

**GRUPO DE TRABAJO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL  
(GT ALFIN)**

Consejo de Cooperación Bibliotecaria, 2012  
Santander, 26 y 27 marzo de 2012



Coordinador: Felicidad Campal García  
Ayudante de Biblioteca  
Biblioteca Pública del Estado de Salamanca

## Informe de trabajo Grupo de Trabajo ALFIN

### Actividad desarrollada por el grupo

- Durante el año 2011, el grupo se ha reunido en una ocasión: el 23 de septiembre, el acta de dicha reunión ha sido enviada a la Comisión Permanente.
- A lo largo de año, como viene siendo habitual, el grupo ha “sufrido” el abandono de algunos de sus miembros y se ha “enriquecido” con la incorporación de algunos otros, hecho este que afecta de forma directa al funcionamiento del grupo. La relación definitiva, hasta el momento, de sus miembros figura en el anexo del informe.
- En relación con el punto anterior es significativa la ausencia de representantes en el GTALFIN por parte del Ministerio de Educación, lo que ha supuesto la desaparición del apartado de Bibliotecas Escolares en ALFARED.

### Líneas de trabajo desarrolladas por GT ALFIN en el primer semestre del 2011:

1. Implantación y puesta en marcha de tutorial “Formación para la búsqueda de empleo” en el mayor número de bibliotecas posibles.
2. Difusión masiva para la recogida de buenas prácticas y publicación de las mismas.
3. Seguir desarrollando y coordinando la plataforma ALFARED.
4. Otras actividades realizadas por miembros del GTALFIN.

1. En cuanto a la puesta en marcha de tutorial “**Formación para la búsqueda de empleo**” en el mayor número de bibliotecas posibles, la evaluación que podemos hacer de su implantación en las bibliotecas relacionadas con los participantes en el grupo, a tenor de lo expuesto en la última reunión del GTALFIN (23 de septiembre de 2011), a grandes rasgos es la siguiente:

- Numéricamente, según las estadísticas de Google Analytics, desde el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de diciembre 2011, el tutorial ha recibido 5.627 visitas y el test de evaluación se ha visitado 402 veces.
- Desde la **PBE A Coruña** se:
- Informó/recordó a las bibliotecas públicas de Galicia la existencia del Tutorial para el empleo

- Colgaron en la página web de la BPE de A Coruña información acerca del mismo
  - Realizaron una guía bibliográfica con el tema del empleo y un centro de interés
  - En cuanto a la puesta en marcha no contaron con demasiado apoyo por parte de los Orientadores Laborales, ya que estos consideran que los Portales de Empleo ya cuentan con suficiente información.
  - No obstante, esperan que para este otoño puedan impartir la formación para el empleo con el apoyo de los orientadores laborales.
- Las líneas de trabajo que la **Biblioteca Regional de Murcia** está desarrollando en la actualidad relacionadas con la búsqueda de empleo:
    - Biblioteca Punto de Empleo con 3 líneas de trabajo:
      - Centro de interés en la entrada de la biblioteca
      - Kiosko informático del Servicio de Empleo
      - Twitter del Punto de empleo
    - Orientación laboral: un servicio a demanda el que orientadores laborales han formado a bibliotecarios para que estos puedan impartir la formación e incluir en ella los contenidos del tutorial.
    - Formación en el uso de las TIC
  - Desde la **Gerencia de Servicios de Bibliotecas, Área de Cultura de la Diputación de Barcelona** se ha desarrollado el:
    - Programa “Conéctate 2010”, de la Generalitat de Cataluña, una campaña de alfabetización digital destinada a las personas desempleadas para que adquieran los conocimientos básicos en Internet y ofimática y aprendan a buscar trabajo a través de la red, que en la actualidad ya está desvinculado de las bibliotecas públicas
    - En la actualidad están desarrollando un kit de recursos electrónicos para que los bibliotecarios puedan impartir formaciones relacionadas con la búsqueda de empleo, entre cuyos contenidos quieren incluir el tutorial realizado por el GTLAFIN
  - Desde la **BPE Cuenca**, hasta el momento la puesta en marcha del tutorial en la biblioteca ha consistido en lo siguiente:
    - Hasta ahora han impartido dos ediciones de formación y tienen previstas otras dos para las próximas semanas.
    - Crearon un grupo de trabajo, con el principal objetivo de “soltar a la gente” y animarles a desarrollar la formación.
    - Establecieron contactos con los Orientadores de Empleo que impartieron unas charlas a los bibliotecarios.
    - Algunos aspectos que destaca de su experiencia hasta ahora son:
      - La empatía del personal de la biblioteca con los asistentes al curso.
      - Grupos de destinatarios lo más homogéneo posible y no más de 10 para que la formación sea lo más “personalizada”

