada 1,00 € invertido en las bibliotecas municipales de Barcelona, éstas revierten a la sociedad 2,25 €. Los estudios de los últimos años en el ámbito anglosajón muestran un retorno de la inversión entre los 2,0 \$ y los 4,5 \$ por cada 1 \$ invertido, dependiendo de distintos factores, como la densidad de población, la amplitud del territorio, la metodología utilizada... |  |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente U02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                | Para el gasto total, estadística de bibliotecas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años (ej. El estudio de Barcelona abarca el periodo 2007-2011)                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Observaciones                                                  | Hemos copiado la ficha de las públicas, ya que Hilario la tenía totalmente desarrollada y ha de ser común a todos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| U02                                                            | Valor estimado total del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor del conjunto de las bibliotecas universitarias y científicas durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'output' del servicio bibliotecario en su conjunto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio de biblioteca, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Referente                                                      | No hay referentes para el conjunto de un sistema bibliotecario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, encuestas a usuarios, base de datos del INE e ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Observaciones                                                  | Para esta estimación se utilizan básicamente dos técnicas: la valoración de contingencia (la cantidad que el usuario estaría dispuesto a pagar) o la valoración por analogía con el mercado. En este valor suelen o pueden incluirse las estimaciones de costes del usuario (transporte...), de ahorros que el servicio genera a la sociedad (en términos medioambientales, por ejemplo) y de resultados de carácter social (mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la cualificación profesional o del rendimiento educativo, de la cohesión social, de los índices de alfabetización-literacidad...) _x000a_ El proceso para calcular el valor total de las bibliotecas es complejo y caben distinguir distintas fases: _x000a_ - seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor; _x000a_ - calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado; _x000a_ - determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado; _x000a_ - calcular el valor de cada servicio en ese periodo; _x000a_ - calcular el valor total de la biblioteca o red bibliotecaria. _x000a_ Para mayor detalle, véase el documento 'Calcular el valor del servicio' |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                |                                                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                           |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                           |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                  |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                           |  |
| U03                                                            | Valor estimado de préstamos                                                                                                               |  |
| Significado                                                    | Calcular la inversión total que tendrían que hacer los usuarios para comprar la bibliografía que usan a través del préstamo de biblioteca |  |
| Formulación                                                    | Coste medio de los libros x nº de préstamos realizados                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                           |  |
| Objetivo                                                       | Poner en valor el ahorro que suponemos para las familias, ya que de otra manera los usuarios deberían de adquirir toda la bibliografía.   |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                           |  |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                     |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                     |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                           |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| U04                                                            | Valor estimado de préstamos interbibliotecarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que genera en cada usuario y en la institución en su conjunto, como financiador principal, poder utilizar el servicio de Préstamo Interbibliotecario en vez de adquirir los documentos que no se hallan en la biblioteca.                                                                                                                                                       |  |
| Formulación                                                    | Para libros (préstamo de originales): (Precio medio del libro + tarifas Rebiun) x nº anual de transacciones de originales                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                | Para artículos (fotocopias ó PDF): ((Precio medio de las revistas dividido por nº medio de artículos) + tarifas Rebiun) x nº anual de transacciones de artículos por PI                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Objetivo                                                       | Poder utilizar el servicio de Préstamo Interbibliotecario en vez de adquirir los documentos que no se hallan en la biblioteca. Son, con gran frecuencia, documentos descatalogados, por lo que las pesquisas necesarias para su adquisición, serían también muy costosas en tiempo (u obligarían a visitar bibliotecas muy distantes del usuario, con el consiguiente gasto de tiempo y dinero de desplazamiento |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| U05                                                            | Valor estimado de las descargas de documentos de pago                                                                                                                                                                                           |  |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que genera en cada usuario y en la institución en su conjunto, como financiador principal, poder acceder a los documentos de pago a través de la suscripción de biblioteca sin tener que acudir a ella.        |  |
| Formulación                                                    | Precio medio de descarga x nº de documentos descargados a través de la plataforma de la biblioteca                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Demostrar que si el investigador tuviera que contactar con sus colegas o suscribirse a las revistas electrónicas de forma individual, en el primer caso perdería mucho tiempo, que vale dinero, y el en segundo, las dos cosas, dinero y tiempo |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                                                                                                                               |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                | El precio medio de descarga no es un indicador que saque Rebiun pero se puede hallar mediante la herramienta para la generación de indicadores a medida.                                                                                        |  |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Observaciones                                                  | Propuesta por Hilario y Antoni. Muchas universidades, sobre todo las privadas, no dan datos económicos. Se podría extrapolar con unas cuantas.                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                           |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                  |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| U06                                                            | Presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto del servicio de biblioteca sobre el conjunto del presupuesto anual de la institución de la que depende. |  |
| Formulación                                                    | Presupuesto de biblioteca / presupuesto total de la institución x 100                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en bibliotecas sobre el conjunto del gasto de la institución de la que depende.            |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                     |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |



|                                                                |                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                         |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| U07                                                            | Gasto anual en recursos de información                                                                                  |  |
| Significado                                                    | Evaluar la evolución de la inversión en recursos de información para dar servicio a los_x000a_usuarios                  |  |
| Formulación                                                    | Σ Gasto en adquisiciones de recursos de información                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Medir el esfuerzo económico de las bibliotecas en la adquisición de recursos de información de apoyo a la investigación |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior. En 2012, el gasto en recursos de información fue de 115,4 millones de euros (Rebiun 2012)           |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Formato                                                        | Millones de euros                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                   |  |
| Observaciones                                                  | _x000a_                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| U08                                                            | Usuarios registrados en bibliotecas universitarias y científicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Significado                                                    | Expresa el alcance de la comunidad de usuarios que puede usar las bibliotecas en el año de referencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de usuarios registrados de la biblioteca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun y Estadística de bibliotecas (INE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                | Para Población universitaria: La universidad española en cifras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Observaciones                                                  | Puede complementarse con el dato estadístico de visitas a bibliotecas y sus indicadores (visitas por usuario, por ejemplo, visitas a pág. Web por usuario). En Universitarias convendría desagregar en los dos grandes grupos de categorías de usuarios: PDI y Estudiantes. También podría desagregarse por frecuencia de uso (en Universitarias, sería de algún servicio en concreto para poder contabilizarlo) |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                         |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| U9                                                             | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas                                                                           |  |
| Significado                                                    | Conocer el uso de las instalaciones de la biblioteca                                                                    |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ Entradas a la biblioteca                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Destacar o no el uso de las instalaciones y conocer si se mantiene su importancia o lo virtual gana peso                |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior. En 2012, 74,45 millones (Rebiun); según INE 2012, las universitarias 96,0 millones.                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                                            |  |
|                                                                | Sistemas cuenta personas o muestreos periódicos según la formulación que se utiliza en las encuestas de Rebiun y el INE |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                   |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                         |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |  |
| U10                                                            | Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad                                                                                                                                |  |
| Significado                                                    | Conocer el porcentaje de universitarios e investigadores que consideran que las bibliotecas cumplen funciones acordes a sus intereses de formación e investigación.                                              |  |
| Formulación                                                    | Respuestas positivas a la pregunta / Total personas encuestadas                                                                                                                                                  |  |
|                                                                | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                             |  |
| Objetivo                                                       | Medir porcertualmente la percepción que universitarios e investigadores tienen de las bibliotecas en relación con sus propios intereses                                                                          |  |
| Referente                                                      | Encuesta anterior                                                                                                                                                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | cada dos años?                                                                                                                                                                                                   |  |
| Observaciones                                                  | También se prodría preguntar algo asi: si en la declaración de la renta le dijeran que podría enviar x euros de sus impuestos no solo a la Iglesia o a fines sociales sino también a la biblioteca, cuanto daría |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                       |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                       |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                              |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                       |  |
| U11                                                            | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                                                                                              |  |
| Significado                                                    | Número de usuarios que aprovechan las actividades de formación que se organizan                                                                       |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Usuarios que han asistido a actividades de alfabetización informacional organizadas por la biblioteca                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                                                       |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la actividad de las bibliotecas en la formación de los usuarios como medio para mejorar la utilización y acceso a los recursos de información |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                       |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun, memorias anuales de las bibliotecas.                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                       |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                              |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                 |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                       |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| U12                                                            | Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje                                                                                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Refleja la percepción de la comunidad universitaria y científica sobre el impacto de la biblioteca en aspectos concretos del proceso de aprendizaje.                                                                                        |  |
| Formulación                                                    | Respuestas positivas a la pregunta / Total personas encuestadas                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Objetivo                                                       | Pretende conocer la percepción de la comunidad universitaria y científica sobre el impacto de la biblioteca en distintos aspectos del proceso de aprendizaje.                                                                               |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Observaciones                                                  | Los datos obtenidos pueden contrastarse con el impacto de la biblioteca universitaria y científica en la inserción laboral de los graduados y en el rendimiento académico: tasas de graduación, repitencia y abandono universitario._x000a_ |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| U13                                                            | Visitas web                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Significado                                                    | Conocer el nivel de uso de la web y su evolución                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ Consultas web                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Objetivo                                                       | Conocer si un uso creciente de servicios en línea supone una disminución del desplazamiento físico a las bibliotecas. Si la web de la biblioteca se consolida o no en la intermediación entre el usuario y los recursos de información. También puede demostrar la falta de amigabilidad de la web institucional. |  |  |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| Formato                                                        | Numerico                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |
| Observaciones                                                  | Lo lógico sería utilizar el mismo método de contabilización del tráfico web, es habitual que algunas instituciones utilicen su propio software, en el CSIC se ha decidido usar Google Analytics para la web de la Red.                                                                                            |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| U14                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                                                                                                                                                                     |  |
| Significado                                                    | Cuantificar los recursos de información que las bibliotecas universitarias y científicas ponen a disposición de la comunidad universitaria y científica y de la sociedad en su conjunto                                                        |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos que constituyen la colección de la biblioteca independientemente de su tipología o soporte.                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para hacer accesibles, de forma gratuita para los ciudadanos, un conjunto de información de interés cultural, económico y social, que favorezca el crecimiento de los individuos y la sociedad en su conjunto |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  | _x000a_                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |



|                                                                |                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                       |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                |  |
| U15                                                            | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                                                                      |  |
| Significado                                                    | Ver el incremento anual de la colección                                                                                                        |  |
| Formulación                                                    | Total Recursos de información adquiridos en el año anterior                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de las bibliotecas universitarias y científicas para actualizar la colección en beneficio de estudiantes e investigadores |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                        |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                               |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| U16                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                                    |  |
| Significado                                                    | Conocer el número de documentos utilizados y el acceso que se proporciona                              |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Documentos suministrados por la biblioteca                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| Objetivo                                                       | Destacar el nivel de uso que tienen los recursos de información y conocer su accesibilidad             |  |
| Referente                                                      |                                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                               |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                  |  |
| Observaciones                                                  | Se deberían contemplar los documentos prestados (personal, interbibliotecario, sala) y los descargados |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                   |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| U17                                                            | Descargas de documentos en repositorios institucionales                                                                                                                                               |  |  |  |
| Significado                                                    | Ahorro del tiempo (y dinero), que supone la no adquisición (o la no tramitación de PI) de todos los documentos disponibles en abierto en los repositorios institucionales                             |  |  |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos descargados de los repositorios institucionales                                                                                                                                   |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la influencia de la publicación open access y su repercusión en los servicios de información.                                                                                                 |  |  |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Datos / fuentes                                                | Repositorios institucionales                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| Formato                                                        | Numerico                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| Observaciones                                                  | Para su análisis se podría contemplar el valor que tendría la adquisición de los documentos que se han depositado en repositorios institucionales, para ello se puede utilizar el calculador del CSIC |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |
| U18                                                            | Seguidores en medios sociales                                                                                                                                                                                                |  |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación de las bibliotecas universitarias y científicas a las nuevas formas de comunicación con los usuarios para difundir los servicios                                                                       |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ seguidores en las diferentes redes sociales utilizadas por las bibliotecas (twitter, facebook, youtube, etc.)                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la influencia de las bibliotecas en las redes sociales y su impacto; la interacción que se da con los usuarios a través de ellas y la adaptación del sistema bibliotecario a las nuevas formas de comunicación.      |  |
| Referente                                                      | No existe referente anterior en España, aunque sí estudios parciales sobre el uso de las redes sociales, que podrían ser de utilidad.                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Datos aportados por las aplicaciones. Supone el sumatorio de las instituciones pues no es un dato que recopile Rebiun en su encuesta anual.                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | numérico                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Observaciones                                                  | Para su análisis también puede ser interesante conocer el índice Kloud de las diferentes bibliotecas universitarias y científicas y tener algún análisis del mismo como el realizado por la Universidad de Zaragoza en 2013. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| U19                                                            | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Valorar la labor de difusión y dinamización cultural llevada a cabo por las bibliotecas                                                                                                                                                                                        |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Acciones culturales promovidas por las bibliotecas o en las que se participan                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Destacar la labor de las bibliotecas en la difusión de la actividad científica y cultural de la institución lo que supone una apertura a la sociedad necesaria y obligada. Además se pueden abrir vías de cooperación con todo tipo de instituciones científicas y culturales. |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun y memorias anuales                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | numerico                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                        |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| U20                                                            | Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet                                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Destacar la mayor accesibilidad de las colecciones que permite la digitalización de las colecciones patrimoniales                                                                               |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ documentos propios digitalizados / $\sum$ documentos de la colección                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el nivel de digitalización de la colección patrimonial y la consiguiente mayor accesibilidad de la misma a través de Internet. Además de su vertiente de preservación de los originales |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Memorias anuales                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                      |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                           |  |
| Observaciones                                                  | Sería necesario unificar el sistema de contabilización de las digitalizaciones de las revistas, archivos y demás variables como se apunta en la ficha de las nacionales                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                       |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| U21                                                            | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                                                                                                           |  |
| Significado                                                    | Muestra la implicación de las bibliotecas en la difusión y uso de herramientas propias de la administración electrónica.                                                       |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ servicios que se prestan en línea / $\Sigma$ servicios que se prestan                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Destacar el importante número de servicios que la biblioteca ya presta en línea.                                                                                               |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                | Memoria de la biblioteca                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | porcentaje                                                                                                                                                                     |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| U22                                                            | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura                                                                                                                                                |  |
| Significado                                                    | Valorar la implicación de las bibliotecas universitarias y científicas en la formación de los usuarios en competencias digitales                                                                                    |  |
| Formulación                                                    | Σ cursos de formación en competencias digitales impartidos                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la implicación de las bibliotecas en la mejora de las competencias y capacidades de investigadores y usuarios con objeto de mejorar el uso de las nuevas herramientas en su labor formativa e investigadora |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun ; Memorias anuales                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| U23                                                            | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones                                                                                                                                                                                      |  |
| Significado                                                    | Analizar la evolución en la distribución de la inversión en recursos electrónicos_x000a_realizada mediante adquisición                                                                                                                                       |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ Gasto en la adquisición de recursos electrónicos / $\sum$ Gastos en adquisiciones                                                                                                                                                                     |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la importancia de los recursos electrónicos como fuente de información de apoyo_x000a_a la investigación y la evolución de la inversión en los mismos. También muestra transformación/reorientación del sistema bibliotecario de analógico a digital |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                   |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                          |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |
| U24                                                            | Número de proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal fuente documental                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Valorar en qué medida los investigadores usan y localizan la información necesaria para sus proyectos en la biblioteca y cuando esta se convierte en la principal fuente de información           |  |
| Formulación                                                    | Pregunta en encuesta a usuarios sobre el uso de la biblioteca en los proyectos de investigación                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Conocer y valorar en qué medida los investigadores usan y localizan la información necesaria para sus proyectos en la biblioteca y cuando esta se convierte en la principal fuente de información |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |
| Referente                                                      | Estudio Fesabid 2013: El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas                                                                                                    |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuestas a usuarios                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                             |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                   |  |

|                                                                |                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                          |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| U25                                                            | Documentos depositados en los repositorios institucionales                                       |  |
| Significado                                                    | Indica el nivel de implicación de la institución en el open access                               |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos depositados en los repositorios institucionales                              |  |
| Objetivo                                                       | Conocer si la institución participa en el movimiento open access y en qué medida se fomenta      |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |
| Referente                                                      |                                                                                                  |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun ; Repositorios institucionales                                                            |  |
| Formato                                                        |                                                                                                  |  |
|                                                                | numerico                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                            |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                               |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| U26                                                            | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                                                                                                                                            |  |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación de las bibliotecas universitarias y científicas a las nuevas formas de comunicación de los usuarios                                                                             |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ número de bibliotecas que usa alguna herramienta social / $\sum$ número total de bibliotecas                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de las bibliotecas universitarias y científicas para llegar mejor a los usuarios además de incrementar su presencia en la comunidad mediante estas nuevas formas de comunicación |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun ; Memorias anuales                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                 |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| U27                                                            | Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto en recursos informativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Significado                                                    | La inversión en infraestructura tecnológica es indicativo de la adecuación a las necesidades del personal y los usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ inversión en infraestructura tecnológica / $\sum$ gastos en recursos informativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de inversión en infraestructura tecnológica en el Sistema, al objeto de facilitar el acceso y uso de la información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun ; Memorias anuales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Observaciones                                                  | En bibliotecas universitarias, creo que sucede lo mismo que con las escolares, la renovación de equipos forma parte del plan general de sustitución de equipos de la universidad (en el caso de la UAM cada 4 años) No depende, pues, de la biblioteca, pero no creo que sea difícil de calcular. Si poseemos el dato de nº de equipos de uso interno y de uso público y llegamos a la conclusión de que se renueva cada 4 años, habría que dividir ese total de equipos por 4 y multiplicarlo por el precio medio de un equipo estándar. A esta cifra, habría que añadir otros gastos, más cuantiosos, relacionados con servidores y programas de gestión (SOD, repositorio, catálogo, etc). |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                       |                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| U28                                                            | Personal asistente a cursos de formación profesional                                                                                                                                            |  |
| Significado                                                    | Expresa la implicación del personal en su formación continua y actualizada. Muestra, también, el alcance de los planes de formación de personal de las bibliotecas universitarias y científicas |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ asistentes a cursos de formación del personal                                                                                                                                            |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la participación del personal en actividades formativas que le permiten adecuarse más fácilmente a las nuevas necesidades laborales.                                                    |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun ; Memorias anuales                                                                                                                                                                       |  |
| Formato                                                        | numerico                                                                                                                                                                                        |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                           |  |
| Observaciones                                                  | En el CSIC usamos el indicador: "Porcentaje del personal que asistió a cursos de formación" que creemos define más claramente la cualificación del personal que el número de cursos realizados. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Economía. Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Bibliotecas universitarias y científicas                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Perspectiva                                                              | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| Función                                                                  | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                                                                           |  |  |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| U29                                                                      | Valoración del personal por parte de los usuarios                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
| Significado                                                              | Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios respecto al personal                                                                                                                                                                    |  |  |  |
| Formulación                                                              | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Objetivo                                                                 | Constatar la importancia de que la tarea y profesionalidad de los bibliotecarios del Sistema es refrendada por los usuarios                                                                                                              |  |  |  |
| Referente                                                                | Estadísticas de Bibliotecas. Estudios cualitativos. Grupos de interés                                                                                                                                                                    |  |  |  |
| Datos / fuentes                                                          | Encuesta a usuarios                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Formato                                                                  | Encuesta común (o similar) para los usuarios de bibliotecas universitarias y científicas sobre sobre la actitud, el trato y las capacidades técnicas del personal de la biblioteca.                                                      |  |  |  |
| Periodicidad                                                             | anual? trianual?                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| Observaciones                                                            | La mayoría de bibliotecas universitarias y el CSIC se someten periódicamente a encuestas de evaluación del servicio, se debería solicitar esos resultados a través de Rebiun, que obtendría posteriormente un informe sobre el conjunto. |  |  |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |

| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                |                                                                                   |        |                                                                                                                                        |                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                |                                                                                   |        |                                                                                                                                        |                                       |
| Perspectiva                                                    | Función                                                                                                                                                                        | Indicador                                                                         | Código | Observaciones                                                                                                                          | Fuentes                               |
| Economía                                                       | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                 | Retorno de la inversión (ROI)                                                     | E01    | ROI: Return On investment                                                                                                              | Estadísticas; Encuestas a población   |
| Economía                                                       | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                 | Valor estimado total del servicio                                                 | E02    |                                                                                                                                        | Estadísticas; Encuestas a población   |
| Economía                                                       | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                 | Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas                   | E03    |                                                                                                                                        | Estadísticas; Encuestas a bibliotecas |
| Economía                                                       | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales                                                                                                         | Gasto anual en recursos de información                                            | E04    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                       | Usuarios registrados en bibliotecas especializadas                                | E05    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                       | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas                                     | E06    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                                       | Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad | E07    |                                                                                                                                        | Encuesta a usuarios                   |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Visitas web                                                                       | E08    | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                             | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                        | E09    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales incorporados                                         | E10    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                               | E11    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Descargas de documentos en repositorios institucionales                           | E12    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                            | Seguidores en medios sociales                                                     | E13    | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González) | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                      | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                | E14    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva                                                                                              | Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet                      | E15    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Sociedad                                                       | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                              | E16    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Innovación y desarrollo                                        | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                 | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura              | E17    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Innovación y desarrollo                                        | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                 | Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones           | E18    |                                                                                                                                        | Estadísticas                          |
| Innovación y desarrollo                                        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                               | Documentos depositados en los repositorios institucionales                        | E19    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| Innovación y desarrollo                                        | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                               | Bibliotecas que usan herramientas sociales                                        | E20    |                                                                                                                                        | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |



|                                |                                                                                                                       |                                                                                        |     |  |                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|---------------------------------------|
| <i>Innovación y desarrollo</i> | <i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>                                | <b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b> | E21 |  | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i> | <b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>                            | E22 |  | Estadísticas ; Encuesta a bibliotecas |
| <i>Recursos Humanos</i>        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i> | <b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>                               | E23 |  | Encuesta a usuarios                   |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| E01                                                            | Retorno de la inversión (ROI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que generan las bibliotecas especializadas en relación a sus costes; la razón financiera que compara el beneficio o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que aportan las bibliotecas especializadas al conjunto de la sociedad española.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Referente                                                      | Para ser positivo tiene que ser superior a 1. Ej. Las bibliotecas de salud en Australia generan 9 \$ por cada 1 \$ invertido (dólares australianos; 2013).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente S02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                | Para el gasto total, estadística de bibliotecas del INE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Observaciones                                                  | Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio.<br>Como indicador alternativo (o complementario) podría usarse el SROI (Social return on investment, Retorno Social sobre la Inversión), que expresa también en términos monetarios, no solo los resultados económicos, sino también los sociales y medioambientales. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| E02                                                            | Valor estimado total del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor del conjunto de las bibliotecas especializadas durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'output' del servicio bibliotecario en su conjunto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio de biblioteca, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Referente                                                      | No hay referentes para el conjunto de las bibliotecas especializadas de un país                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, encuestas a usuarios, base de datos del INE e ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Observaciones                                                  | <p>Para esta estimación se utilizan básicamente dos técnicas: la valoración de contingencia (la cantidad que el usuario estaría dispuesto a pagar) o la valoración por analogía con el mercado. En este valor suelen o pueden incluirse las estimaciones de costes del usuario (transporte...), de ahorros que el servicio genera a la sociedad (en términos medioambientales, por ejemplo) y de resultados de carácter social (mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la cualificación profesional o del rendimiento educativo, de la cohesión social, de los índices de alfabetización-literacidad...)</p> <p>El proceso para calcular el valor total de las bibliotecas es complejo y caben distinguir distintas fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor;</li> <li>- calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado;</li> <li>- determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado;</li> <li>- calcular el valor de cada servicio en ese periodo;</li> <li>- calcular el valor total de la biblioteca o red bibliotecaria.</li> </ul> <p>Para mayor detalle, véase el documento 'Calcular el valor del servicio'</p> |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                           |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                  |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| E03                                                            | Presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas                                                                                           |  |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto del servicio de biblioteca sobre el conjunto del presupuesto anual de la institución de la que depende. |  |