- Desde el punto de vista educativo se considera una labor muy importante.
  - Necesidad de que las sesiones sean lo más prácticas posibles y de tener mucho conocimiento de todos los recursos locales al alcance de los asistentes.
  - Para una mejor desarrollo de las sesiones formativas, por indicación de los propios orientadores de empleo, cambiaron un poco el orden de los módulos del tutorial, quedando así:
    - Autoformación,
    - Búsqueda de recursos locales para encontrar empleo,
    - Cómo redactar un curriculum vitae,
    - Preparar la entrevista laboral
    - Búsqueda de ofertas de empleo.
- Desde la **BPE de Salamanca** la puesta en marcha del tutorial coincide básicamente con lo expuesto en el punto anterior, con algunas diferencias como son:
- El tutorial se impartió en 5 ediciones, durante cada una de las semanas del mes de mayo, con la intención de retomarlo a razón de una sesión por mes a partir del mes de octubre-noviembre.
  - A diferencia de los casos anteriores la relación con los orientadores laborales, no fue muy positiva, ya que sentían un poco “ofendidos” ya que estamos haciendo lo que ellos hacen, en todo caso se retomarán las “negociaciones” con ellos.
  - Sin embargo si se contó con la colaboración de las especialistas de Red Mujer Empleo, con el objetivo de reforzar el módulo de la entrevista laboral, punto en el que nuestros asistentes nos pedían más práctica.
  - Como en el caso anterior, se hace una valoración muy positiva de la experiencia tanto por parte de los bibliotecarios, como por parte de los asistentes.
  - El mayor problema, aparte del “miedo” que nos daba a los propios bibliotecarios estas sesiones de formación por nuestra poca experiencia en el tema, fue la desaparición de los vídeos de Redtrabaja que ilustraban la información del tutorial. Finalmente los vídeos vuelven a estar disponibles en la sede web del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
  - Y como en el caso anterior, se han completado el tutorial con los recursos locales y regionales para el empleo y a petición de los propios asistentes, en las dos últimas ediciones, en la última sesión dedicada a la evaluación del tutorial y a la autoformación, se incluyeron unas nociones muy básicas sobre cómo buscar información en internet y cómo fiarse de la red. Este contenido estará disponible para todo el mundo en el propio tutorial y es una oportunidad para el desarrollo de la ALFIN propiamente dicha a partir de la necesidad de buscar información para el empleo.

- En la **BP Oviedo**, se han centrado básicamente en su difusión, tanto a nivel interno en la página web y en el twitter de la biblioteca, como a nivel externo en los cursos del Centro de Formación de Adultos.

- La **Unidad de Coordinación y Extensión Bibliotecaria- de la Comunidad de Madrid**, mantiene una relación de colaboración con las Bibliotecas Públicas Municipales de la CM, bibliotecas que son, pues, de titularidad de los Ayuntamientos de la región, y en las que la Unidad tiene, por tanto, un margen de acción limitado. Con respecto al Tutorial, su labor se ha centrado en la difusión del mismo a través del boletín de información que elaboramos en nuestra Unidad con destino a las bibliotecas municipales (“Bibliotecas municipales: Libros y mucho más”). Pero que aún no tiene información para evaluar el impacto y o seguimiento que ha tenido entre ellas ya que no ha recibido ninguna respuesta.