| Formulación                                                    | Presupuesto de biblioteca / presupuesto total de la institución x 100                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en bibliotecas sobre el conjunto del gasto de la institución de la que depende.            |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior si los hubiera                                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Memoria anual de la institución y la biblioteca. INE, REBIUN                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                     |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                           |  |

|                                                                |                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                         |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| E04                                                            | Gasto anual en recursos de información                                                                                  |  |
| Significado                                                    | Evaluar la evolución de la inversión en recursos de información para dar servicio a los usuarios                        |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Gasto en adquisiciones de recursos de información                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Medir el esfuerzo económico de las bibliotecas en la adquisición de recursos de información de apoyo a la investigación |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                      |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                   |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                   |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                         |  |

|                                                                |                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                             |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                             |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                    |  |
| Función                                                        | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                             |  |
| <b>E05</b>                                                     | <b>Usuarios registrados en bibliotecas especializadas</b>                                                                                                   |  |
| Significado                                                    | Expresa el alcance de la comunidad de usuarios que puede usar las bibliotecas en el año de referencia.                                                      |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ número de usuarios registrados de la biblioteca                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                             |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                          |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas INE, Rebiun, etc                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | Anual. Histórico últimos cinco años                                                                                                                         |  |
| Observaciones                                                  | Puede complementarse con el dato estadístico de visitas a bibliotecas y sus indicadores (visitas por usuario, por ejemplo, visitas a pág. Web por usuario). |  |
|                                                                |                                                                                                                                                             |  |

|                                                                |                                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                         |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                         |  |
| E06                                                            | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas                                                                                           |  |
| Significado                                                    | Conocer el uso de las instalaciones de la biblioteca                                                                                    |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Entradas a la biblioteca                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Destacar o no el uso de las instalaciones y conocer si se mantiene su importancia o lo virtual gana peso                                |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                      |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE<br>Sistemas cuenta personas o muestreos periódicos según la formulación que se utiliza en las encuestas de Rebiun y el INE |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                   |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                         |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Bibliotecas especializadas</b>                              |                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                                                                                                                                                                                 |  |
| <i>Función/ Objetivo</i>                                       | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>E07</b>                                                     | <b>Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad</b>                                                                                                                        |  |
| Significado                                                    | Conocer el porcentaje de usuarios que consideran que las bibliotecas cumplen funciones acordes a sus intereses                                                                                                  |  |
| Formulación                                                    | Respuestas positivas a la pregunta / Total personas encuestadas                                                                                                                                                 |  |
|                                                                | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                            |  |
| Objetivo                                                       | Medir porcentualmente la percepción que los usuarios tienen de las bibliotecas en relación con sus propios intereses                                                                                            |  |
| Referente                                                      | Encuesta anterior                                                                                                                                                                                               |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                | ante la pregunta: es beneficiosa para la sociedad la biblioteca, % de respuestas afirmativas                                                                                                                    |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                      |  |
| Periodicidad                                                   | cada dos años?                                                                                                                                                                                                  |  |
| Observaciones                                                  | También se podría preguntar algo así: si en la declaración de la renta le dijeran que podría enviar x euros de sus impuestos no solo a la Iglesia o a fines sociales sino también a la biblioteca, cuanto daría |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| E08                                                            | Visitas web                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Significado                                                    | Conocer el nivel de uso de la web y su evolución                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Consultas web                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Conocer si un uso creciente de servicios en línea supone una disminución del desplazamiento físico a las bibliotecas. Si la web de la biblioteca se consolida o no en la intermediación entre el usuario y los recursos de información. También puede demostrar la falta de amigabilidad de la web institucional. |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                | Rebiun e INE                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Formato                                                        | Numerico                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Observaciones                                                  | Lo lógico sería utilizar el mismo método de contabilización del tráfico web, es habitual que algunas instituciones utilicen su propio software, en el CSIC se ha decido usar Google Analytics para la web de la Red.                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Bibliotecas especializadas</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <i>Función/ Objetivo</i>                                       | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>E09</b>                                                     | <b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>                                                                                                                                                                              |  |
| Significado                                                    | Cuantificar los recursos de información que las bibliotecas especializadas ponen a disposición de los ciudadanos                                                                                                                               |  |
| Formulación                                                    | Número de ítems accesibles                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del Sistema para hacer accesibles, de forma gratuita para los ciudadanos, un conjunto de información de interés cultural, económico y social, que favorezca el crecimiento de los individuos y la sociedad en su conjunto |  |
| Referente                                                      | Datos encuesta anterior, Datos media europea                                                                                                                                                                                                   |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística Bibliotecas Ministerio de Cultura, REBIUN, INE                                                                                                                                                                                     |  |
| Formato                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                    |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                    |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                           |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                    |  |
| <b>E10</b>                                                     | <b>Ítems analógicos y digitales incorporados</b>                                                                   |  |
| Significado                                                    | Ver el incremento anual de la colección                                                                            |  |
| Formulación                                                    | Total Recursos de información adquiridos en el año anterior                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                    |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de las bibliotecas especializadas para actualizar la colección en beneficio de los ciudadanos |  |
| Referente                                                      | Datos año anterior                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                    |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                           |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                              |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                    |  |

|                                                                |                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                        |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                               |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
| <b>E11</b>                                                     | <b>Documentos suministrados en préstamo a los usuarios</b>                                             |  |
| Significado                                                    | Conocer el número de documentos utilizados y el acceso que se proporciona                              |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Documentos suministrados por la biblioteca                                                    |  |
| Objetivo                                                       | Destacar el nivel de uso que tienen los recursos de información y conocer su accesibilidad             |  |
| Referente                                                      |                                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas del Ministerio de Cultura, Rebiun e INE                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |
|                                                                | Numérico                                                                                               |  |
| Formato                                                        | Anual                                                                                                  |  |
| Periodicidad                                                   | Se deberían contemplar los documentos prestados (personal, interbibliotecario, sala) y los descargados |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                        |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                              |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| E12                                                            | Descargas de documentos en repositorios institucionales                                                                                                                                               |  |
| Significado                                                    | Ahorro del tiempo (y dinero), que supone la no adquisición (o la no tramitación de PI) de todos los documentos disponibles en abierto en los repositorios institucionales                             |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos descargados de los repositorios institucionales                                                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la influencia de la publicación open access y su repercusión en los servicios de información.                                                                                                 |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Datos / fuentes                                                | Repositorios institucionales                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                | Numerico                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | Anual                                                                                                                                                                                                 |  |
| Periodicidad                                                   | Para su análisis se podría contemplar el valor que tendría la adquisición de los documentos que se han depositado en repositorios institucionales, para ello se puede utilizar el calculador del CSIC |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                  |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                         |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |
| E13                                                            | Seguidores en medios sociales                                                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación de las bibliotecas especializadas a las nuevas formas de comunicación con los usuarios para difundir los servicios                                         |  |
| Formulación                                                    | Suma de interacciones de los usuarios con las bibliotecas especializadas a través de las Redes Sociales                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la interacción de los usuarios y las bibliotecas especializadas utilizando las redes sociales como ejemplo de adaptación del Sistema a las nuevas formas de comunicación |  |
| Referente                                                      | No existe referente anterior en España, aunque sí estudios parciales sobre el uso de las redes sociales, que podrían ser de utilidad.                                            |  |
| Datos / fuentes                                                | Datos aportados por las aplicaciones. Supone el sumatorio de las instituciones pues no es un dato que se recopile en encuestas oficiales                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                            |  |