Con respecto a la situación de las prácticas ALFIN en las bibliotecas públicas municipales de la CM, la situación es diversa. La gran mayoría realiza “formación de usuarios”, la mayoría también realiza prácticas de “alfabetización digital” y, en menor medida, llevan a cabo prácticas de “alfabetización informacional”.

Son algunas pequeñas bibliotecas rurales las que parecen tener mayor facilidad para implantar este tipo de prácticas, como la Biblioteca de Chapinería, reciente ganadora del “Premio María Moliner”. Aunque también algunos municipios “metropolitanos” están realizando prácticas ALFIN, como Alcobendas.

La mayoría de las prácticas ALFIN en las bibliotecas públicas de la región se inscriben dentro del programa “Biblioteca Abierta”. A través del cual se contratan “monitores culturales” de diferentes nacionalidades. Si bien los objetivos del programa son más amplios, entre ellos también se encuentran la alfabetización informacional (talleres de alfabetización digital, talleres de uso de Administración Electrónica, talleres de búsqueda de empleo, para los que el tutorial puede ser muy útil, etc.).

El GTALFIN sigue trabajando en el tema del tutorial en algunos aspectos concretos como son:

- Incidir en la necesidad de reforzar y completar los contenidos del tutorial con recursos locales y regionales en el ámbito del empleo y con aspectos concretos ALFIN relacionados con la fiabilidad en la búsqueda y recuperación de la información.
- Resaltar la necesidad de adaptar los contenidos, incluso el orden de los mismos, como ya se ha comentado, considerando tanto a los destinatarios de las acciones formativas como a los bibliotecarios que están impartiendo.
- Insistir en la necesidad de buscar aliados y colaboradores para mejorar el contenido y el desarrollo de la formación, especialmente en aquellos aspectos de la misma que nos pueden resultar más ajenos a los bibliotecarios como puede ser el tema del desarrollo de la entrevista laboral.

## 2. En cuanto a la difusión masiva para la **recogida de buenas prácticas y publicación de las mismas.**

- El formulario de buenas prácticas se realizó siguiendo los dos modelos con los campos que el grupo de trabajo consideró más oportunos. Este formulario consta de 3 interfaces diferentes en función del tipo de usuario que acceda a la aplicación:
  - Formulario de recogida de buenas prácticas. Se trata del formulario que tienen que rellenar las personas interesadas en enviar la buena práctica. Para acceder a este formulario se hace desde la intranet de acceso y los interesados deben introducir el usuario y la clave que se les ha entregado.
  - Una vez que está relleno el formulario. El grupo de trabajo puede consultar las buenas prácticas y decidir si se aceptan o no. Este menú sólo puede ser consultado por el administrador general de Alfared.
  - Cuando el grupo de trabajo decide que prácticas son aceptadas o no, se aprueban y desde ese momento se pueden consultar a través del menú de buenas prácticas. Donde podemos elegir buscar por:
    - Buenas prácticas general
    - Buenas prácticas: bibliotecas universitarias.
- Una vez que el formulario de buenas prácticas se terminó de redactar se hizo una difusión desde el Ministerio de Cultura. Se enviaron mensajes a varias listas de distribución y se lanzó un mailing a todas las bibliotecas públicas españolas, bibliotecas especializadas, bibliotecas regionales y centrales de las comunidades autónomas. El 30 de junio se hizo la difusión a listas de las buenas prácticas y el mailing se envió el 7 de julio. En este correo se les solicitaba que nos enviaran un breve resumen de la actividad que desarrollaron o estaban desarrollando en su biblioteca a nuestra dirección de correo en gmail: [alfared.gtalfin4@gmail.com](mailto:alfared.gtalfin4@gmail.com). Muchas bibliotecas explicaban brevemente su práctica, pero otras sin embargo, enviaban un informe más completo de su actividad. Si la buena práctica se ajusta en líneas generales a lo que estábamos pidiendo (hasta la fecha tan solo se han rechazado dos: una por ser demasiado comercial y la otra porque realmente se trata de animación a la lectura) se enviaba al interesado un correo con un usuario y una clave así como un breve manual de uso para que pudieran insertar la buena práctica sin problema.
- En cuanto a las buenas prácticas generales, ya se pueden consultar en su espacio de ALFARED <http://www.alfared.org/page/buenas-prcticas/1069> las siguientes Buenas Prácticas:
  - Descubre la Biblioteca, paso a paso

- ALFIN en la BPE de Salamanca: la realidad y el deseo
  - Biblioteca Antonio Martín - Aula TIC
  - Biblioteca Pública de Zamora - Busca tu respuesta
  - Biblioteca Pública de Zamora - Curso PARA SABER BUSCAR INFORMACIÓN
  - Biblioteca Pública de Zamora - La Biblioteca de Nunca Jamás
  - Biblioteca Pública de Zamora - Libros Humanos
  - Biblioteca Pública de Zamora, CLUB DE INTERNET
  - El taller dels bits. Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona
  - El taller dels bits. Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona
  - Fuentes de información. Biblioteca Pública de Andorra(Teruel)
  - Jóvenes encaminados hacia la información
  - Más allá de los buscadores. Taller de búsqueda y recuperación de información especializada en la Red de la Biblioteca del Conservatorio Superior de Música "Eduardo Martínez Torner"
  - Niños a la Biblioteca
  - Programa de integración social y difusión de de las TIC en la biblioteca municipal de Chapinería
  - Recursos de Información Para: "Búsqueda de empleo"
  - ¡Conéctate!, plan de empleo de alfabetización digital. Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona
- En cuanto a las prácticas de bibliotecas universitarias las buenas prácticas disponibles desde ALFARED son las siguientes:
    - Aprendizaje en la búsqueda y el uso de la información
    - Autoformación en el gestor bibliográfico RefWorks
    - Bienvenido a la biblioteca
    - Búsqueda y recuperación de la información

- Competencias informacionales en 1º de Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
  - Guías para el autoaprendizaje de idiomas
  - Guías temáticas
  - Practica tus habilidades informacionales en Ciencias y Ciencias de la Salud
  - Programa Grados: colaboración en la asignatura TBUI (Técnicas de Búsqueda y Uso de la Información)
- 
- Hasta este momento tan solo se han rechazado dos buenas prácticas enviadas: una por ser demasiado comercial y la otra porque realmente se trata de animación a la lectura. Para ello se ha redactado un mensaje en el que se les explica cual es motivo del rechazo.
  - En mayo de 2011, la coordinadora del grupo de trabajo de Alfabetización Informacional del CCB (Felicidad Campal) envió una carta a la coordinadora de la línea 1 del II Plan Estratégico de Rebiun “Rebiun en el ámbito del aprendizaje” (M. Carmen Fernández-Galiano), invitando y solicitando su colaboración en la difusión y la participación de Rebiun en el envío de “Buenas Prácticas” al portal ALFARED, para lo cual se había creado un apartado específico desde la primera página que da acceso a un formulario específico. En dicha carta se agradece la aportación realizada hasta el momento por REBIUN, lo que ha favorecido el desarrollo del portal ALFARED y especialmente el canal de bibliotecas universitarias. Además, se expresa el deseo de seguir contando en el futuro con la participación de REBIUN y en concreto, respecto al objeto de la carta, se espera que las aportaciones de “Buenas Prácticas”, puedan servir de referente tanto a las bibliotecas universitarias, como al resto de bibliotecas, a nivel nacional e internacional.