| Observaciones                                                  | Consultar a Nieves Gonzáles. Ver debate en Iwetel "[ThinkEPI] Pinchar la burbuja de las bibliotecas en Facebook: el reto de la comunicación" los días 03/12/2013 y ss.           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>E14</b>                                                     | <b>Acciones culturales promovidas por las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Significado                                                    | Valorar la implicación de las bibliotecas especializadas en la actividad y promoción cultural                                                                                                                                                                                  |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ Acciones culturales promovidas por las bibliotecas o en las que se participan                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Destacar la labor de las bibliotecas en la difusión de la actividad científica y cultural de la institución lo que supone una apertura a la sociedad necesaria y obligada. Además se pueden abrir vías de cooperación con todo tipo de instituciones científicas y culturales. |  |
| Referente                                                      | Datos estadística anterior                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Datos / fuentes                                                | Anuario de estadísticas culturales, Estadística de Bibliotecas INE                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                        |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>E15</b>                                                     | <b>Documentos digitalizados y accesibles en abierto en Internet</b>                                                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Destacar la mayor accesibilidad de las colecciones que permite la digitalización de las colecciones patrimoniales                                                                               |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos digitalizados / $\Sigma$ documentos de la colección                                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el nivel de digitalización de la colección patrimonial y la consiguiente mayor accesibilidad de la misma a través de Internet. Además de su vertiente de preservación de los originales |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Memorias anuales                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                      |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                           |  |
| Observaciones                                                  | Sería necesario unificar el sistema de contabilización de las digitalizaciones de las revistas, archivos y demás variables como se apunta en la ficha de las nacionales                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                       |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line) |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| <b>E16</b>                                                     | <b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Muestra la implicación de las bibliotecas en la difusión y uso de herramientas propias de la administración electrónica.                                                       |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ servicios que se prestan en línea / $\Sigma$ servicios que se prestan                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Destacar el importante número de servicios que la biblioteca ya presta en línea.                                                                                               |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                |  |
| Datos / fuentes                                                | Memoria de la biblioteca                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |
| Formato                                                        | porcentaje                                                                                                                                                                     |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                          |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>E17</b>                                                     | <b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>                                                                                                                         |  |
| Significado                                                    | Valorar la implicación de las bibliotecas especializadas en la formación de los usuarios en competencias digitales                                                                                  |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ cursos de formación en competencias digitales impartidos                                                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la implicación de las bibliotecas en la mejora de las competencias y capacidades de los usuarios con objeto de mejorar el uso de las nuevas herramientas en su labor profesional o personal |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta INE, Rebiun, etc. ; Memorias anuales                                                                                                                                                       |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                                    |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>E18</b>                                                     | <b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>                                                                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Analizar la evolución en la distribución de la inversión en recursos electrónicos realizada mediante adquisición                                                                                                           |  |
| Formulación                                                    | $\frac{\sum \text{Gasto en la adquisición de recursos electrónicos}}{\sum \text{Gastos en adquisiciones}}$                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la importancia de los recursos electrónicos como fuente de información y la evolución de la inversión en los mismos. También muestra transformación/reorientación del sistema bibliotecario de analógico a digital |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas INE, Rebiun, etc.                                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | porcentaje                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                    |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                    |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                            |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                    |  |
| <b>E19</b>                                                     | <b>Documentos depositados en los repositorios institucionales</b>                                                                                                  |  |
| Significado                                                    | Indica el nivel de implicación de la institución en el open access                                                                                                 |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ documentos depositados en los repositorios institucionales<br>Conocer si la institución participa en el movimiento open access y en qué medida se fomenta |  |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                    |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                    |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística INE, Rebiun ; Repositorios institucionales                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                    |  |
| Formato                                                        | numerico                                                                                                                                                           |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                              |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                    |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Bibliotecas especializadas</b>                              |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Innovación y desarrollo</i>                                                                                                                                                                        |  |
| <i>Función/ Objetivo</i>                                       | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>E20</b>                                                     | <b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>                                                                                                                                                     |  |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación de las bibliotecas especializadas a las nuevas formas de comunicación de los usuarios                                                                                           |  |
| Formulación                                                    | $\sum$ número de bibliotecas que usa alguna herramienta social / $\sum$ número total de bibliotecas                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de las bibliotecas universitarias y científicas para llegar mejor a los usuarios además de incrementar su presencia en la comunidad mediante estas nuevas formas de comunicación |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                       |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuestas INE, Rebiun, etc; Memorias anuales                                                                                                                                                          |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                            |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                                                                                 |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                       |  |

|                                                                |                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                          |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                          |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                  |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                          |  |
| <b>E21</b>                                                     | <b>Presupuesto en infraestructura tecnológica en relación con el presupuesto anual</b>                                                   |  |
| Significado                                                    | La inversión en infraestructura tecnológica es indicativo de la adecuación a las necesidades del personal y los usuarios                 |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ inversión en infraestructura tecnológica / $\Sigma$ inversión en recursos informativos                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                          |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad de inversión en infraestructura tecnológica en el Sistema, al objeto de facilitar el acceso y uso de la información |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                          |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas INE, Rebiun ; Memorias anuales                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                          |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                               |  |
| Periodicidad                                                   | anual                                                                                                                                    |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                          |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>E22</b>                                                     | <b>Personal asistente a cursos de formación profesional</b>                                                                                                                                     |  |
| Significado                                                    | Expresa la implicación del personal en su formación continua y actualizada. Muestra, también, el alcance de los planes de formación de personal de las bibliotecas especializadas               |  |
| Formulación                                                    | $\Sigma$ asistentes a cursos de formación del personal                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la participación del personal en actividades formativas que le permiten adecuarse más fácilmente a las nuevas necesidades laborales.                                                    |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas INE, encuesta                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                        |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                           |  |
| Observaciones                                                  | En el CSIC usamos el indicador: "Porcentaje del personal que asistió a cursos de formación" que creemos define más claramente la cualificación del personal que el número de cursos realizados. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                 |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                               |  |
| Bibliotecas especializadas                                     |                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                              |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| <b>E23</b>                                                     | <b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>                                                                                                                      |  |
| Significado                                                    | Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios respecto al personal                                                                                                         |  |
| Formulación                                                    | Encuesta de satisfacción de usuarios                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| Objetivo                                                       | Constatar la importancia de que la tarea y profesionalidad de los bibliotecarios del Sistema es refrendada por los usuarios                                                   |  |
| Referente                                                      | Estadísticas de Bibliotecas. Estudios cualitativos. Grupos de interés                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta a usuarios                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |
| Formato                                                        | Encuesta común (o similar) para los usuarios de bibliotecas universitarias y científicas sobre la actitud, el trato y las capacidades técnicas del personal de la biblioteca. |  |
| Periodicidad                                                   | anual? trianual?                                                                                                                                                              |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                               |  |

| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |        |                                                                                                                                        |                                                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Bibliotecas Escolares                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |        |                                                                                                                                        |                                                         |