En los próximos meses el GTALFIN trabajará en:

- Publicar y darle visibilidad y difusión las buenas prácticas ya enviadas para animar al resto a que sigan enviando. Para ello cada una de las buenas prácticas, será objeto de un post en el Blog de ALFARED.
- Solicitar de nuevo de forma masiva la invitación para la recopilación de buenas prácticas a través de las listas de distribución (IWETEL, PUBLICAS, FIDEL...) y de todos los medios posibles. Para ello se ha redactado un nuevo mensaje en el que se especifica un poco más que es una buena práctica, qué es lo que está dentro de los parámetros ALFIN y qué quedaría fuera. En todo caso invitando a los bibliotecarios a que compartan sus experiencias, ya que si no es considerada una buena práctica siempre se puede publicar en el blog de ALFARED.
- Simplificar lo máximo posible el proceso con el objetivo claro de no perder ninguna buena práctica ya que nos han solicitado más claves y

que buenas prácticas hemos recibido. Pensamos que quizá eso pueda responder a alguna dificultad técnica o a que lleva algún tiempo rellenar todos los campos de los formularios de las buenas prácticas. Considerando este hecho, el grupo acordó que las bibliotecas introduzcan voluntariamente las prácticas si así lo desean y para aquellos que no quieran o puedan hacerlo, se les ofrezca la posibilidad de rellenar el formulario en Word y que nosotros lo rellenemos en Alfared.

3. Seguir desarrollando y coordinando la plataforma **ALFARED** que ha recibido, desde el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de diciembre de 2011, según las estadísticas de Google Analytics, 32.227 visitas de 23.001 visitantes exclusivos que han revisado 111.129 páginas de ALFARED. En este aspecto el grupo ha trabajado y seguirá haciéndolo en:

- Actualizar de forma permanente y constante los contenidos en ALFARED, tanto con más posts en el blog, como actualizando el contenido de los diferentes canales. Seguimos insistiendo en la necesidad de que exista un compromiso por parte de todos los miembros de recabar información y de compartirla, informando a los responsables de cada uno de los apartados para que cuelguen dicha información en el apartado correspondiente y a través del blog (para lo que se recuerda que se haga una breve introducción o resumen del contenido del post en castellano).
- Con el objetivo de mantener actualizado el blog de ALFARED, y en relación con el punto anterior de las buenas prácticas, la idea es que cada una de las buenas prácticas además de estar en su sitio del ALFARED, es interesante que cada vez que haya una nueva, se ponga un post en el blog.
- Ya está disponible en ALFARED un monográfico sobre ALFIN titulado: "Veintitantas experiencias ALFIN y una canción esperanzada". La coordinadora de este grupo de trabajo se comprometió a coordinar un monográfico sobre alfabetización informacional para la Revista Educación y Biblioteca. Lamentablemente la revista cerró antes de que viera la luz el número en el que iba a ser incluido el monográfico y puesto que la mayoría de los artículos (en buena parte escritos por miembros del grupo de trabajo) ya estaban redactados se contó con la ayuda de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria para la maquetación de los mismos y su posterior publicación en ALFARED. Dicho monográfico pretende mostrar el estado de la cuestión a través de las diferentes prácticas y experiencias llevadas a cabo en diferentes bibliotecas (universitarias, públicas y escolares). Se incluyen en el aspectos muy importantes para el desarrollo de la ALFIN, como pueden ser el marketing, la formación de los bibliotecarios, así como el estado de la cuestión ALFIN en la Sección de la IFLA y en REBIUN. En definitiva lo que alberga el monográfico es un puñado de buenas experiencias y nuevos caminos por los que ALFIN puede y en ocasiones debe transitar en el futuro. Algunos de los

artículos marcan una comparación entre la situación actual y la anterior, otros nos cuentan de forma general que es lo que están haciendo en la actualidad en el ámbito ALFIN y otros simplemente nos hacen partícipes de una experiencia ALFIN concreta. En total se trata de 27 artículos divididos en varias secciones que se pueden consultar en ALFARED.

#### 4. Otras actividades realizadas por el GTALFIN en 2011:

**M<sup>a</sup> Isabel Domínguez Aroca** participó en:

- III Jornadas de trabajo de responsables de ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN). Universidad Complutense de Madrid, 9 de abril de 2011. Colaboración con el rol de profesor en la plataforma Moodle y en la elaboración del documento resumen del Encuentro. [Consultado 17 de julio 2011]. Disponible en Internet:
- Mesa redonda “Coordinadores de Grado de diferentes Facultades y Escuelas Universitarias” en el “V Encuentro sobre Innovación en Docencia Universitaria” organizado por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente de la Universidad de Alcalá. Universidad de Alcalá, 16 de marzo de 2011. [Consultado 15 de junio de 2011]. Disponible en Internet: <http://www2.uah.es/ice/FP/Vencuentro.html>.

**Felicidad Campal** ha coordinado, junto a **M<sup>a</sup> José Fe**, el Monográfico ALFIN que está disponible en ALFARED y en el que, como ya se ha comentado, participan casi todos los miembros del GTALFIN.

ANEXO

**Coordinador: Castilla y León**

**Felicidad Campal García**

Ayudante de Bibliotecas

Profesora Asociada de la Facultad de Documentación de la Universidad  
de Salamanca

Biblioteca Pública del Estado en Salamanca

c/ Compañía, 2. Casa de las Conchas

37071 Salamanca

Tel.: 923 26 93 17 / 923 29 45 80

Fax: 923 26 97 58

c.e.: [fcampal@usal.es](mailto:fcampal@usal.es) ; [camgarmr@jcyll.es](mailto:camgarmr@jcyll.es)

**Participantes:**

**Comunidad Autónoma de Andalucía**

**Carmen Méndez Martínez**

Jefe Servicio de Instituciones y Programas Culturales

Delegación Cultural en Almería

Paseo de la Caridad, 125, 3ª planta

04071 Almería

Tel.: 950 01 17 24

Fax: 950 01 11 09

c.e.: [carmen.mendez@juntadeandalucia.es](mailto:carmen.mendez@juntadeandalucia.es)

**Comunidad Autónoma de Aragón**

**Miguel Ángel Pellés**

Facultativo Superior

Biblioteca de Aragón

Doctor Cerrada, 22

50005 Zaragoza

Tel.: 976 71 50 26

Fax: 976 71 50 07

c.e.: [mapelles@aragon.es](mailto:mapelles@aragon.es)

**Comunidad Autónoma de Canarias**

Sin representación

## Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha

### **Begoña Marlasca Gutiérrez**

Directora de la Biblioteca Pública del Estado en Cuenca  
Glorieta González Palencia, nº 1  
16002 Cuenca  
Tel.: 969 24 15 24  
Fax: 969 23 12 44  
c.e.: [begona.bpcu@jccm.es](mailto:begona.bpcu@jccm.es)

## Comunidad Autónoma de Cataluña

### **Dolors Saumell Calaf**

Directora en funciones  
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona  
c/ Fortuny, 30  
43001 Tarragona  
Tel.: 977 24 03 31  
Fax: 977 24 53 12  
c.e.: [dsaumell@gencat.net](mailto:dsaumell@gencat.net)

## Comunidad Autónoma de Extremadura

Sin representación

## Comunidad Autónoma de Galicia

### **Rosa Michelena Seivane**

Técnico de la Biblioteca Pública del Estado de A Coruña  
c/ Miguel González Garcés, 1  
15008 La Coruña  
Tel.: 981 170 218  
c.e.: [maria.rosa.michelena.seivane@xunta.es](mailto:maria.rosa.michelena.seivane@xunta.es)

## Comunidad de Madrid

### **M<sup>a</sup> Paz Herranz Nogales**

Unidad de Coordinación y Extensión Bibliotecaria  
Subdirección General de Bibliotecas  
Paseo de la Castellana, 101-1<sup>a</sup> planta  
28046 Madrid  
Tel.: 91 555 10 49 /  
Fax: 91 556 89 07  
c.e.: [paz.herranz@madrid.org](mailto:paz.herranz@madrid.org)

## Región de Murcia

### **Concepción Mena Moreno**

Técnico de Bibliotecas  
Biblioteca Regional de Murcia  
Av. Juan Carlos I, 17  
30009 Murcia  
Tel: 968 366 575  
c.e.: [concepcion.mena@carm.es](mailto:concepcion.mena@carm.es)