| Perspectiva                                                    | Función                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                   | Código | Observaciones                                                                                                                          | Fuentes                                                 |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Retorno de la inversión (ROI)                                                               | BE01   | ROI: Return On investment                                                                                                              |                                                         |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Valor estimado total del servicio                                                           | BE02   |                                                                                                                                        |                                                         |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>                                                                                                                 | Presupuesto del centro destinado al servicio de biblioteca                                  | BE03   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Economía</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>                                                                                                         | Gasto anual en recursos de lectura e información                                            | BE04   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente) |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                       | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares                                     | BE05   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>                                                                                                                       | Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad educativa | BE06   |                                                                                                                                        | Encuesta                                                |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                                                                                                                              | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                                    | BE07   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>                                                                                                                              | Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje                                    | BE08   |                                                                                                                                        | Encuesta                                                |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Visitas web                                                                                 | BE09   | Sería interesante añadir la tasa o porcentaje de rebote. (Nieves González)                                                             | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios                                  | BE10   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente) |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                   | BE11   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                         | BE12   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                                            | Seguidores en medios sociales                                                               | BE13   | Se recomienda obtener, siempre que se pueda, indicadores de participación en los respectivos medios que se utilicen. (Nieves González) | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>                                                                                                      | Acciones culturales promovidas por las bibliotecas                                          | BE14   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Sociedad</i>                                                | <i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i> | Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea                                        | BE15   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| <i>Innovación y desarrollo</i>                                 | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                                                                                 | Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura                        | BE16   |                                                                                                                                        | Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente) |

|                         |                                                                                                                       |                                                                                                            |      |  |                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|---------------------------------------------------------|
| Innovación y desarrollo | <i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>                                                 | <b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>                             | BE17 |  | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| Innovación y desarrollo | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>               | <b>Bibliotecas escolares con el catálogo accesible en la web</b>                                           | BE18 |  | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| Innovación y desarrollo | <i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>               | <b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>                                                          | BE19 |  | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| Innovación y desarrollo | <i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>                                | <b>Porcentaje de centros que ha renovado el equipamiento tecnológico de la biblioteca en el último año</b> | BE20 |  | Estadística bibliotecas escolares MECD (nuevo ítem)     |
| Recursos Humanos        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i> | <b>Personal asistente a cursos de formación continua</b>                                                   | BE21 |  | Estadística bibliotecas escolares MECD (ítem existente) |
| Recursos Humanos        | <i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i> | <b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>                                                   | BE22 |  | Encuesta                                                |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| BE01                                                           | Retorno de la inversión (ROI)[1]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Significado                                                    | Resume los beneficios económicos que generan las bibliotecas escolares en relación a sus costes; la razón financiera que compara el beneficio o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Formulación                                                    | Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                | Valor estimado total / gastos totales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar en términos financieros el valor añadido que aporta el sistema bibliotecario al conjunto de la sociedad española.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Referente                                                      | Para ser positivo tiene que ser superior a 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Para el valor estimado total, tomar el indicador correspondiente BE02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                | Para el gasto total, suma de la cantidad asignada a las bibliotecas escolares en los presupuestos anuales de cada una de las CC.AA. A esta suma, se habrá de añadir el gasto asignado por el MECD para Ceuta y Melilla y, en su caso, las aportaciones extraordinarias del MECD para conveniar con CC.AA. para el apoyo a las bibliotecas escolares.                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Observaciones                                                  | Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio.<br>Como indicador alternativo (o complementario) podría usarse el SROI (Social return on investment, Retorno Social sobre la Inversión), que expresa también en términos monetarios, no solo los resultados económicos, sino también los sociales y medioambientales. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| BE02                                                           | Valor estimado total del servicio[2]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Significado                                                    | Mide, en términos monetarios, el valor de las bibliotecas escolares durante un periodo determinado, obtenido por la suma de los valores de los distintos servicios prestados durante ese periodo. Resume, por tanto, el 'outpout' del servicio bibliotecario en su conjunto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Formulación                                                    | Suma del valor estimado de cada uno de los servicios bibliotecarios seleccionados para calcular su valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Objetivo                                                       | Expresar el valor económico del servicio de la biblioteca escolar, que es siempre superior al los gastos que genera su producción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Referente                                                      | No hay referentes para las bibliotecas escolares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística bibliotecaria, encuestas a usuarios, base de datos del ISBN, catálogos comerciales, anuarios...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Formato                                                        | Cantidad monetaria en euros (sin decimales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Periodicidad                                                   | Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay peridicidad recomendada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  | <p>Para esta estimación se utilizan básicamente dos técnicas: la valoración de contingencia (la cantidad que el usuario estaría dispuesto a pagar) o la valoración por analogía con el mercado. En este valor suelen o pueden incluirse las estimaciones de costes del usuario (transporte...), de ahorros que el servicio genera a la sociedad (en términos medioambientales, por ejemplo) y de resultados de carácter social (mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la cualificación profesional o del rendimiento educativo, de la cohesión social, de los índices de alfabetización-literacidad...).</p> <p>El proceso para calcular el valor total de las bibliotecas es complejo y caben distinguir distintas fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seleccionar los servicios que resuman el conjunto y de los que se pueda calcular su coste, usos y valor;</li> <li>- calcular el valor unitario del uso de cada servicio seleccionado;</li> <li>- determinar los usos (consumo) de cada servicio en el periodo estudiado;</li> <li>- calcular el valor de cada servicio en ese periodo;</li> <li>- calcular el valor total de la biblioteca o red bibliotecaria.</li> </ul> <p>Para mayor detalle, véase el documento 'Calcular el valor del servicio'.</p> |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| BE03                                                           | Presupuesto del centro destinado al servicio de biblioteca                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Significado                                                    | Representa la relación porcentual del presupuesto del servicio de biblioteca escolar sobre el conjunto del presupuesto anual de la institución titular.                                                                                                                                 |  |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el presupuesto anual destinado a la biblioteca escolar entre el total del presupuesto de la institución educativa en ese año y se multiplica por 100<br>Ppto. biblioteca escolar / Ppto. centro educativo * 100 [=Ppto. bib. esc. / Ppto. centro Total formato %] |  |
| Objetivo                                                       | Describir el peso que, en términos económicos, supone el gasto en la biblioteca sobre el conjunto del gasto de la institución educativa.                                                                                                                                                |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística del MECD para bibliotecas escolares (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Formato                                                        | Porcentaje con 1 o 2 decimales                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Observaciones | <p>Téngase en cuenta que, habitualmente, el presupuesto de la biblioteca escolar se hace por "curso escolar" y no por "año natural".</p> <p>Por otro lado, los presupuestos para la biblioteca escolar de un centro educativo no incluyen conceptos tales como personal, infraestructuras o gastos generales. Estos conceptos no figuran segregados para la biblioteca escolar, sino que están incorporados en las cifras generales del centro. De este modo, el presupuesto para la biblioteca normalmente comprende, casi en exclusiva, la cantidad anual asignada a la renovación de fondos.</p> <p>Para el cálculo del presupuesto de la biblioteca escolar, habrá de considerarse: (a) cantidad anual del presupuesto ordinario y, en su caso, recursos extraordinarios asignados a la biblioteca; (b) imputación de los costes de personal según las horas de dedicación del responsable de la biblioteca así como de otro personal docente que tenga dedicación asignada a la biblioteca; (c) imputación de costes de infraestructuras y gastos generales en función de los m2 de la biblioteca.</p> <p>Si tomamos como referencia los datos obtenidos en el estudio "Bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011", tan sólo el 39,8% de los centros (el 46% de los públicos y el 26% de los privados/concertados) decían tener un presupuesto anual específico para adquisición de fondos. El 18% no conocía la cantidad.</p> <p>Por último, debe tenerse en cuenta que en las Recomendaciones para bibliotecas escolares de IFLA/Unesco 2002 figura un criterio estimativo sobre la cantidad que se debe destinar para nuevos recursos, material administrativo y actividades: se calcula como recomendable el 5 por ciento de la cantidad destinada a cada estudiante en del sistema escolar, excluyendo salarios, costes de educación especial, transporte y recursos para mejoras clave.</p> |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>BE04</b>                                                    | <b>Gasto anual en recursos de lectura e información</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Resume la inversión anual en la adquisición de recursos de lectura e información impresos o digitales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Formulación                                                    | Se calcula como la cantidad invertida en la adquisición de recursos de lectura e información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Objetivo                                                       | Se pretende saber la inversión total en la adquisición/transformación de recursos de lectura e información para hacerlos accesibles a los docentes y estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (ítem actualmente incorporado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Formato                                                        | Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Observaciones                                                  | Al igual que en BE03, puede suceder que el gasto esté computado por curso escolar y no por año. En el caso de las BE, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año". Ténganse en cuenta las observaciones en BE03 que proceden del estudio de "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011": un 40% de los centros tiene un presupuesto específico para adquisición de fondos y un 18% dice ignorar la cantidad concreta de que dispone. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |



|                                                                |                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                         |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                         |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                          |  |
|                                                                |                                                                                                         |  |
| BE05                                                           | Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares                                                 |  |
| Significado                                                    | Indica el flujo de usuarios del servicio de la biblioteca escolar a lo largo de un año.                 |  |
| Formulación                                                    | Se calcula como la suma total de entradas a la biblioteca                                               |  |
|                                                                |                                                                                                         |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el flujo de usuarios del servicio.                                                              |  |
| Referente                                                      |                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística del MECD para bibliotecas escolares (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos) |  |
|                                                                |                                                                                                         |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                   |  |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Observaciones | <p>Dificultad de disponer de este datos en bibliotecas escolares. Se podría tratar de obtener en la Estadística del MECD para bibliotecas escolares (propuesta de nuevo ítem para próxima toma de datos), pero habría que establecer un criterio para estimarlo (p.e. tomar como referencia uno o más periodos acotados y multiplicar por el factor que corresponda). Se recomienda tomar como referencia los criterios de la estadística bibliotecaria del I.N.E. que indican lo siguiente: visitas por parte de alumnos o profesores que acceden a la biblioteca a utilizar cualquiera de sus servicios o participar en cualquiera de sus actividades (estudio de los propios libros o apuntes, consulta de las obras de la biblioteca, consulta de catálogos, préstamo, información, actividades culturales...). Para calcular el número de visitas se realizarán los siguientes cálculos: se deben contabilizar de forma manual todos los visitantes de una semana de un periodo de máxima afluencia de visitantes y todos los visitantes de una semana de afluencia mínima de usuarios. Dado que el año tiene 52 semanas, el número de visitantes de la semana de máxima afluencia se multiplicará por 39 y el número de visitantes de la semana de mínima afluencia se multiplicará por 13. La suma de ambas cantidades dará como resultado el número de visitas. En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" lo que se tiene es la media de la frecuencia de visitas (semanal, mensual, trimestral...) para distintas edades. Al igual que en BE03, puede suceder que las visitas estén computadas por curso escolar y no por año. En el caso de las BE, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año".</p> |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Perspectiva                                                    | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>BE06</b>                                                    | <b>Población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad educativa</b>                                                                                                                                                                                 |  |