## Principado de Asturias

### **Carmen Cao Fernández**

Técnico Superior de Bibliotecas  
Biblioteca de Asturias  
Plaza de Daoiz y Velarde, 11  
33009 Oviedo  
Tel.: 985 21 13 97  
Fax: 985 20 73 51  
c.e.: [M.DELCARMEN.CAOFERNANDEZ@asturias.org](mailto:M.DELCARMEN.CAOFERNANDEZ@asturias.org)

## Biblioteca Nacional de España

### **Piedad Martínez Ezquerro**

Jefe de Sección de Información General y Carnés  
Paseo Recoletos, 20-22  
28071 Madrid  
Tel.: 91 580 77 19  
Fax: 91 516 80 86  
c.e.: [piedad.martinez@bne.es](mailto:piedad.martinez@bne.es)

## Secretaría de Estado de Cultura

### **María José Fe Trillo**

Servicio de Cooperación Internacional  
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria  
Plaza del Rey, 1  
28071-Madrid  
tel.: 91 701 71 43  
fax: 91 701 73 39  
c.e. : [maria.fe@mcu.es](mailto:maria.fe@mcu.es)

**Joaquín Selgas Gutiérrez**

Jefe de Área de Planificación  
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria  
Plaza del Rey, 1  
Madrid 28071  
Tel.: 91 701 71 35  
fax: 91 701 73 39  
c.e.: [joaquin.selgas@mcu.es](mailto:joaquin.selgas@mcu.es)

**REBIUN**

**Honorio Penadés de la Cruz**

Apoyo al aprendizaje y la Docencia en la biblioteca de la UC3M  
Universidad Carlos III de Madrid  
Biblioteca Menéndez Pidal  
Avenida Universidad Carlos III, nº22  
28270 Colmenarejo (Madrid)  
Tel: 91 856 13 90  
C.e.: [hpenades@db.uc3m.es](mailto:hpenades@db.uc3m.es)

**Maribel Domínguez Aroca**

Biblioteca – Área de Experimentales y Ciencias de la Salud  
Facultad de Medicina. Universidad de Alcalá de Henares  
Ctra. Madrid-Barcelona, Km 33,600  
28871 Alcalá de Henares (Madrid)  
Telf.: 91 885 45 00  
Fax: 91 885 48 64  
c.e.: [misabel.dominguez@uah.es](mailto:misabel.dominguez@uah.es)

**FESABID**

**Andoni Calderón Rehecho**

Responsable del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia y a la  
Investigación  
Biblioteca de la Universidad Complutense  
C/ Isaac Peral, s/n  
28040 MADRID  
Tfno: 913946976 / 6588  
Fax: 913946926  
c.e.: [acalderon@buc.ucm.es](mailto:acalderon@buc.ucm.es)  
[buc\\_siadi@buc.ucm.es](mailto:buc_siadi@buc.ucm.es)

### **Fundación Germán Sánchez Ruipérez - FGSR**

**Emilia Salas Tovar**

Fundación Germán Sánchez Ruipérez (Peñaranda)  
Plaza de España, 14  
37300 Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)  
Tel.: 923 54 12 00  
Fax: 923 54 16 87  
c.e.: [esalas@fundaciongsr.es](mailto:esalas@fundaciongsr.es)

### **FEMP**

**Montserrat Álvarez Massó**

Responsable de Difusión Cultural  
Servicio de Bibliotecas  
Diputación de Barcelona  
C/ Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel.: 93 402 25 45  
Fax: 93 402 06 40  
c.e.: [alvarezmm@diba.cat](mailto:alvarezmm@diba.cat)

### **BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS**

**María José Sánchez García**

OALFPE (Organismo Autónomo Local para la Formación y el Empleo) del  
Ayuntamiento de Ronda  
Tel.: 678501625  
c.e.: [info@indacserviciosdocumentales.es](mailto:info@indacserviciosdocumentales.es) y [mjsg27@hotmail.com](mailto:mjsg27@hotmail.com)

### **Colaboradores**

Gloria Mercedes Lozano  
[glomerlo@hotmail.com](mailto:glomerlo@hotmail.com)