| Significado                                                    | Mide la proporción de profesores y alumnos que consideran que las bibliotecas escolares aportan valores y cumplen funciones para los procesos de enseñanza y aprendizaje.                                                                                                          |  |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de personas (alumnos y profesores) que usan la biblioteca entre el total de la población escolar (alumnos y profesores) y multiplicando por 100.                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la percepción que tienen los profesores y los alumnos acerca de los beneficios que reportan las bibliotecas escolares para su labor.                                                                                                                                       |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta entre equipos directivos, responsables, profesores, alumnos y familias.                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Observaciones                                                  | En el Estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" esta información se obtuvo recogiendo la valoración por parte de equipos directivos, responsables, profesores y alumnos procedentes de centros de Educación Primaria, Secundaria y Formación Profesional. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| BE07                                                           | Asistentes a actividades de alfabetización informacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Mide el número de estudiantes y profesores que acude a las actividades de alfabetización en información que organiza la biblioteca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Formulación                                                    | Suma de profesores y alumnos que ha asistido a actividades de alfabetización informacional organizadas por la biblioteca en un curso escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar el impacto de la biblioteca escolar en la formación en el acceso y uso de los recursos de información.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística del MECD para bibliotecas escolares (propuesta de nuevo ítem para próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que la obtención de este dato sería por "curso escolar" y no por "año". Al igual que en BE03, puede suceder que las inscripciones estén computadas por curso escolar y no por año. En el caso de las BE, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año". En los datos obtenidos en el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011", el 28,1% de los centros educativos dice ofrecer un programa de alfabetización en información y el 25,3% de los estudiantes de 3er ciclo de Educación Primaria, ESO y Bachillerato, como media, dice acudir a actividades de formación a la biblioteca (aprender a buscar información, etc.). Este porcentaje ha crecido cinco punto entre 2005.2011. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                   |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                   |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                          |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                   |  |
| BE08                                                           | Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje                                                                                                          |  |
| Significado                                                    | Refleja la percepción de la comunidad educativa sobre el impacto de la biblioteca en aspectos concretos del proceso de aprendizaje.                               |  |
| Formulación                                                    | Se calcula como el porcentaje, en cada uno de los agentes de la comunidad educativa, que considera que la biblioteca es un recurso necesario para el aprendizaje. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Pretende conocer la percepción de la comunidad educativa sobre el impacto de la biblioteca en distintos aspectos del proceso de aprendizaje.                      |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta entre equipos directivos, responsables, profesores, alumnos y familias                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                   |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                        |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                   |  |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Observaciones | <p>En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se obtuvo este dato. Entre los aspectos que se podrían considerar estarían: (a) acceso a fuentes de información y ciudadanía digital; (b) lectura crítica y construcción de conocimiento; (c) creación de hábitos de lectura recreativa; (d) aprender a aprender y aprendizaje a lo largo de la vida...</p> <p>En este punto se podría ampliar la perspectiva (además de la encuesta entre la comunidad educativa) para realizar un estudio específico de medida de impacto de la BE en el rendimiento académico. En este contexto, el dato más relevante sería una aproximación al impacto en variables como "rendimiento académico", "tasa de graduación" y/o "tasas de idoneidad en edades de escolaridad obligatoria" (repitencia), que son considerados dentro del Sistema Estatal de Indicadores de Educación (2012).</p> <p>Esta línea de trabajo se enmarcaría en los estudios internacionales que, desde la década de los noventa, viene desarrollándose sobre todo en los países del área anglosajona (EE.UU., Reino Unido y Australia). Autores como K.C. Lance (1993), Krashen o Michele Lonsdale (que en 2003 hizo una revisión exhaustiva de los estudios sobre este tema) han sido de referencia.</p> <p>Expertos y organismos internacionales consideran las bibliotecas como indicadores de la calidad del funcionamiento pedagógico de un centro educativo, en la medida en que su dinámica favorece la implantación de metodologías basadas en la investigación y en la resolución de problemas, da cuenta de la buena organización y el aprovechamiento de los recursos, y su adecuado funcionamiento trasluce una acción coordinada en relación con la cultura escrita, la alfabetización digital y en información y los recursos para el aprendizaje. De hecho, numerosos estudios avalan el papel de la biblioteca escolar como factor predictor del rendimiento académico de los estudiantes, poniendo de manifiesto cómo el grado de desarrollo de la biblioteca escolar junto con el nivel socioeconómico del alumno aparecen, de manera consistente, como predictores eficientes del resultado en las pruebas estandarizadas.</p> <p>De acuerdo al balance de la investigación realizado por Lonsdale, los datos muestran cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Un programa fuerte de biblioteca que cuente con suficiente personal y está adecuadamente financiado puede conducir a un mayor rendimiento de los estudiantes, independientemente del nivel socioeconómico o educativo de la familia y la comunidad.</li> <li>•Una fuerte red informática que conecta los recursos de la biblioteca con las aulas tiene un impacto en el rendimiento de los estudiantes.</li> <li>•La calidad de la colección tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>•Los resultados en las pruebas estandarizadas son más altos cuando hay un mayor uso de la biblioteca escolar.</li> <li>•Las relaciones de colaboración entre los profesores y los bibliotecarios escolares tienen un impacto significativo en el aprendizaje, en particular si ésta se centra en la planificación de unidades de instrucción, el desarrollo de colecciones y las actividades de desarrollo profesional para los profesores.</li> <li>•Un ambiente rico en recursos de lectura e información conduce a más lectura, y la lectura voluntaria libre es un buen factor predictor de la comprensión.</li> <li>•El grado en que los libros se toman prestados de las bibliotecas escolares muestra una fuerte relación con el rendimiento en lectura, mientras que los préstamos de bibliotecas de aula no.</li> <li>•La integración de la alfabetización informacional en el currículo mejora el dominio de contenidos y habilidades de búsqueda de información.</li> <li>•Se observa un impacto positivo en el logro del estudiante cuando las bibliotecas escolares cooperan con las bibliotecas públicas.</li> <li>•Las bibliotecas aportan también un efecto positivo en la autoestima, la confianza de los</li> </ul> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | *Las bibliotecas aportan también un efecto positivo en la autoestima, la confianza de los estudiantes, la independencia y el sentido de responsabilidad en relación al propio aprendizaje. |  |
|  |                                                                                                                                                                                            |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| BE09                                                           | Visitas web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Significado                                                    | Conocer el nivel de uso de los servicios web de la biblioteca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Formulación                                                    | Número de consultas web a los servicios de la biblioteca en un año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Objetivo                                                       | Medir la aceptación de la oferta de servicios web de la biblioteca por parte de los usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadística del MECD para bibliotecas escolares (propuesta de nuevo ítem para próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Observaciones                                                  | De acuerdo a lo que establece la estadística bibliotecaria del I.N.E., se contabilizará cada visita a la página web de la biblioteca sin considerar el número de páginas, archivos o elementos visualizados una vez que se ha accedido a ella.<br>Hay dos factores que pueden complicar la obtención de este dato:<br>1) Los servicios web de la biblioteca suelen estar integrados en la web del centro y, en función de la estructura web y del programa de estadísticas, no siempre se podrá obtener este dato segregado.<br>2) Hay bibliotecas escolares que cuentan con otros servicios web independientes (un blog específico o un escritorio virtual tipo Netvives o servicios de curaduría de contenidos tipo Scoopi.it). |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Sistema bibliotecario</b>                                   |                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                  |  |
| <i>Perspectiva</i>                                             | <i>Sociedad</i>                                                                                                                                                  |  |
| <i>Función/ Objetivo</i>                                       | <i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>                                                                                                       |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                  |  |
| <b>BE10</b>                                                    | <b>Ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios</b>                                                                                                |  |
| Significado                                                    | Expresa la cantidad total de documentos impresos o en cualquier soporte, así como accesibles por internet, que las bibliotecas escolares ofrecen a sus usuarios. |  |
| Formulación                                                    | Suma de las colecciones bibliotecarias del conjunto del sistema educativo                                                                                        |  |
| Objetivo                                                       |                                                                                                                                                                  |  |
| Referente                                                      | Mostrar la importancia de la oferta documental e informativa que las bibliotecas escolares ponen a disposición de la comunidad educativa                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (ítem actualmente incorporado)                                                                                    |  |
| Formato                                                        | Númérico                                                                                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                            |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| BE11                                                           | Ítems analógicos y digitales incorporados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Significado                                                    | Ver el incremento anual de la colección                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formulación                                                    | Total recursos de información y lectura adquiridos en el año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la capacidad del sistema educativo para actualizar la colección en beneficio de la comunidad educativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Periodicidad                                                   | Anual?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que los presupuestos de nuevas adquisiciones son por "curso escolar" y no por "año". Al igual que en otros indicadores, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año".<br>En el informe de "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se ofrecen datos de actualización de las colecciones en el periodo estudiado. Hay que tener en cuenta que el índice de NS/NC en estas preguntas es muy elevado (46,3%). |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| BE12                                                           | Documentos suministrados en préstamo a los usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Significado                                                    | Indica la circulación del fondo entre la comunidad educativa mediante el número de documentos servidos en préstamo en un año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Formulación                                                    | Suma total de documentos suministrados por la biblioteca en préstamo (individual, de aula y de departamento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el nivel de uso que tienen los recursos de lectura e información de las bibliotecas escolares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Observaciones                                                  | Transacción mediante la cual un usuario puede llevarse un documento fuera del recinto de la biblioteca durante un periodo de tiempo determinado. Se consignarán en este apartado las unidades físicas prestadas de cada material.<br>Comprobar qué dato ofrece Abies (programa de gestión de la biblioteca). Comprobar si el periodo temporal es "año" o "curso escolar". Al igual que en otros indicadores, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año". |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                             |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                    |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento                                                                                                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |
| BE13                                                           | Seguidores en medios sociales                                                                                                                                                               |  |
| Significado                                                    | Mostrar la adaptación de las bibliotecas escolares a a las nuevas formas de comunicación para difundir los servicios.                                                                       |  |
| Formulación                                                    | Suma de seguidores en las diferentes redes sociales utilizadas por las bibliotecas (twitter, facebook, youtube, etc.).                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |
| Objetivo                                                       | Valorar. la interacción de los usuarios y la biblioteca escolar utilizando las redes sociales, como ejemplo de adaptación de la biblioteca a las actuales formas de comunicación y difusión |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                       |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                             |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>BE14</b>                                                    | <b>Acciones culturales promovidas por las bibliotecas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Significado                                                    | Muestra la implicación de la biblioteca escolar en la formación y la promoción cultural.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Formulación                                                    | Suma de actividades formativas y culturales desarrolladas en un año o curso escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Objetivo                                                       | Conocer la aportación de la biblioteca al proyecto educativo y a la promoción cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Periodicidad                                                   | Anual?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Observaciones                                                  | <p>Téngase en cuenta que lo razonable es que las bibliotecas consignen el número de actividades por "curso escolar" y no por "año natural". Al igual que en otros indicadores, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año".</p> <p>Al igual que en las bibliotecas públicas, conviene establecer tipologías y ofrecer su distribución porcentual (audiciones y representaciones, conferencias o mesas, clubes de lectura, cursos, otros programas).</p> <p>En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se recoge el porcentaje de centros que hace unas u otras actividades, no el N total de actividades.</p> |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)                                                         |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>BE15</b>                                                    | <b>Servicios de las bibliotecas que se prestan en línea</b>                                                                                                                                                                            |  |
| Significado                                                    | Muestra la implicación de la biblioteca en la difusión y el uso de herramientas propias de la administración electrónica.                                                                                                              |  |
| Formulación                                                    | Suma de servicios que se prestan en línea / Suma total de servicios que se prestan multiplicado por 100                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Objetivo                                                       | Destacar la modernización de las bibliotecas en un contexto de progresiva implantación de la administración electrónica.                                                                                                               |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Formato                                                        | %                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Observaciones                                                  | En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se recoge información acerca de los servicios digitales que ofrecen las bibliotecas escolares. No está calculado como porcentaje sobre el total de servicios. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Perspectiva                                                    | Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>BE16</b>                                                    | <b>Oferta de cursos de formación en competencias digitales y de lectura</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Significado                                                    | Indica la implicación de la biblioteca en la alfabetización digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Formulación                                                    | Suma de actividades formativas de la biblioteca en TIC durante un año o un curso escolar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar el papel de la biblioteca en la alfabetización digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (ítem actualmente incorporado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que el periodo de planificación de la biblioteca no es por "año natural" sino por "curso escolar". Al igual que en otros indicadores, se tomará como equivalente "curso escolar" o "año".<br>En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se recoge el porcentaje de centros que ofrece distinto tipo de actividades (pág. 178). Un porcentaje elevado de centros (superior al 40%) no ofrece ninguna actividad específica en este ámbito. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                            |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                    |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>BE17</b>                                                    | <b>Gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones</b>                                                                                                                             |  |
| Significado                                                    | Mostrar la importancia y el peso del mundo digital                                                                                                                                                         |  |
| Formulación                                                    | Gasto en recursos electrónicos/ total de gasto en adquisiciones                                                                                                                                            |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |
| Objetivo                                                       | Valorar la adaptación de las bibliotecas escolares a las demandas de la sociedad en red y al acceso digital a los recursos.                                                                                |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                            |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |
| Formato                                                        | %                                                                                                                                                                                                          |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                      |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que el periodo de planificación de la biblioteca no es por "año natural" sino por "curso escolar". Al igual que en otros indicadores se tomará como equivalente "curso escolar" o "año". |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                            |  |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>BE18</b>                                                    | <b>Bibliotecas escolares con el catálogo accesible en la web</b>                                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Expresa la proporción de bibliotecas escolares que tiene el catálogo automatizado y está accesible por internet.                                                                                    |  |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de bibliotecas con el catálogo consultable por web entre el número total de bibliotecas y se multiplica por 100.                                                    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la contribución de las bibliotecas escolares a la visibilidad y accesibilidad de sus recursos.                                                                                              |  |
| Referente                                                      | "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011"                                                                                                                                          |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
| Formato                                                        | %                                                                                                                                                                                                   |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                               |  |
| Observaciones                                                  | En el Estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011" se obtuvo esta información. En esa fecha, el 11% de los centros (públicos y privados concertados) ofrece esta posibilidad. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                      |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                              |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad                                                                     |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>BE19</b>                                                    | <b>Bibliotecas que usan herramientas sociales</b>                                                                                                                    |  |
| Significado                                                    | Mide la proporción de bibliotecas escolares que utiliza al menos uno de los medios sociales existentes actualmente en internet (facebook, twitter, flickr...).       |  |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número de bibliotecas que usa al menos uno de los medios sociales de internet entre el número total de bibliotecas y se multiplica por 100. |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |
| Objetivo                                                       | Mostrar la visibilidad de las bibliotecas escolares en los medios sociales de internet (web 2.0).                                                                    |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                      |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |
| Formato                                                        | %                                                                                                                                                                    |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                      |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                             |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |
| Perspectiva                                                    | Innovación y desarrollo                                                                                                                                                                                     |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica                                                                                                                             |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>BE20</b>                                                    | <b>Porcentaje de centros que ha renovado el equipamiento tecnológico de la biblioteca en el último año</b>                                                                                                  |  |
| Significado                                                    | Indica la renovación y adaptación a las nuevas necesidades tecnológicas de las bibliotecas escolares                                                                                                        |  |
| Formulación                                                    | Se calcula dividiendo el número total de centros educativos que han renovado el equipamiento tecnológico de la biblioteca en el último año entre el total de centros educativos y multiplicando por 100.    |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el grado de actualización del equipamiento tecnológico de las bibliotecas escolares                                                                                                                 |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                                             |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (propuesta de nuevo ítem para la próxima toma de datos)                                                                                                      |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |
| Formato                                                        | %                                                                                                                                                                                                           |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                       |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que la unidad de planificación de la biblioteca escolar es el "curso académico" y no el "año natural". Al igual que otros indicadores se tomará como equivalente "curso escolar" o "año". |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                             |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>BE21</b>                                                    | <b>Personal asistente a cursos de formación continua</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Significado                                                    | Expresa el porcentaje de responsables de biblioteca escolar que en un periodo determinado (año o curso escolar) ha asistido a alguna actividad de actualización (curso, encuentro profesional, congreso...).                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Formulación                                                    | Total de responsables de biblioteca que ha recibido algún curso de formación en el año o curso escolar dividido por el total de responsables y multiplicado por 100                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Objetivo                                                       | Conocer si el personal responsable de la biblioteca recibe formación actualizada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Referente                                                      | Estadísticas de bibliotecas del MECD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Datos / fuentes                                                | Estadísticas de bibliotecas escolares del MECD (ítem actualmente incorporado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Formato                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Periodicidad                                                   | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Observaciones                                                  | Téngase en cuenta que la unidad de planificación de la biblioteca escolar es el "curso académico" y no el "año natural". Al igual que en otros indicadores se tomará como equivalente "curso escolar" o "año".<br>En el estudio "Las bibliotecas escolares en España. Dinámicas 2005-2011", se distinguen distintos ámbitos de formación: técnica, pedagógica, en lectura y literatura infantil y juvenil, en tecnologías... |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas |                                                                                                                                                                                 |  |
| Sistema bibliotecario                                          |                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |
| Perspectiva                                                    | Recursos Humanos                                                                                                                                                                |  |
| Función/ Objetivo                                              | Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea                                                                  |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>BE22</b>                                                    | <b>Valoración del personal por parte de los usuarios</b>                                                                                                                        |  |
| Significado                                                    | Valoración media que otorga la comunidad educativa al personal de la biblioteca escolar, en una escala de 0 a 10.                                                               |  |
| Formulación                                                    | Media de las valoraciones otorgadas por los usuarios encuestados                                                                                                                |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |
| Objetivo                                                       | Conocer el grado de satisfacción que tiene la comunidad educativa con respecto a la profesionalidad y atención que reciben por parte del personal de las bibliotecas escolares. |  |
| Referente                                                      |                                                                                                                                                                                 |  |
| Datos / fuentes                                                | Encuesta entre equipos directivos, responsables, profesores, alumnos y familias                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |
| Formato                                                        | Numérico                                                                                                                                                                        |  |
| Periodicidad                                                   |                                                                                                                                                                                 |  |
| Observaciones                                                  |                                                                                                                                                                                 |  |
|                                                                |                                                                                                                                                                                 |  |